



GENERALI Express LLAR +Fàcil

Condicions Generals



GENERALI
Assegurances

Índex

Quadre resum de garanties i límits	2
Preliminar	4
Condicions relatives al contracte d'assegurança	5
Definicions	7
Article 1 Objecte de l'assegurança, modalitats de contractació i àmbit territorial	12
Article 2 Garanties per a l'habitatge	13
Article 3 Garanties de danys conseqüencials	18
Article 4 Garanties de Responsabilitat civil	19
Article 5 Defensa jurídica	20
Article 6 Assistència a la llar	23
Article 7 Ampliació 10	24
Article 8 Exclusions generals per a totes les garanties	33
Article 9 Riscos extraordinaris (Consorti de Compensació d'Assegurances)	34
Article 10 Normes de taxació i indemnització de sinistres	36

GENERALI Express LLAR +Fàcil
(Quadre resum de garanties i límits)

GARANTIES PER A L'HABITATGE	Continent	Contingut
INCENDI I ALTRES DANYS		
Incendi, Explosió i Implosió	100%	100%
Caiguda de llamp	100%	100%
Danys per fum	100%	100%
Impactes des de l'exterior	100%	100%
Ruïna total per obres de tercers	100%	100%
Danys elèctrics	100%	100%
Fuita d'instal·lacions d'extinció	100%	100%
Vessament de líquids diferents de l'aigua	100%	100%
FENÒMENS METEOROLÒGICS		
Pluja, vent, pedra i neu	100%	100%
Inundació	100%	100%
Goteres i filtracions	100%	100%
DANYS PER AIGUA		
Fuites d'aigua	100%	100%
Localització i reparació	100%	•
Fontaneria urgent	125 €	•
RUPTURES		
Vidres i miralls	100%	100%
Pisa d'aparells sanitaris i aigüeres	100%	•
Taulells de marbre o granit	100%	100%
Vidres de plaques vitroceràmiques	•	100%
Vidres de plaques solars	100%	•
ROBATORI I FURT A L'HABITATGE. VANDALISME		
Desperfectes per robatori o vandalisme	100%	100%
Robatori de continent	100%	•
Robatori de Mobiliari i Efectes	•	100%
Robatori en annexos	•	5% (500€/objecte)
Robatori de diners	•	250 €
Robatori de joies	•	5%
Furt a l'habitatge	•	5% (màx. 1.500€)
Reposició de claus i panys	•	250 €
DANYS CONSEQÜENCIALS		
Demolició, salvament i altres despeses	10%	10%
Reconstrucció de documents	•	500 €
Restauració estètica	2.000 €	•
RESPONSABILITAT CIVIL		
Responsabilitat Civil de l'habitatge	200.000 €	
DEFENSA JURÍDICA		
Defensa i reclamació de danys	6.000 €	
SERVEIS PER A L'HABITATGE		
Assistència a la llar	Inclusa	

GENERALI Express LLAR +Fàcil 10 (Quadre resum de garanties i límits)		
GARANTIES PER A L'HABITATGE	Continent	Contingut
INCENDI I ALTRES DANYS		
Incendi, Explosió i Implosió	100%	100%
Caiguda de llamp	100%	100%
Danys per fum	100%	100%
Impactes des de l'exterior	100%	100%
Ruïna total per obres de tercers	100%	100%
Danys elèctrics	100%	100%
Fuita d'instal·lacions d'extinció		100%
Vessament de líquids diferents de l'aigua	100%	100%
FENÒMENS METEOROLÒGICS		
Pluja, vent, pedra i neu	100%	100%
Inundació		100%
Goteres i filtracions	100%	100%
DANYS PER AIGUA		
Fuites d'aigua	100%	100%
Localització i reparació	100%	•
Fontaneria urgent	125 €	•
RUPTURES		
Vidres i miralls	100%	100%
Pisa d'aparells sanitaris i aigüeres	100%	•
Taulells de marbre o granit	100%	100%
Vidres de plaques vitroceràmiques	•	100%
Vidres de plaques solars	100%	•
ROBATORI I FURT A L'HABITATGE. VANDALISME		
Desperfectes per robatori o vandalisme	100%	100%
Robatori de continent	100%	•
Robatori de Mobiliari i Efectes		100%
Robatori en annexos	•	5% (500€/objecte)
Robatori de diners	•	250 €
Robatori de joies	•	5%
Furt a l'habitatge	•	5% (màx. 1.500€)
Reposició de claus i panys	•	250 €
DANYS CONSEQÜENCIALS		
Demolició, salvament i altres despeses	10%	10%
Reconstrucció de documents	•	500 €
Restauració estètica	2.000 €	•
RESPONSABILITAT CIVIL		
Responsabilitat Civil de l'habitatge		200.000 €
DEFENSA JURÍDICA		
Defensa i reclamació de danys		
SERVEIS PER A L'HABITATGE		
Assistència a la llar	Inclou	
AMPLIACIÓ 10		
Inhabitabilitat temporal		
Hotel	•	500 €
Lloguer d'habitatge provisional	•	15% (màx. 2 anys)
Mudança i guardamobles	•	10% (màx. 6 mesos)
Danys per gelada		1.000 €
Aliments refrigerats	•	250 €
Ruptura metacrilats i taulells pedra artificial	•	500 €
Atracament fora de la llar	•	500 €
Ús fraudulent de targetes per atracament	•	500 €
Pèrdua de claus	•	250 €
Responsabilitat Civil ampliada a la vida privada		200.000 €
Assistència tecnològica integral		Inclou
Assistència per a mascotes i plantes		Inclou

Preliminar

Aquesta **informació** s'emet en compliment del que exigeixen els articles 104 i següents del Reglament d'ordenació i supervisió de les assegurances privades (RD 2.486/98), relatius al deure d'informació al Prenedor de l'assegurança per part de l'Entitat Asseguradora, així com de la Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors, per als casos en què el contracte es formalitza a distància.

S'entén que el contracte es formalitza a distància quan per a la negociar-lo i formalitzar-lo s'utilitza exclusivament una tècnica de comunicació a distància, sense presència física i simultània del proveïdor i el consumidor, consistent en la utilització de mitjans telemàtics, electrònics, telefònics, fax o d'altres de similars.

Denominació i Domicili Social de l'Assegurador

Denominació.

GENERALI ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS (d'ara endavant, es denominarà indistintament la Companyia, Generali, l'Assegurador o l'Entitat Asseguradora).

Domicili Social. C. Orense, núm. 2, MADRID, CIF A-28007268. Registre Mercantil de Madrid, tom 18301, llibre 0, foli 156, full número M-54-202.

Òrgan Administratiu de Control de l'Assegurador

Correspon al Ministeri d'Economia, a través de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, el control de l'activitat asseguradora i la protecció de la llibertat dels Assegurats per decidir la contractació de les assegurances i el manteniment de l'equilibri contractual en els contractes d'assegurances ja formalitzats.

GENERALI ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS està inscrita en el Registre d'Entitats Asseguradores de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions amb la clau C-72 i disposa de l'autorització administrativa per operar en els rams que comercialitza.

Instàncies de reclamació i procediment que cal seguir davant possibles controvèrsies

L'Assegurador posa a disposició dels Assegurats un

Servei de Queixes i Reclamacions, el Reglament del qual es pot consultar en la pàgina web www.generali.es.

Hi poden presentar reclamacions el Prenedor de l'assegurança, els Assegurats, els Beneficiaris, Tercers perjudicats o causahavents de qualsevol dels anteriors, mitjançant escrit dirigit al Servei de Queixes i Reclamacions. En l'escrit cal consignar les dades personals, signatura, domicili, el número de pòlissa o de sinistre, i els fets que en motiven la presentació.

Adreça: Servei de Queixes i Reclamacions
C. Orense, núm. 2
28020 Madrid
reclamaciones@generali.es

El Servei de Queixes i Reclamacions, que funciona de manera autònoma i independent, ha d'acusar rebut de la reclamació i ha de resoldre, de manera motivada, en el termini màxim de dos mesos en aplicació del que estableixen la Llei 44/2002, de 22 de novembre, de mesures de reforma del sistema financer, i l'Ordre ECO/734/2004, d'11 de març, que regula els departaments i serveis d'atenció al client i el defensor del client de les entitats financeres.

Les decisions del Servei de Queixes i Reclamacions tenen força vinculant per a l'Assegurador.

Una vegada transcorregut el termini de dos mesos des de la data de presentació de la reclamació sense que el Servei de Queixes i Reclamacions de l'Assegurador hagi resolt, o quan hagi desestimat la petició, els interessats poden presentar la seva reclamació davant el Comissionat per a la Defensa l'Assegurat i del Partíip en Plans de Pensions, òrgan adscrit a la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, l'adreça del qual és:

Paseo de la Castellana, 44

28046 - MADRID

<http://www.dgsfp.meh.es/reclamaciones/index.asp>
Tot això sense perjudici del dret dels Assegurats de recórrer a la tutela dels jutges i tribunals competents.

