

Servei de plataformes Moodle per als centres docents participants en el projecte educat1x1

L'entorn virtual d'ensenyament i aprenentatge Moodle és una aplicació de programari lliure orientada al disseny, realització, seguiment i avaluació d'activitats educatives.

En el context educat1x1, és important que tots els centres disposin d'un entorn virtual d'ensenyament i aprenentatge que asseguri l'accés als continguts digitals proporcionats per les editorials i a altres materials i aplicacions elaborades o seleccionades pel professorat.

Objectius de l'actuació

1. Fer possible la lliure contractació d'Entorns Virtuals d'Aprenentatge per part dels centres educatius adscrits al projecte eduCAT 1x1.
2. Dimensionar adequadament el servei Moodle que ha de fer possible el correcte funcionament dels llibres i materials digitals en condicions d'alta concurrència (100.000 usuaris).

Descripció de l'actuació

L'entorn Moodle d'ús lliure i gratuït que el Departament d'Educació ha posat fins ara als serveis dels centres, no ha estat dimensionat per gestionar la càrrega intensiva que representa l'ús generalitzat i simultani per part dels alumnes i docents participants en el projecte eduCAT 1x1.

Per altra banda, és clara la necessitat de migrar al núvol totes les plataformes Moodle dels centres educat1x1. Considerem que és urgent obrir l'exploració de Moodle a empreses que vulguin prestar directament el servei als centres educatius, en competència amb altres solucions del mercat i en igualtat de serveis. Així doncs, Moodle estaria gestionat per empreses informàtiques de serveis interessades en créixer en relació a un nou model de negoci.

El manteniment i la gestió de la Plataforma aniria a càrrec de les empreses. La contractació i el cost a càrrec dels centres educatius.

Per fer possible tot aquest plantejament, els centres educatius rebran a principis del curs 2010/11 una partida econòmica de 5€ per cada alumne participant en el projecte educat1x1, destinada a la contractació de serveis d'entorns virtuals d'ensenyament i aprenentatge oferts per empreses especialitzades. El Departament d'Educació recollirà les ofertes de les empreses que vulguin oferir als centres un servei basat en l'entorn Moodle i les posarà a disposició dels centres educatius coincidint amb la finalització del curs 2009/2010.

El centre tindria llibertat d'acció en el mercat i podria contractar serveis més cars o més econòmics. Les diferències resultants serien a favor del centre o assumides per ells. Els centres educatius



realitzaran la contractació i el pagament del servei directament al proveïdor que hagin escollit. Aquesta elecció és de preveure que es produeixi al llarg del mes de juliol o a principis de setembre.

El Departament d'Educació posa el codi font i la documentació de la plataforma Àgora (<http://agora.xtec.cat>) a disposició dels proveïdors de serveis que vulguin fer-ne ús. Aquesta plataforma, totalment basada en programari lliure amb llicència GPL, ofereix una configuració de l'EVEA "Moodle" (<http://moodle.org>) amb les característiques següents:

- Múltiples instàncies de Moodle a partir d'una única instal·lació.
- Model d'administració separada en dos rols: administració dels serveis de base (responsabilitat del proveïdor de serveis) i administració d'usuaris, permisos, continguts, activitats i configuracions (responsabilitat del centre educatiu)
- Instal·lació i configuració d'un determinat conjunt de mòduls auxiliars de Moodle que han demostrat la seva seguretat, rendiment i adequació a les característiques del sistema educatiu català i del projecte educat1x1 en particular (JClic, QuadernsVirtuals, Wiris, Marsupial-RemoteSCORM, etc.)
- Projecte en contínua evolució, tant a partir dels lliuraments de noves versions del projecte Moodle com de les demandes i suggeriments recollits als fòrums d'Àgora.
- És el mateix model que serveix de base per a la plataforma "Odissea" de formació permanent del professorat del Departament d'Educació (<http://odissea.xtec.cat>)
- La plataforma Àgora ofereix també el servei IntraWeb, basat en el CMS "Zikula" (<http://www.zikula.org>), que no és objecte d'aquesta actuació.

El codi font i la documentació d'Àgora es troben disponibles al portal de projectes "la Farga" de la Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació:
<https://projectes.lafarga.cat/projects/agora>

El Departament d'Educació establirà un mecanisme de coordinació permanent amb els proveïdors que optin per oferir un servei Moodle basat en les versions i configuracions d'Àgora, i els oferirà orientació i suport tècnic.

