

Des de l'1 de juny, la factura de la llum i la manera de calcular-ne el consum ha canviat per a totes les persones consumidores amb un contracte de subministrament domèstic. A continuació, **us expliquem**, bloc a bloc, **els apartats de la nova factura elèctrica**.

Logotip

Logotip de l'empresa comercialitzadora amb la qual teniu contractada una tarifa de llum concreta

Resum de la factura

Desglossament dels imports corresponents a cada concepte i l'import total que pagareu

Dades del contracte

- Tipus de contracte o tarifa
- 2 potències contractades - P1 (punta) - P2 (vall)
- Peatge de transport i distribució de l'electricitat
- Número de comptador
- CUPS (Codi Universal de Punt de Subministrament)

Informació del consum elèctric

Informació sobre el consum elèctric que heu fet en els darrers mesos

Informació sobre reclamacions

Les empreses de subministraments bàsics han de disposar d'un telèfon gratuït per a reclamacions, que ha de constar en les factures i els contractes

Energy

DADES DE LA FACTURA DE L'ELECTRICITAT

IMPORT FACTURA:

Núm. factura: emesa el

Període de consum: Data del càrrec:

RESUM DE LA FACTURA

Per potència contractada

Per energia consumida

Descompte per bonus social

Impost electricitat

Lloguer del comptador

IVA normal

TOTAL IMPORT FACTURA

DADES DEL CONTRACTE

Titular del contracte: NIF:

Adreça del subministrament:

Codi unificat de punt de subministrament (CUPS):

Tipus de contracte:

Peatge de transport i distribució: Segment de càrrecs:

Potència contractada en punta: Potència contractada en vall:

Referència del contracte de subministrament

Data final del contracte:

Bonus social vàlid fins al:

Num. de comptador:

INFORMACIÓ DE CONSUM ELÈCTRIC

El seu consum al període facturat ha estat 99 kWh.

Pot consultar el seu consum horari al portal web de la seva distribuïdora

Consum P1 Real Consum P2 Real Consum P3 Real Mitjana

INFORMACIÓ DE CONSUM ELÈCTRIC

xx,xx € Impostos aplicats

xx,xx € Costos reglats

xx,xx € Costos de producció d'electricitat i marge de comercialització

El seu consum mitjà diari al període facturat ha estat de 1,40 €

El seu consum mitjà diari als últims 14 mesos ha estat de 1,14 €

El seu consum acumulat de l'últim any ha estat de 2.702 kWh

Consum contractat: 74 kWh Consum sense bonificar: 25 kWh

Lectura actual (real):

Lectura al P1 (punta): 7.782 kWh Consum al P1: 27 kWh

Lectura al P2 (vall): 139 kWh Consum al P2: 26 kWh

Lectura al P3 (vall): 279 kWh Consum al P3: 47 kWh

INFORMACIÓ SOBRE RECLAMACIONS

Atenció al client

Reclamacions

Averies i urgències

Direcció postal reclamacions

Direcció de la pàgina web amb informació sobre reclamacions:

DADES DE PAGAMENT

Forma de pagament: Domiciliada

Entitat: Sucursal: Compte Corrent: IBAN:

Cod. Mandat: Versió:

El seu pagament es justifica amb el corresponent apunt bancari

Dades de pagament

Hi consten les dades bancàries de la persona titular

Destinació de l'import de la factura

Desglossament de l'import de la factura en funció del tant per cent que es destina a pagar el consum, els impostos, el peatge de transport i distribució, etc.

Dades de la factura

Consta l'import a pagar, el número de factura, el període de consum i la data en què us la cobraran

Nom i adreça

Nom i adreça de la persona titular del contracte

Desglossament de la factura

Inclou:

- Facturació per potència contractada
- Facturació per excessos de potència
- Facturació per energia consumida (varia en funció de l'energia que es consumeix):
 - P1 (horari punta, més car)
 - P2 (horari pla, preu intermedi)
 - P3 (horari vall, preu més baix)
- Descompte per bo social
- Lloguer del comptador
- IVA
- Import total a pagar

DESGLOSSAMENT DE LA FACTURA

Facturació per potència contractada **(TERME FIX)**

Import per peatges de transport i distribució i càrrecs:

P1 (punta)

P2 (vall)

Marge de comercialització fixe:

Facturació per energia consumida **(TERME VARIABLE)**

Import per peatges de transport i distribució i càrrecs:

P1 (punta)

P2 (pla)

P3 (vall)

Costos de l'energia

Descompte per bonus social:

Descompte Potència:

Descompte Energia(1):

Impost electricitat:

Lloguer del comptador:

IVA normal:

TOTAL IMPORT FACTURA

Consum del tram:

Consum de la seva factura amb descomptes per bonus social:

Consum de la seva factura sense descompte per bonus social:

Preus dels termes del peatge de transport i distribució, dels càrrecs i marge de comercialització fixe segons normativa en vigor PVPC calculat segons Reial Decret RD 216/2014

INFORMACIÓ PER AL CONSUMIDOR

Vostè té contractat el

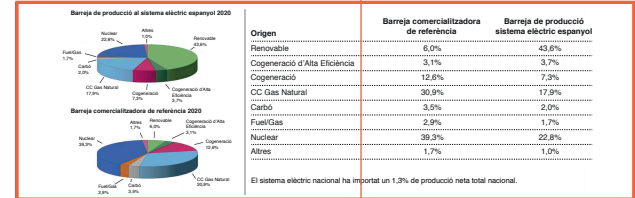
Pot contractar també amb qualsevol comercialitzadora al mercat lliure. El llistat de comercialitzadores de referència i de comercialitzadores de mercat lliure està disponible a la pàgina de la CNMC: www.cnmc.es

Si està rebent la seva factura en paper, pot sol·licitar al seu lloc la factura electrònica a

Sempre que no es produeixi la pèrdua d'alguna de les condicions que donen dret a la seva percepció, el bonus social té un període de vigència de dos anys, després del qual haurà de sol·licitar la seva renovació. En el cas de famílies nombroses, la vigència es mantindrà fins a la caducitat del títol de família nombrosa.

Altres informació de interès: Consumidors d'energia i informació sobre la factura: www.cnmc.es Informació sobre consum eficient i estalvi energètic: www.cnmc.es Informació sobre PVPC: www.cnmc.es

ORIGEN DE L'ELECTRICITAT



Origen i impacte ambiental de l'electricitat consumida

Pel que fa a emissions de CO2 i residus.

Informació per al consumidor

Tipus de tarifa contractada, possibilitat de contractar una tarifa diferent i sobre el comparador de tarifes de la CNMC (Comissió Nacional dels Mercats i la Competència).