Legislació aplicable al contracte d'assegurança

El contracte d'assegurança es regeix per la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, pel Reial Decret Legislatiu 6/2004, de 29 d'oc-

tubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'ordenació i supervisió de les assegurances privades, pel Reial Decret 2486/1998, de 20 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació i supervisió de les assegurances privades, per la Llei Orgànica 15/1999, de protecció de dades de caràcter personal, pel Reial Decret Legislatiu 8 / 2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor, i pel Reial Decret 1507/2008, de 12 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament de l'assegurança obligatòria de responsabilitat civil en la

circulació de vehicles de motor, i per allò que disposen les Condicions Generals, Especials i Particulars del contracte.

Dret de desistiment per als contractes formalitzats a distància

De conformitat amb l'article 10 de la Llei 22/2007, d'11 de juny, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors, el Prenedor d'un contracte formalitzat a distància disposa d'un termini de catorze dies naturals, des del dia que es formalitza el contracte, per desistir-ne.

Condicions relatives al contracte d'assegurança

Documentació del contracte

Rep el nom de Pòlissa el conjunt de documents que recullen les dades i pactes del contracte. Es compon de:

Aquestes Condicions Generals i Condicions Generals Específiques del contracte d'assegurança. Regulen els drets i deures de les parts en relació amb el naixement, vida i extinció del contracte i els diversos esdeveniments i situacions que poden produir-se en aquestes etapes.

Les Condicions Particulars. Recullen les dades pròpies i individuals de cada contracte i les clàusules que per voluntat dels contractants completen o modifiquen les Condicions Generals i Condicions Generals Específiques en els termes permesos per la Llei

Posteriorment a la seva formalització, la pòlissa pot ser modificada d'acord amb el Prenedor de l'assegurança, mitjançant apèndixs, numerats correlativament, tantes vegades com calgui.

Regulació fonamental del contracte

L'Assegurador ha formalitzat el contracte i ha elaborat la pòlissa d'acord amb la sol·licitud del Prenedor de l'assegurança i sobre la base de les seves respostes al qüestionari de preguntes que l'Assegurador ha fet prèviament, que són les úniques dades conegudes per l'Assegurador, i per això té molta importància que la declaració sigui exacta i correcta.

El Prenedor de l'assegurança té el deure, abans de la conclusió del contracte, de declarar a l'Assegurador, d'acord amb el qüestionari que aquesta li presenti, totes les circumstàncies conegudes per ell que puguin influir en la valoració del risc.

Queda exonerat d'aquest deure si l'Assegurador no li presenta el qüestionari de preguntes o quan, tot i presentar-li-ho, es tracti de circumstàncies que no hi estan incloses i que poden influir en la valoració del risc.

Formalització del contracte

En la contractació a distància s'entendrà perfeccionat el contracte en el moment d'emissió de la pòlissa, és a dir, un cop el Prenedor ha manifestat el seu consentiment i l'Assegurador ha acceptat el risc..

El Prenedor de l'assegurança, una vegada rebí la pòlissa, ha de comprovar que totes les dades i acords són correctes. En cas contrari, el Prenedor de l'assegurança pot demanar, en el termini d'un mes, la rectificació dels errors.

Si transcorregut aquest termini no ha efectuat la reclamació, es fa el que disposa la pòlissa.

La pòlissa es confecciona en un original i una còpia. El Prenedor de l'assegurança ha de signar-los i ha de fer que els signi també l'Assegurat, si és una altra persona. La còpia, un cop signada, s'ha de retornar a l'Assegurador.

El preu de l'assegurança és la prima, l'import de la qual, juntament amb els seus impostos i recàrrecs, s'ha de fer efectiu en les condicions que estipula la pòlissa.

El primer rebut de prima s'ha de satisfer en el moment de la signatura del contracte. En cas contrari, la cobertura de la pòlissa no està en vigor i, per això, l'Assegurador no es fa càrrec dels sinistres que s'esdevinguin mentre el rebut no s'hagi pagat.

Pagament de primes successives

Una vegada abonat el primer rebut de la prima, els rebuts successius es paguen en la forma que consta en les Condicions Particulars. Al venciment anual de cada rebut hi ha un termini de gràcia de trenta dies per fer-lo efectiu. Transcorregut aquest termini, la cobertura de l'assegurança queda en suspens, i el contracte queda anul·lat als sis mesos del venciment del rebut anual no pagat.

Durada del contracte

Es la que fixen, d'acord amb la sol·licitud o la proposició de l'assegurança, les Condicions Particulars de la pòlissa.

L'Assegurador pot rescindir el contracte:

Quan el Prenedor de l'assegurança hagi incorregut en reserva o inexactitud en les seves declaracions en el qüestionari previ, en el termini d'un mes des que l'Assegurador en tingui esment.

Quan es produeixi un agreujament del risc, també en el termini d'un mes des que tingui esment d'aquest agreujament.

En cas de transmissió de l'objecte assegurat (sempre que en les Condicions Generals de la pòlissa, si és nominativa per a riscos no obligatoris, no s'hagi reconegut el dret de subrogació de l'adquirent), en el termini dels quinze dies següents al dia en què l'Assegurador té esment de la transmissió verificada; no obstant això, l'Assegurador queda obligat durant el termini d'un mes, a partir de la notificació de la rescissió del contracte a l'adquirent.

Al seu torn, l'adquirent de la cosa assegurada pot rescindir el contracte en el termini de quinze dies, comptats des que va conèixer l'existència del contracte d'assegurança.

Les pòlisses d'assegurança a l'ordre o al portador no es poden rescindir per la transmissió de l'objecte assegurat.

L'Assegurador també pot rescindir el contracte quan es produeixi una variació en la situació jurídica del Prenedor de l'assegurança o de l'Assegurat (suspensió de pagaments, fallida, quitament i espera, concurs de creditors, etc.), o la seva defunció, en el termini de quinze dies a partir de tenir esment de qualsevol d'aquestes circumstàncies.

El Prenedor de l'assegurança pot resoldre el contracte en els supòsits que l'Assegurador no li hagi reduït la prima del període en curs per la disminució del risc assegurat en finalitzar aquest període amb dret a la devolució de la diferència entre la prima pagada i la que correspondria pagar des del moment que va comunicar a l'Assegurador la disminució del risc.

Tant l'Assegurador com el Prenedor de l'assegurança poden oposar-se a la pròrroga del contracte avisant l'altra part per escrit amb dos mesos d'antelació al venciment anual de la prima corresponent.

En els casos en què la pòlissa s'ha celebrat a distància, el Prenedor disposa d'un termini de 14 dies naturals des del dia de la celebració del contracte per desistir-ne. Aquest dret de desistiment no s'aplica als contractes d'assegurances que donen compliment a una obligació d'assegurament del Prenedor, ni en els supòsits en què el contracte d'assegurança ja s'ha executat.

En el cas que el Prenedor tingui dret a desistir del contracte celebrat a distància i vulgui exercir aquest dret, ha de comunicar la seva decisió en el termini de 14 dies naturals des de la contractació, mitjançant un correu electrònic dirigit a ecliente@generali, es indicant les seves dades personals i el número de la pòlissa.

El Prenedor que tingui dret al desistiment del contracte, ha d'abonar, tan aviat com sigui possible, el període de temps de cobertura de la pòlissa contractada des de la data d'efecte fins al moment del desistiment.

Comunicacions entre les parts que intervenen en el contracte

Totes les comunicacions de totes dues parts s'han de fer per escrit als correus electrònics que cadascuna de les parts hagi designat en el moment de la contractació de la pòlissa.

Prescripció de les accions derivades del contracte

Totes les accions que es derivin d'aquest contracte prescriuen en el termini de dos anys, si és una assegurança de danys, i de cinc anys, si l'assegurança és de persones.

Aquestes Condicions Generals han estat redactades de manera simplificada per facilitar-ne al màxim la comprensió. Si us plau llegeixi-les atentament i demani'n tots els aclariments que consideri oportuns.

Definicions

A continuació, i agrupats per conceptes, concretant els significats que tenen en aquesta pòlissa els termes següents:

1. Conceptes generals

Assegurador (nosaltres): Persona jurídica que assumeix el risc pactat en el contracte. En aquest cas, GENERALI ESPAÑA, S.A. de Seguros y Reaseguros.

Assegurat (vostè): Persona física o jurídica, titular de l'interès objecte de l'assegurança i que, si hi manca el Prenedor, assumeix les obligacions que es deriven del contracte d'assegurança. També té la consideració d'Assegurat qualsevol persona que formi part de la unitat familiar, segons la defineix aquesta pòlissa.