Aquest servei bàsic pot veure's complementat, fora del nucli de l'oferta, per serveis addicionals de gestió escolar, intranet, escriptori digital o altres.

Administració de la plataforma

El proveïdor del servei s'ha de responsabilitzar de l'administració de base del sistema i del suport tècnic i atenció als usuaris. En concret ha de garantir:

- L'administració dels servidors i les comunicacions amb la plataforma (sistema operatiu, configuració dels serveis, tallafocs, monitorització del servei, etc.)
- La instal·lació, configuració, actualització i manteniment periòdic del programari.
- El manteniment de les bases de dades.
- La realització de còpies de seguretat de base de dades i fitxers, amb periodicitat diària i acumulats setmanals i mensuals.

- El restabliment de còpies de seguretat a petició de les persones administradores de les plataformes (si es tracta d'un servei amb recàrrec cal indicar-ho clarament al contracte de serveis)
- La disponibilitat de canals d'atenció directa a les persones responsables de la gestió de Moodle a cada centre educatiu, mitjançant telèfon, correu electrònic i/o altres mitjans.
- La descripció d'un acord de nivell de serveis (SLA) on s'especifiqui els temps màxims de resolució de cada tipus d'incidència i es fixin paràmetres objectius de control de la qualitat del servei.
- Complir amb els requeriments establerts en la Llei Orgànica de Protecció de Dades (LOPD).

Els centres educatius han de tenir plena autonomia operativa per a gestionar aspectes com:

- Altes, baixes i canvis de contrasenya dels usuaris, contemplant la importació massiva de registres a partir de formats estàndard, com ara CSV.
- Gestió de permisos.
- Importació i exportació de recursos digitals en formats estàndard.
- Gestió d'activitats: persones participants, calendaris, permisos d'accés, etc.
- Personalització de l'aparença visual de la plataforma (colors, logotips, tipus de lletra...)
- Configuració dels principals paràmetres de funcionament de Moodle
- Control de les quotes de disc, base de dades o ample de banda consumits

En concret, s'hauran d'evitar situacions com:

- Inclusió de publicitat o continguts que no hagin estat prèviament autoritzats pel centre educatiu.
- Comunicació directa del proveïdor de serveis amb els usuaris sense autorització prèvia del centre educatiu.
- Cessió a tercers de les dades de contacte i/o personals dels usuaris.
- Interrupcions del servei no justificades. S'hi exclouen les aturades per operacions de manteniment, que s'hauran de fer sempre en horari de baixa intensitat d'ús, durant un temps raonable i amb advertiment previ a les persones administradores dels EVEA.

En el cas que algun centre decideixi donar fi al contracte de serveis amb un determinat proveïdor, aquest haurà de posar a la seva disposició un bolcat complet de la base de dades i els fitxers del directori "moodledata", permetent així la seva migració a un altre espai Moodle.

Presentació d'ofertes del servei

Els proveïdors interessats a oferir els serveis de Moodle per als centres educatius del projecte educat1x1 hauran d'enviar les seves ofertes per correu **infoCATALEG@educat1x1.cat**. Les ofertes hauran d'incloure:

- Una descripció detallada dels serveis oferts i la infraestructura tècnica sobre la que es recolzaran.
- El preu per alumne/a i curs escolar, indicant si inclou o no l'IVA, les condicions de pagament i, si s'escau, les tarifes dels serveis complementaris i taules de descompte per volum d'usuaris.
- La descripció de l'acord de nivell de serveis (SLA), amb detalls sobre els temps de resposta a incidències i criteris de valoració i establiment de mínims de qualitat del servei.
- Indicació clara dels serveis bàsics inclosos en el contracte i, en el cas que s'ofereixin serveis opcionals o de tarificació addicional (per exemple, restauració d'una còpia de seguretat), detall del seu cost.
- Un URL que porti a un espai web del proveïdor de serveis amb informació addicional i adreces o telèfons de contacte.

El Departament d'Educació recopilarà aquestes informacions i les transmetrà als centres educatius mitjançant un catàleg digital obert a tots els centres educatius per tal que puguin contrastar-les i escollir l'opció que més els convingui.

Barcelona, 11 de juny de 2010