Beneficiari: És la persona física o jurídica que, prèvia cessió per part vostè, és titular del dret a la indemnització.

Béns assegurats: Són els béns compresos en els conceptes de Continent i/o Contingut en les Condicions Particulars de la pòlissa, quan s'hi hagi contractat capital per a això. Amb els límits que indiquen les Condicions Generals i Particulars de la pòlissa, se'n garanteix la destrucció, deteriorament o desaparició davant els riscos que especifiquen aquestes Condicions Generals.

Caiguda de llamp: L'impacte directe i/o l'ona expansiva causats per la descàrrega elèctrica violenta produïda per una pertorbació en el camp elèctric de l'atmosfera.

Capital assegurat o suma assegurada: La quantitat que fixa cadascun dels conceptes objecte de l'assegurança i que constitueix el límit màxim d'indemnització que pagarem en cas de sinistre per a cadascun dels conceptes. En aquesta pòlissa, els capitals assegurats els establím nosaltres d'acord amb els metres quadrats de superfície construïda de l'habitatge que vostè ens declara. Sempre que aquesta dada sigui correcta, els capitals assegurats, llevat de pacte en contra, corresponen al valor total dels béns assegurats. La inexistència de capital en les Condicions Particulars per a algun dels béns assegurables o per a les seves partides determina l'absència de garantia per a aquests béns o partides.

Cobertura: És la prestació que s'ofereix, en els termes que estableix la pòlissa, quan es produeix un sinistre que afecta qualsevol de les garanties contractades.

Danys materials: La destrucció, deteriorament o desaparició dels béns assegurats, al lloc que descriu la pòlissa.

Deshabitació o desocupació: Període durant el qual no s'habita ni es pernocta a l'habitatge.

Empleat domèstic: La persona física que es dedica a serveis exclusivament domèstics per a un o per a diversos membres de la unitat familiar, sempre que aquests serveis es prestin en l'habitatge assegurat a canvi de remuneració, i que l'empleat estigui donat d'alta en el Règim Especial d'Empleats de la Llar de la Seguretat Social. Es consideren serveis domèstics: treballs de neteja, assistència a les persones, jardineria, manteniment i d'altres d'anàlegs en els supòsits que es desenvolupin en el context de la llar.

Explosió i implosió: Accions sobtades i violentes de la pressió i/o de la depressió del gas o dels vapors, produïdes a l'interior o exterior de l'habitatge.

Franquícia: Quantitat que es dedueix de la indemnització que correspon en cada sinistre i que l'estableix el contracte d'assegurança.

Furt: Sostracció dels béns assegurats comesa per tercers sense ús de força en les coses ni violència o intimidació sobre les persones.

Incendi: Combustió i abrasament amb flama, capaç de propagar-se, d'objectes que no estaven destinats a ser cremats al lloc i en el moment que es produeix, amb origen a l'interior o exterior de l'habitatge.

Infraassegurança: Situació que es dona quan el valor del capital assegurat és inferior al valor de reposició de nou de l'objecte assegurat. Si hi ha infraassegurança, es pot aplicar la regla proporcional.

Inhabitabilitat: Estat de l'habitatge assegurat quan, després que s'hi hagi esdevingut un sinistre, no reuneix condicions mínimes per ser habitat.

Obres menors: Tenen aquesta consideració les obres que no afecten l'estructura, aspecte exterior o distribució interior de l'immoble, i el pressupost total de les quals és inferior a 50.000 euros.

Pòlissa: És el conjunt de documents en què es fan constar els termes del contracte.

Està formada per:

- Condicions Generals.
- Condicions Particulars, que individualitzen el risc.
- Apèndixs o Suplements de les anteriors que s'emetin.
- Rebuts de prima.

Prenedor (vostè): La persona física o jurídica que, juntament amb nosaltres, subscriu aquest contracte i a la qual corresponen les obligacions que se'n deriven, excepte les que, per la seva naturalesa, hagi d'acomplir-les l'Assegurat. El més habitual és que en aquesta pòlissa vostè sigui Prenedor i Assegurat simultàniament.

Prima: És el preu de l'assegurança que vostè paga juntament amb els recàrrecs i impostos corresponents (prima total). Aquest preu s'ha fixat tenint en compte les garanties de la pòlissa, amb totes les seves incursions, exclusions i limitacions, i d'acord amb les característiques del risc que vostè ens ha declarat.

Primer risc: Forma d'assegurament per la qual garantim un valor determinat fins al qual queda cobert el risc, amb independència del valor total que puguin tenir els béns assegurats, sense que s'hi apliqui la regla proporcional.

Regla d'equitat: Consisteix a reduir la indemnització per un sinistre en una proporció igual a la de la diferència entre la prima cobrada i la que correspondria al risc real, quan les característiques i les dades reals del risc assegurat no coincideixen amb les que vostè ha declarat i que han donat lloc a una prima inferior.

Regla proporcional: Consisteix a reduir la indemnització per sinistre en una proporció igual a aquella en què el capital és insuficient per infraassegurança. En aquesta pòlissa, en la qual nosaltres establim els capitals, renunciem a l'aplicació

d'aquesta regla, sempre que la dada de la superfície construïda (metres quadrats) que vostè ens ha facilitat sigui correcta, admetent que, per error, pugui haver-hi una diferència de fins al 15%. Si la diferència és superior, tampoc no apliquem la regla proporcional en el primer sinistre en què s'hi constati l'error, sempre que l'import dels danys (coberts o no) sigui igual o inferior a 500 euros.

Revaloració de capitals: Increment anual dels capitals assegurats de Continent i Contingut, d'acord amb l'índex que estableixen les Condicions Particulars.

Robatori: Sostracció amb ànim de lucre dels béns assegurats duta a terme per tercers amb ús de força en les coses o violència, i penetrant en l'habitatge per algun d'aquests mitjans:

- Escalament de diferències de nivell superiors a tres metres.
- Trencament de paret, sostre o terra, o fractura o forçament de portes o finestres.
- Ús de claus falses, de rossinyols o d'altres instruments anàlegs.
- Utilització de les claus legítimes obtingudes de manera il·lícita.
- Inutilització de sistemes específics d'alarma.
- Assalt amb violència o intimidació sobre les persones.

Sinistre: Qualsevol fet accidental i imprevist les conseqüències danyoses del qual estan totalment o parcialment cobertes per les garanties de la pòlissa. Considerem com un únic i mateix sinistre tots els danys materials i corporals ocasionats que provenguin d'una mateixa causa.

Sobreassegurança: Situació que es produeix quan els capitals contractats són superiors al valor dels béns assegurats. En cas de sobreassegurança, la indemnització no pot ser superior al valor dels béns assegurats.

Tercer: Qualsevol persona física diferent de:

- Vostè, Prenedor i/o Assegurat, i el seu cònjuge o parella de fet, i fills i pares de tots dos, encara que no visquin a l'habitatge assegurat.
- Altres familiars mentre visquin a l'habitatge assegurat, encara que sigui de manera temporal.

- Qualsevol persona que, temporalment o permanent, utilitzi l'habitatge assegurat.
- Qualsevol persona que de manera habitual o permanent estigui al seu servei, tant per compte propi com per compte d'altri.
- El propietari, quan l'habitatge sigui utilitzat per una persona diferent d'aquest, i amb independència de la relació jurídica que tingui.

Unitat familiar: A l'efecte d'aquesta pòlissa, és l'agrupació formada per vostè i, quan convisin en l'habitatge assegurat de manera habitual, el seu cònjuge o parella de fet, i els fills i pares de tots dos. Si hi ha qualsevol discrepància entre vostè i nosaltres sobre la convivència habitual, es resol pel padró municipal.

Valor de nou: El valor corresponent al cost de reposició dels béns garantits en el moment anterior a l'esdeveniment del sinistre com si fossin nous, sense depreciacions, amb materials de classe, qualitat i capacitat operativa similars.

Valor real: És el resultat d'aplicar al valor de nou dels béns garantits en el moment anterior a l'esdeveniment del sinistre les deduccions oportunes segons l'antiguitat, el grau d'utilització, l'estat de conservació, etc.

Valor total: Forma d'assegurament en què el capital contractat en la pòlissa ha de coincidir amb el valor de la reposició completa dels béns assegurats, i en la qual es pot aplicar la regla proporcional en cas d'insuficiència de capital.

2. Característiques de l'habitatge

L'habitatge, objecte d'assegurança d'aquesta pòlissa, és una edificació o part d'una edificació destinada que hi habitin persones i preparada per a això, dividida en estances i que pot disposar de dependències annexes. Admetem que una part del seu habitatge, no superior al 25% de la seva superfície construïda, es dediqui a despatx, consultori o estudi artístic o artesanal, on vostè o un altre membre de la unitat familiar desenvolupi la seva activitat professional.

Annex: Construcció o dependència auxiliar, d'ús privatiu i amb accés independent, unida o no a l'espai habitable, ubicada a la mateixa finca que l'habitatge i per a servei exclusiu de l'habitatge. Ha de ser una construcció coberta i tancada per

tots els costats, amb mínimes mesures de seguretat. Els annexos més habituals són trasters, cellers i garatges.

Estança: Cada una de les peces en què es divideix un habitatge i la comunicació de la qual amb les altres peces es fa per obertures en els murs o parets, amb portes de separació o sense. També tenen consideració d'estança les terrasses privatives amb tancaments fixos i complets.

Superfície construïda amb annexos: És la suma dels metres quadrats de sòl de l'habitatge dins els límits determinats per les línies perimetrals de les façanes, més el 50% dels espais exteriors d'ús privatiu (terrasses, porxos, estenedors...) i dels annexos; en cas de copropietat, també inclou la part de la propietat indivisa (el que s'anomena zones comunes). Aquesta informació està recollida en el Cadastre, al qual recorrerem en cas de discrepància entre vostè i nosaltres.

2.1. Activitats o usos de l'habitatge

Habitatge habitual del propietari: És la residència habitual i permanent, de la qual vostè és el propietari, amb períodes de desocupació no superiors a 30 dies consecutius ni a sis mesos discontinus o en què es troba empaquetat.

Habitatge secundari: És la residència d'ocupació ocasional o de temporada. Vostè pot ser tant propietari com llogater de l'habitatge. En el cas del propietari, s'admet que, com a complement de l'ús ocasional que ell en faci, l'habitatge pugui estar cedit en lloguer a tercers durant períodes la suma dels quals no superi els 90 dies l'any. En el cas de l'inquilí assegurat, n'hi ha d'haver un contracte de lloguer anual, encara que el gaudi de l'habitatge sigui ocasional.

Habitatge habitual de l'inquilí: És la residència habitual i permanent que vostè ocupa com inquilí.

2.2. Tipus d'habitatge

Pis en alçada: Habitatge situat en un edifici de diverses plantes les finestres, balcons, terrasses i altres obertures a l'exterior del qual estan situats a més de tres metres d'alçada des del nivell del sòl.

Pis baix o entresòl: Habitatge situat en un edifici de diverses plantes les finestres, balcons i altres obertures a l'exterior del qual estan situats a menys de tres metres d'alçada des del nivell del sòl.

Unifamiliar adossada: Edifici, casa o xalet petit destinat a ser habitat per una família, unit a un altre o uns altres almenys per un dels costats de la construcció.

Unifamiliar independent: Edifici, casa o xalet petit destinat a ser habitat per una família, amb totes les seves façanes a l'exterior, sense contacte amb un altre habitatge.

2.3. Ubicació

Casc urbà: Nucli de població que disposa de serveis d'aigua, clavegueram, enllumenat i telèfon, amb ajuntament propi. Es consideren com a nucli urbà les urbanitzacions que hi estan integrades.

Urbanització: Conjunt d'edificis de diferents propietaris que es troba fora d'un nucli urbà, en una mateixa zona amb serveis públics d'aigua, enllumenat i sanejament, que depèn d'un municipi que reconeix el conjunt com a urbanització o que es compon d'un mínim de 25 edificacions i/o 200 habitants.

Despoblat: Situació d'un edifici o conjunt d'edificis ubicats a més d'1 km del límit d'un casc urbà i que no reuneix les condicions i característiques d'una urbanització. **En aquesta pòlissa no s'asseguren habitatges en despoblat.**

2.4. Materials principals de la construcció

Formigó, maó, pedra (materials incombustibles): La construcció de l'edifici on estan situats els béns objecte de l'assegurança disposa com a mínim de:

- Estructura totalment de formigó, metall, maó o pedra picada.
- Cobertes amb més del 90% de teules, pissarra, xapa metàl·lica, maó, fibrociment i altres materials incombustibles.
- Tancaments o murs exteriors amb més del 90% de maó, pedra o ciment o altres materials incombustibles.

Pedra o maó amb bigues de fusta: La construcció de l'edifici on estan situats els béns objecte de l'assegurança es compon de materials incombustibles, com ara pedra o maó, però disposa d'entramats de pisos i/o bigues de fusta.

Fusta o altres combustibles: La construcció de l'edifici on estan situats els béns objecte de l'assegurança es compon en la seva major part de fusta o panells multicapa prefabricats en l'estructura, coberta i/o tancaments, encara que disposi de revestiments ornamentals de materials incombustibles o tinguin tractament ignífug. **En aquesta pòlissa no s'admeten habitatges amb aquest tipus de construcció.**

2.5. Mesures de seguretat

Alarma connectada a central de seguretat: Sistema electrònic homologat capaç de detectar la intrusió d'estranyers en l'habitatge i connectat de manera permanent a una central de seguretat. Ha de disposar de sensors ja sigui de presència interior, ja sigui d'obertura o forçament en portes d'entrada, finestres i altres buits d'accés, i de dispositius de senyalització acústica i òptica amb una autonomia mínima de 24 hores.

Reixes o tancaments metàl·lics en finestres accessibles: Entenem per finestres accessibles les obertures de finestres pròpiament dites, de balcons, terrasses, claraboies i similars de fàcil accés o que es trobin a menys de 3 metres sobre el nivell inferior. Les reixes han d'estar formades per barrots metàl·lics entrelaçats. Són tancaments metàl·lics els porticons de metall i les persianes de tisora o enrotllables, sempre que tinguin tancaments o passadors interiors i que estiguin aplicats quan els habitants legítims són absents de l'habitatge.

Porta de seguretat: La porta que està completament revestida amb una planxa d'acer de, com a mínim, 2 mm de gruix a la part interior o fabricada en fusta massissa de 45 mm de gruix, com a mínim, amb perfils metàl·lics, i disposa de pany de seguretat amb tres punts d'ancoratge. Si no reuneix totes aquestes característiques mínimes no es considera porta de seguretat.

3. Continent

El conjunt o part de l'edifici destinat a habitatge que es descriu en les Condicions Particulars. Aquest concepte inclou els elements privatis de l'habitatge assegurat següents:

- a) Les unitats de construcció, tant de l'habitatge mateix com dels seus annexos, com ara fonaments, estructura, parets, sostres, terres, cobertes, façanes, aparells sanitaris, portes, finestres i claraboies i els seus vidres fixos.
- b) Instal·lacions fixes d'aigua, gas, electricitat, telefonia, domòtica, seguretat, calefacció i refrigeració, així com els aparells i elements fixos necessaris per al seu funcionament (calderes, escalfadors, acumuladors, radiadors, aparells d'aire condicionat, bombes de calor i similars, sempre que estiguin col·locats de manera fixa a l'immoble).
- c) Armaris de paret, persianes i tendals, així com revestiments d'ornament adherits permanentment als paraments de l'habitatge i els seus annexos: escaiola, incloent-hi la de sostres falsos, pintura, paper decorat, tela, moqueta, fusta i similars, **llevat dels tapissos i teginats o murals amb valor artístic**.
- d) Antenes de ràdio i televisió, plaques d'energia solar per a producció pròpia i els elements fixos necessaris per al seu funcionament, fanals, pals i similars instal·lats de manera fixa a l'immoble o finca.
- e) Murs, tanques i closes, dependents o independents de l'edifici assegurat, de tancament o de contenció de terres, camins i altres superfícies asfaltades, enrajolades o empedrades, que siguin part integrant de l'immoble i s'utilitzin per accedir-hi.
- f) Piscines, estanys, pous i els seus equips fixos corresponents; frontons, pistes de tennis i altres instal·lacions esportives i d'esbarjo fixes i que no siguin d'herba.
- g) En general, tots aquells béns que no puguin separar-se de l'edifici sense que s'hi produeixi trencament o menyscapte.
- h) En cas de copropietat, els elements comuns d'acord amb el coeficient de participació de l'habitatge i els seus annexos.

No es consideren Continent:

- **Els mobles, incloent-hi els de cuina, i els seus elements, encara que estiguin instal·lats permanentment.**
- **El terreny on s'assenta l'edificació.**
- **Els edificis en procés de construcció o inacabats.**
- **Arbres, plantes i gespa.**

4. Contingut

El conjunt de béns mobles per a ús privat i domèstic que són propietat de vostè, dels membres de la unitat familiar i del personal domèstic al seu servei, quan convisquin de manera permanent en el domicili assegurat, sempre que aquests béns estiguin a l'interior de la habitatge o a les seves dependències annexes tancades amb clau.

El Contingut està format per dos grups de béns o objectes:

4.1. Mobiliari i efectes

- a) Mobles de l'habitatge mateix, incloent-hi els mobles fixos, com els de cuina.
- b) Parament domèstic, com roba de llit, estovalles i tovalloles.
- c) Parament de cuina, com bateries de cuina, cristalleries, coberteries i vaixelles, i queviures.
- d) Elements i objectes decoratius no fixos.
- e) Efectes i objectes d'ús personal, com vestuari i complements, bijuteria, rellotges, llibres, discos i instruments musicals.
- f) Electrodomèstics, incloent-hi estufes i aparells d'aire condicionat sense instal·lació fixa, aparells d'imatge i so, telèfons, ordinadors i altres equips electrònics d'ús personal.
- g) Eines, petita maquinària i materials per a reparacions domèstiques, bricolatge, jardineria i horticultura d'autoconsum.
- h) Bicicletes, patins, cadires de rodes, també amb motor, i vehicles de motor elèctric considerats joguines, planxes d'esquí, surf i similars.

- i) Quan en l'habitatge, usat principalment com a lloc per habitar-hi, vostè o els membres de la unitat familiar exerceixin una activitat professional en despatx, consultori o estudi artístic o artesanal, el mobiliari i estris propis d'aquesta activitat, **fins a un límit del 15% del capital assegurat de Mobiliari i efectes, amb un màxim de 10.000 euros en total, a primer risc.**
- j) Béns personals de tercers que ocupen l'habitatge ocasionalment, **fins a un límit de 500 euros a primer risc.**

No es consideren Mobiliari i efectes:

- **Les joies, segons les defineix l'apartat 4.2 següent.**
- **Les obres d'art i d'artesanía, i qualsevol bé descrit en els paràgrafs b) a i), ambdós inclosos, de la definició de Mobiliari i efectes el valor unitari dels quals sigui superior a 2.500 euros.**
- **Vehicles de motor, remolcs, caravanes i embarcacions d'esbarjo.**
- **Escriptures, títols, manuscrits, plànols, bitllets de loteria, segells de correus, timbres i, en general, documents o rebuts**

que representin el seu valor o garantia en diners.

- **Diners en efectiu i xecs, llevat dels supòsits previstos expressament en aquesta pòlissa.**
- **Mostraris comercials, programari i programes informàtics de qualsevol classe.**
- **Animals vius.**

4.2. Joies

Objectes merament d'ornament personal en la composició del quals intervingui or, platí o qualsevol altre metall preciós, pedres precioses o perles.

El capital assegurat per a aquests béns es considera **a primer risc.**

No es consideren joies:

- **Rellotges, encara que siguin d'or o d'altres metalls preciosos.**
- **Mostraris de joieria amb fins comercials.**
- **Lingots o peces d'or o d'altres metalls preciosos sense funció ornamental.**
- **Pedres precioses o perles sense encastar o destinades a usos professionals.**

Article 1. Objecte de l'assegurança, modalitats de contractació i àmbit territorial

1. Objecte de l'assegurança

L'objecte d'aquesta assegurança és garantir, dins els límits i la situació que estableixen les Condicions Generals i Particulars de la pòlissa, les indemnitzacions que li corresponguin a vostè per la destrucció, deteriorament o desaparició que pateixin els béns, així com la prestació dels serveis previstos, d'acord amb les garanties que descriuen els articles 2 i següents, **només quan estiguin contractades o incloses expressament en les Condicions Particulars, segons la modalitat de contractació que vostè hagi escollit. En conseqüència, la no subscripció expressa d'aquestes garanties per part de vostè ens exonera de qualsevol obligació econòmica, prestació i**

actuació davant d'un eventual sinistre que hi pogués estar emparat.

A més de les Exclusions generals que recull l'article 8, les exclusions específiques de cada garantia o cobertura s'agrupen, al final de cada garantia, sota l'epígraf "Què no cobreix...?".

2. Modalitats de contractació

Vostè pot haver contractat aquesta pòlissa en una de les modalitats següents que determinen les garanties de què pot gaudir:

- a) **Llar +Fàcil (no inclou les garanties de l'article 7, Ampliació 10).**

b) Llar +Fàcil 10 (inclou les garanties de l'article 7, Ampliació 10).

3. Àmbit territorial

L'àmbit d'aplicació de les garanties d'aquesta assegurança se circumscriu a l'habitatge assegurat, situat en territori espanyol, amb les excepcions següents:

- Defensa jurídica (article 5), que s'estén a fets esdevinguts a Andorra i a països de l'Espai Econòmic Europeu.

- Atracament fora de la llar, Ús fraudulent de targetes i Responsabilitat civil de la vida privada (totes incloses en l'article 7), que s'estenen a fets esdevinguts a Andorra i a països de l'Espai Econòmic Europeu.

- Assistència tecnològica integral (article 7), segons el que disposa cadascuna de les seves cobertures.

En tot cas, el pagament de les indemnitzacions i despeses que puguin correspondre es fa en euros.

Article 2. Garanties per a l'habitatge

1. Incendi i altres danys

Què cobreix?

1.1. Incendi, Explosió i implosió i Caiguda de llamp

Fins al 100% dels capitals contractats per a Continent i/o Contingut, els danys materials com a conseqüència directa d'incendi, explosió o implosió i caiguda de llamp.

1.2. Danys per fum

Fins al 100% dels capitals contractats per a Continent i/o Contingut, els danys materials com a conseqüència directa de l'acció de fum i sutge produït per incendis o per fuites sobtats i anormals amb origen en llars de combustió o sistemes de calefacció o de cocció, sempre que estiguin connectats a xemeneies o sistemes d'extracció de fum per mitjà de conduccions adequades, amb origen tant a l'interior com a l'exterior de l'habitatge.

1.3. Impactes des de l'exterior

Fins al 100% dels capitals contractats per a Continent i/o Contingut, els danys materials com a conseqüència de l'impacte directe sobre els béns assegurats a causa de:

- a) Topada de vehicles terrestres i de les mercaderies que transporten.
- b) Caiguda d'aeronaus, astronaus i parts o objectes que se'n desprenen.
- c) Ones sòniques produïdes per aeronaus o astronaus.

- d) Caiguda d'arbres, pals, fanals o instal·lacions situats a l'exterior de l'habitatge assegurat i del seu terreny, i que són propietat de terceres persones.

- i) Eslavissades de roques i allaus.

1.4. Ruïna total per obres de tercers

Fins al 100% dels capitals contractats per a Continent i/o Contingut, els danys materials com a conseqüència directa de les obres realitzades per tercers en finques o edificis confrontants, o obres públiques realitzades als carrers adjacents o el subsòl. Aquesta cobertura actua en excés o en absència de l'assegurança de la garantia decennal de danys per a la construcció. Pel que fa als danys produïts com a conseqüència d'obres realitzades durant el període de vigència de la pòlissa però dels quals vostè no n'ha tingut esment fins al final d'aquest període, li atorguem cobertura fins a dotze mesos després que l'assegurança hagi conclòs.

1.5. Danys elèctrics

Fins al 100% dels capitals contractats per a Continent i/o Contingut, els danys materials en instal·lacions i aparells elèctrics de l'habitatge fabricats fa menys de 10 anys com a conseqüència directa de corrent anormal, curtcircuit, formació d'arc voltaic, sobretensió de la xarxa, inducció per caiguda de llamp o altres fenòmens elèctrics similars.

En els danys a aparells elèctrics, s'aplica una franquícia de 100 euros sobre l'import

de la indemnització que pogués correspondre-li. No obstant això, renunciem a aplicar aquesta franquícia si l'aparell és reparat, o verificat prèviament, pel nostre servei tècnic de reparacions.

En tot cas, si l'aparell té una antiguitat superior a 5 anys, la indemnització es limita al valor real.

1.6. Vessament o fuga de les instal·lacions d'extinció

Fins al 100% dels capitals contractats per a Continent i/o Contingut, els danys materials com a conseqüència directa de fuga o vessament d'aigua o de qualsevol altre agent extintor per ruptura, caiguda, ensorrament o fallada en general de les instal·lacions d'extinció d'incendi de l'habitatge assegurat o dels habitatges confrontants o superiors.

1.7. Vessament de líquids diferents de l'aigua

Fins al 100% dels capitals contractats per a Continent i/o Contingut, els danys materials com a conseqüència directa del vessament de líquids diferents de l'aigua a causa de rebentada, ruptura o desbordament accidental i sobtat de dipòsits que formin part de l'habitatge assegurat o dels habitatges confrontants o superiors.

Què no cobreix Incendi i altres danys?

- a) Els danys per incendi quan els objectes cauen aïlladament al foc o per accidents de fumador quan no hi hagi flama, així com els que s'esdevenen per contacte directe o indirecte amb una font de calor.**
- b) Els danys per explosions i implosions originades dins l'habitatge d'instal·lacions, aparells, materials o substàncies diferents de les que es coneixen i habitualment s'utilitzen per als serveis domèstics.**
- c) Els danys causats per l'acció quotidiana i continuada del fum i el sutge, així com els derivats de la pol·lució de l'aire.**
- d) Els danys per impacte de vehicles, arbres i instal·lacions o qualsevol altre element de la seva propietat o que estigui en el seu poder o en el de persones que depenguin de vostè.**

e) Els danys que no provoquin ruïna total de l'habitatge per obres de tercers ni tampoc aquells que l'origen dels quals siguin obres dutes a terme amb anterioritat a la data d'efecte de la pòlissa, encara que se n'hagi tingut esment durant la seva vigència.

f) Els danys elèctrics soferts en bombetes i aparells d'enllumenat, els que tinguin l'origen en instal·lacions elèctriques de caràcter provisional o no subjectes a la reglamentació en vigor i els que afectin aparells elèctrics fabricats fa més de 12 anys o els que estiguin coberts per la garantia l'instal·lador, fabricant o proveïdor.

g) Els danys per vessament d'instal·lacions d'extinció d'incendis que afectin el sistema automàtic d'extinció mateix en aquella o aquelles parts en què es va produir el vessament o la fuga, i els esdevinguts per la utilització d'aquestes instal·lacions d'extinció per a uns altres fins diferents.

h) Els danys o despeses per vessament de líquids diferents de l'aigua ocasionats per la retirada o recuperació del líquid, com tampoc la reposició del líquid, ni per la reparació de conduccions, instal·lacions, dipòsits o tancs que el contenien.

2. Fenòmens meteorològics

Què cobreix?

2.1. Pluja, vent, pedra i neu

Fins al 100% dels capitals contractats per a Continent i/o Contingut, els danys materials en els béns assegurats com a conseqüència directa de:

- a) Precipitacions de pluja superiors a 40 litres per metre quadrat i hora.
- b) Ratxes de vent amb velocitat superior a 96 quilòmetres per hora.
- c) Precipitacions de pedra i neu, sigui quina sigui la intensitat.

Els valors mínims anteriors s'han de registrar en l'observatori dependent d'agències o serveis meteorològics de caràcter oficial més proper a l'habitatge.

Si no es poden obtenir dades objectives o si els registres són inferiors als que s'indiquen, entendrem que la intensitat és suficient per cobrir els danys sempre que, segons el parer del perit o perits que hi intervinguin, es constati l'existència de danys generalitzats a altres immobles de construcció sòlida situats en un radi de 5 km al voltant de l'habitatge assegurat.

A l'efecte d'aquesta garantia, considerem danys directes en els béns assegurats també els produïts per la caiguda d'arbres, pals, fanals o altres instal·lacions de la seva propietat o de terceres persones com a conseqüència dels fenòmens atmosfèrics descrits.

2.2. Goteres i filtracions

Fins al 100% dels capitals contractats per a Continent i/o Contingut, els danys materials en els béns assegurats com a conseqüència directa de filtracions d'aigua a través de teulades, terrats, terrasses i parets exteriors de l'habitatge assegurat o de l'edifici en el qual es troba o dels edificis confrontants, per pluja, pedra o neu, independentment de la seva intensitat, excloent-hi en tot cas la reparació de la causa.

2.3. Inundació

Fins al 100% dels capitals contractats per a Continent i/o Contingut, els danys materials en els béns assegurats com a conseqüència directa de l'entrada d'aigua a l'habitatge a causa de:

- a) Precipitacions de pluja, en els termes indicats en el punt 2.1, Pedra o neu.
- b) Desbordament o desviació accidental del curs normal de corrents d'aigua en canals, sèquies, rierols, rambles o altres lleres artificials en superfície.
- c) Desbordament, rebentada o ruptura de clavegueres, col·lectors o altres conduccions subterrànies anàlogues.

Què no cobreix Fenòmens meteorològics?

a) Els sinistres emparats pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

b) Els danys causats per la manca de reparació o manteniment imputable a vostè.

c) Els danys produïts per gelades, fred, onades o marees, encara que aquests fenòmens hagin estat causats per vent.

d) Els danys produïts per neu, aigua, sorra o pols que penetri per forats o obertures que hagin quedat sense tancar o el tancament dels quals sigui defectuós.

e) Els danys ocasionats en béns dipositats a l'aire lliure o a l'interior de construccions obertes, encara que estiguin protegits per materials flexibles (lones, plàstics, carpes, construccions inflables i similars).

f) Els danys causats per humitats produïdes per condensació.

g) Els danys produïts per l'acció directa de les aigües dels rius, encara que el seu corrent sigui discontinu, en sortir-se del seu llit normal, com tampoc els causats per la ruptura de preses o dics de contenció.

h) Els danys ocasionats per la caiguda d'arbres de la seva propietat com a conseqüència del seu mal estat, d'arrelament deficitari, d'excés de reg o d'esllavissada del terreny.

i) Els danys que es produeixin en arbres, plantes i gespa.

3. Danys per aigua

Què cobreix?

3.1. Fuites d'aigua

Fins al 100% dels capitals contractats per a Continent i/o Contingut, els danys materials en els béns assegurats com a conseqüència directa de:

- a) Rebentada, ruptura, desbordament o embús de conduccions, dipòsits o aparells electrodomèstics.
- b) Omissió del tancament o fallada d'aixetes i claus de pas.
- c) Filtracions d'origen no meteorològic a través de parets i sostres, **que no siguin degudes a manca de manteniment imputable a vostè.**

table a vostè i excloent-hi en tot cas la reparació de la seva causa.

3.2. Localització i reparació

Fins al 100% del capital contractat per a Continent, les despeses de materials i mà d'obra derivades de localitzar la causa de l'avaría i de reparar canonades o dipòsits, així com el desembús de conduccions d'evacuació d'aigües grises, negres o pluvials, que pertanyin a l'habitatge assegurat i que siguin causants de danys en béns assegurats o de tercers.

No obstant això, quan si es constata corrosió o deteriorament generalitzat de les conduccions o instal·lacions d'aigua de l'habitatge, la nostra obligació queda limitada a indemnitzar el cost de reparació del tram causant, amb un màxim de 250 euros, sempre que vostè no tinguis esment d'aquest deteriorament.

3.3. Fontaneria urgent sense danys

Fins a 125 euros per sinistre, ens fem càrrec de les despeses de fontaneria per reparar d'urgència instal·lacions d'aigua de l'habitatge que siguin causants de fuites accidentals que no arribin a produir danys en béns assegurats o de tercers.

Què no cobreix Danys per aigua?

- a) Els danys causats per instal·lacions amb oxidació o deteriorament evident i conegut per vostè.**
- b) Els danys per aigua d'origen meteorològic, excepte quan estigui canalitzada o emmagatzemada en dipòsits.**
- c) Els danys com a conseqüència de congelació de les instal·lacions d'aigua.**
- d) Els danys causats per aigua continguda en dipòsits mòbils.**
- e) Els danys que tinguin l'origen en canalitzacions subterrànies públiques, fosses sèptiques, embornals o clavegueres (veure apartat 2.3, Inundació).**
- f) Els danys produïts durant la realització de treballs de construcció o reparació en l'habitatge assegurat.**

g) Els danys causats per humitats produïdes per condensació.

h) Les despeses de reparació o substitució d'aixetes i claus de pas i d'aparells electrodomèstics causants del dany.

i) Les despeses d'emplenar dipòsits i del consum excessiu d'aigua.

4. Ruptures

Què cobreix?

4.1. Ruptura d'elements del continent

Fins al 100% del capital contractat per a Continent, les despeses de reparació o reposició per esquerda o fragmentació accidental dels béns següents que formin part del continent assegurat i estiguin degudament instal·lats:

- a) Vidres en portes, finestres, claraboies i cúpules, i miralls en paraments.
- b) Pisa sanitària de lavabos, inodors, bidets, plats de dutxa i banyeres i de piques i safareigs.
- c) Taulells de marbre o granit fixats al continent en cuines i banys.
- d) Vidres i miralls de plaques solars.

4.2. Ruptura d'elements del mobiliari

Fins al 100% del capital contractat per a Mobiliari i efectes, les despeses de reparació o reposició per esquerda o fragmentació accidental dels béns següents que formin part del mobiliari assegurat i estiguin degudament instal·lats:

- a) Vidres i miralls de mampares i mobles i miralls emmarcats.
- b) Taulells de marbre i granit de mobles de cuina i bany i tapes d'altres mobles o prestatges d'aquests materials.
- c) Placa vítria de vitroceràmiques.

Què no cobreix Ruptures?

a) Els danys per ratllades, escrostonaments, raspadures i altres defectes de superfície

que no constitueixin esquerda o fragmentació.

b) La ruptura de vidres sense instal·lació fixa o que no tinguin adherència o suport sobre el bé que els conté, llevat dels vidres plans destinats a cobrir mobles de manera permanent.

c) La ruptura de recipients, peixeres i terraris mòbils, cristalleries, vaixelles i parament en general, llums, neons i bombetes de qualsevol classe, lents d'ulleres i les seves muntures, instruments d'òptica, càmeres i les seves lents, objectes d'adorn i objectes de mà en general i els béns d'altres materials que, tot i ser fràgils, no coincideixen amb els que es descriuen com a coberts.

d) La ruptura de pantalles d'aparells d'imatge i informàtica, així com de marcs, motllures, suports i mobles que continguin els vidres i miralls.

e) Els danys que s'esdevinguin durant la realització d'obres o treballs de decoració o reparació, així com durant el trasllat o preparació de trasllat de domicili.

f) Marbres i granits situats en terres, parets i sostres.

g) La reposició d'aixetes, accessoris i mecanismes que puguin ser afectats com a conseqüència de la ruptura o reposició d'elements sanitaris, piques i rentadors.

h) Els mecanismes de funcionament de plaques solars i plaques vitroceràmiques, llevat que siguin part inseparable de les plaques mateixes.

5. Robatori i furt a l'habitatge i Vandalisme

Què cobreix?

5.1. Robatori del continent

Fins al 100% del capital contractat per a Continent, els danys i pèrdues materials de les instal·lacions fixes de l'habitatge assegurat com a conseqüència de robatori o l'intent.

5.2. Robatori i espoliació de contingut

Fins als límits i exclusivament en les situacions que s'indiquen a continuació, els

danys i pèrdues materials dels béns següents que formin part del contingut assegurat de l'habitatge com a conseqüència de robatori, espoliació o l'intent:

a) Dins les estances de l'habitatge:

- Mobiliari i efectes: **Fins al 100% del capital contractat per a aquesta partida del Contingut.**

- Diners en efectiu: **Fins a un màxim de 250 euros.**

- Joies: **Fins al 100% del capital a primer risc que indiquen les Condicions Particulars per a aquesta partida del Contingut.**

b) En annexos de l'habitatge: **Fins al 5% del capital contractat per a Mobiliari i efectes, amb un màxim de 500 euros per objecte**, per robatoris o espoliacions dins annexos de l'habitatge degudament protegits amb tancaments privatis.

5.3. Furt a l'habitatge

Fins al 5% del capital contractat per a Mobiliari i efectes, amb un màxim de 1.500 euros per sinistre, el furt dels béns assegurats situats a l'interior de les estances de l'habitatge.

5.4. Actes de vandalisme

Fins al 100% dels capitals contractats per a Continent i/o Contingut, els danys materials en els béns assegurats com a conseqüència directa d'actes malintencionats, que amb ànim de destruir cometin, individualment o col·lectivament, persones que no viuen a l'habitatge ni en gaudeixen.

5.5. Reposició de claus i panys

Fins a un màxim de 250 euros per sinistre, les despeses necessàries per a la reposició de les claus i panys de les portes d'accés a l'habitatge assegurat per unes altres de característiques similars, com a conseqüència de robatori o espoliació de les claus legítimes.

Què no cobreix Robatori i furt a l'habitatge i Vandalisme?

a) Els fets que no siguin denunciats a les autoritats de policia. (Tot i que per a Reposició de claus i panys admetem que la denúncia es formalitzi després de la reparació urgent.)

b) Les simples pèrdues.

c) El robatori de diners en efectiu i joies a annexos.

d) El furt de diners i joies.

e) El robatori comès en l'habitatge assegurat quan en el moment de la seva comissió no hi ha les mesures de seguretat declarades per vostè en la pòlissa. En el cas que n'hi hagi, però no hi estiguin activades, apli-

quem una regla d'equitat sobre l'import de la indemnització.

f) El robatori i els danys per robatori o vandalisme comesos en habitatges sense portes o finestres o en estat de deixadesa notòria.

g) Els danys com a conseqüència de pintades, inscripcions, enganxada de cartells o fets anàlegs en elements exteriors del continent de l'habitatge.

h) Els danys comesos per inquilins, usuaris o ocupants, legals o il·legals, de l'habitatge.

i) Els danys derivats de motí o tumult popular i que puguin estar garantits pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

Article 3. Garanties de danys conseqüencials

1. Demolició, salvament i altres despeses derivades d'un sinistre

Què cobreix?

Fins al 10% dels capitals contractats per a Continent i/o Contingut, amb un límit parcial de 500 euros per a la reposició de documents particulars que tinguin caràcter públic (paràgraf f), les despeses que siguin conseqüència d'un sinistre cobert per la pòlissa :

- a) Intervenció del servei de bombers.
- b) Mesures necessàries i proporcionades per combatre o limitar els danys d'un sinistre de les garanties d'Incendi i altres danys, incloent-hi l'emplenament d'extintors utilitzats.
- c) Desenfangar i extreure llots.
- d) Demolició, desenrunament i retirada de restes de l'habitatge.
- e) Salvament dels béns assegurats per evitar que resultin danyats.
- f) Reposició de documents particulars que tinguin caràcter públic.

2. Restauració estètica del continent

Què cobreix?

Fins a un màxim de 2.000 euros, amb independència dels danys directes, les despeses necessàries per restablir la composició estètica anterior a un sinistre cobert a la pòlissa i que ha estat malmesa per aquest sinistre, quan afecti a parts del continent dins l'estança sinistrada de l'habitatge assegurat. La reparació i reposició es farà amb materials de característiques i qualitat similars als originals.

La indemnització es condiona a la realització efectiva de la restauració, que pot ser verificada per nosaltres.

Què no cobreix Restauració estètica del continent?

- a) Paraments la composició estètica dels quals estigués notòriament alterada abans del sinistre.*
- b) Cobertes, façanes, piscines i instal·lacions esportives i recreatives, jardins, tanques o murs de contenció i perimetrals, i qualsevol altra part del continent instal·lada a l'exterior de l'habitatge.*
- c) Els elements i materials descrits en la garantia de Ruptures.*

Article 4. Garanties de Responsabilitat civil

1. Responsabilitat civil de l'habitatge

Què cobreix?

1.1. La responsabilitat civil com a propietari

Fins a un màxim de 200.000 euros per sinistre i any, el pagament de les indemnitzacions que vostè hagi de satisfer a tercers com a conseqüència de responsabilitat civil extracontractual pels danys materials i/o personals, així com pels perjudicis econòmics que siguin conseqüència directa d'aquests danys, a causa dels fets següents derivats de la propietat del continent i/o del contingut assegurats:

- a) Incendi i els seus efectes, explosió i implosió.
- b) Vessament accidental i imprevist d'aigua.
- c) La realització d'obres menors i treballs de conservació o reparació en l'habitatge.
Quan l'obra o els treballs siguin a càrrec d'una empresa o professional, la responsabilitat serà subsidiària de la que correspongui a l'empresa o al professional.
- d) El despreniment d'elements del continent assegurat de l'habitatge i, encara que no en formin part, la caiguda total o parcial d'arbres que siguin de la seva propietat, sempre que s'hagi contractat capital de Continent.

Per als fets indicats en els paràgrafs anteriors, es consideren tercers respecte a vostè els pares, els fills i el cònjuge legal mateix o la parella de fet, quan visquin un habitatge diferent de l'habitatge assegurat en aquesta pòlissa i formin unitats familiars separades.

S'inclou la responsabilitat civil que a vostè li incumbeix en qualitat de copropietari de l'edifici en què està l'habitatge assegurat, i en la proporció que li correspon en la propietat individual, pels danys causats per elements comuns d'aquest edifici.

1.2. La responsabilitat civil de l'inquilí respecte a l'arrendador

Fins a un màxim de 200.000 euros per sinistre i any, quan vostè sigui l'inquilí de l'ha-

bitatge assegurat, pels danys que pugui sofrir l'habitatge en elements del continent o del mobiliari que formi part de l'equipament cedit pel propietari, **sempre que els danys derivin d'incendi i els seus efectes, explosió i implosió, o danys per aigua** com a conseqüència de l'ús negligent de les instal·lacions o amb origen en béns mobles assegurats i propietat de vostè.

2. Defensa judicial i Constitució de fiances.

Què cobreix?

2.1. Defensa judicial

Dins el capital contractat per a Responsabilitat civil, assumim la seva defensa jurídica en les reclamacions de qualsevol perjudicat per fets coberts en les garanties de responsabilitat civil contractades en aquesta pòlissa, encara que aquestes reclamacions siguin infundades.

Ens encarreguem de designar els lletrats i procuradors que han defensar-lo i representar-lo, llevat que hi hagi un pacte exprés en contra.

Vostè ha de prestar la col·laboració necessària per a la defensa i comprometre's a atorgar els poders i l'assistència personal que siguin necessaris. A més, vostè no pot fer cap acte de reconeixement de responsabilitat sense la nostra autorització prèvia, ni tampoc no pot negociar, renunciar o rebutjar reclamacions relatives a sinistres coberts per aquesta garantia.

Independentment del resultat del procediment judicial, ens reservem la decisió d'exercir recursos legals contra aquest resultat, o bé conformar-nos-hi.

Si sorgeix algun conflicte d'interessos entre vostè i nosaltres, li ho fem avinent, sense perjudici de fer les diligències urgents i inajornables que siguin necessàries per a la defensa, i vostè pot triar entre el manteniment de la nostra direcció jurídica o confiar la seva defensa a una altra persona. En aquest últim cas, li abonem les despeses acreditades d'aquesta direcció jurídica fins a un màxim de 6.000 euros.

2.2. Constitució de fiances

Dins el capital contractat per a Responsabilitat civil, abonem les fiances que li siguin imposades en procediments penals que se segueixin contra vostè **per delictes o faltes, i a títol de culpa o negligència, mai per procediments penals seguits per delictes dolosos**, com a garantia exclusiva de responsabilitats civils o per a l'obtenció de la llibertat provisional, a causa de sinistres emparats per aquesta pòlissa.

Què no cobreixen les garanties de Responsabilitat Civil?

Les reclamacions per fets derivats de:

- a) La propietat d'habitatges diferents de l'habitatge assegurat en aquesta pòlissa.**
- b) L'explotació d'una indústria o negoci, dins o fora de l'habitatge, l'exercici d'un ofici, professió o servei, retribuït o no, i l'exercici de càrrec o activitat en qualsevol associació, encara que sigui amb caràcter honorífic o voluntari.**
- c) L'incompliment d'obligacions contractuals o responsabilitat civil extracontractual.**

d) Els riscos o activitats que hagin de ser objecte de cobertura per una assegurança obligatòria.

e) La tinença i ús d'explosius.

f) Les avaries o defectes coneguts per vostè i no reparats.

g) Qualsevol acció persistent quan per les seves característiques i circumstàncies s'hagués pogut evitar o minvar.

h) La realització d'obres o reparacions a la llar quan no tinguin la consideració d'obres menors.

i) Els danys ocasionats a béns propietat de tercers que per qualsevol motiu estiguin en poder de vostè o de persones de les quals hagi de respondre, llevat del que es preveu per a la responsabilitat civil de l'inquilí respecte a l'arrendador (apartat 1.2).

j) La contaminació del sòl, l'aigua o l'atmosfera.

k) Qualsevol tipus de pèrdua econòmica que no sigui conseqüència directa d'un dany material o personal.

Article 5. Defensa jurídica

De conformitat amb la disposició tercera de la Llei 30/1995, de 8 de novembre, d'ordenació i supervisió de les assegurances que adapten el dret espanyol a la Directiva 87/344/CEE, relativa a l'assegurança de defensa jurídica, la gestió dels sinistres de Defensa jurídica queda confiada a la societat especialitzada Europ Assistance, S. A. de Seguros y Reaseguros.

1. Condicions específiques d'aplicació a les garanties de Defensa jurídica

1.1. Objecte i abast

L'objecte de Defensa jurídica és la protecció dels seus interessos legals a través de gestions amistoses i procediments administratius, judicials o arbitrals per un fet cobert en les garanties que descriu l'apartat 2 d'aquest article 5.

Fins al límit de 6.000 euros per sinistre, s'inclouen les despeses següents:

- Els honoraris i despeses de l'advocat.
- Els drets i bestretes del procurador, quan en sigui preceptiva la intervenció.
- Les taxes, drets i costes derivats de la tramitació dels procediments garantits.
- Les despeses notariales i d'atorgament de poders per a plets, així com les actes, requeriments i altres actuacions necessàries per a la defensa dels seus interessos.
- Els honoraris i despeses de perits, quan siguin necessaris.
- En procediments penals, les fiances exigides per obtenir la llibertat provisional, avalar la presentació a judici i respondre del pagament de costes.

Si es tracta de diverses actuacions o intervencions que tenen la mateixa causa i es produeixen

xen en un mateix temps, es consideren com un únic sinistre i, per tant, es paga en conjunt la xifra màxima contractada corresponent a un sol cas.

1.2.Lliure elecció d'advocat i procurador

Vostè té dret, per iniciativa pròpia, a triar lliurement l'advocat i el procurador que han de defensar-lo i representar-lo en qualsevol classe de procediment.

Així mateix, en els casos en què es presenti conflicte d'interessos entre vostè i nosaltres, li comunicarem aquesta circumstància per tal que pugui decidir sobre la designació de l'advocat o el procurador que estimi convenient per a la defensa dels seus interessos.

L'advocat i el procurador que vostè designi de cap manera no estan subjectes a les nostres instruccions.

Abans de nomenar lliurement advocat i procurador, vostè ha de comunicar-nos el nom dels professionals elegits. Ens reservem el dret de recusar per causa justificada el professional designat.

Si no hi ha acord i persisteix la controvèrsia, vostè i nosaltres ens hem sotmetre a l'arbitratge que es preveu legalment.

Els honoraris màxims que abonem són els que estableixen com a orientatius les normes del col·legi professional corresponent, sense que el conjunt de despeses pugui sobrepassar el límit de cobertura per sinistre que indica l'apartat 1.1.

Les discrepàncies sobre la interpretació d'aquestes normes se sotmeten a la Comissió competent del col·legi professional.

En cap cas, no ens fem càrrec d'honoraris i despeses com a conseqüència de desplaçaments pel fet que els professionals elegits per vostè no resideixin en el mateix partit judicial on s'ha de substanciar el procediment base de la prestació garantida.

1.3.Resolució de conflicte d'interessos

En cas de conflicte d'interessos o desavinença sobre la manera de tractar una qüestió liti-

giosa, hem d'informar-lo de la facultat que li competeix d'exercir el dret a la lliure designació d'advocat i procurador, d'acord amb el que regula l'apartat 1.2 anterior.

A més, ambdues parts podem sotmetre a arbitratge qualsevol diferència que pugui sorgir en la interpretació d'aquestes condicions. La designació d'àrbitre no pot fer-se abans que sorgeixi la qüestió disputada.

1.4.Extensió territorial

En matèria de drets relatius a l'habitatge, reclamacions sobre coses mobles, servei domèstic i dret fiscal, es garanteixen els esdeveniments produïts en territori espanyol que siguin competència de jutjats i tribunals espanyols. Per a les altres prestacions, es consideren coberts els esdeveniments o sinistres sobrevinguts a Andorra i a països de l'Espai Econòmic Europeu que siguin competència dels seus jutjats i tribunals ordinaris.

1.5.Definició de sinistre o esdeveniment

A l'efecte de les garanties de Defensa jurídica, s'entén per sinistre o esdeveniment qualsevol fet o esdeveniment imprevist que causa lesió en els seus interessos o que modifiqui la seva situació jurídica.

En les infraccions penals, es considera que el sinistre o esdeveniment objecte d'assegurança es produeix en el moment en què es realitza, o es pretén que s'ha realitzat, el fet punible.

En els supòsits de reclamació per culpa no contractual, el sinistre o esdeveniment es produeix en el moment mateix que es causa el dany.

En els litigis sobre matèria contractual, es considera que l'efecte es produeix en el moment en què vostè, el contrari o tercer inicien o es pretén que inicien la infracció de les normes contractuals.

En les qüestions de dret fiscal, s'entén que l'esdeveniment es produeix en el moment de la declaració de l'impost o, si escau, en la data en què s'havia d'haver efectuat.

1.6.Prescripció de les accions

Les accions derivades d'aquest contracte d'assegurança prescriuen en el termini de dos anys, comptats des del moment en què es van poder exercir.

1.7.Concurrencia d'assegurances

Si hi ha més d'una assegurança que empari qualsevol de les cobertures incloses en aquest contracte, els asseguradors contribuïrem al pagament de la indemnització en proporció a la suma assegurada, sense que pugui superar la quantia del dany. Dins aquest límit, vostè pot demanar a cada assegurador la indemnització deguda, segons el contracte d'assegurança respectiu.

1.8.Quantia mínima litigiosa

S'estableix una quantia mínima litigiosa per la via judicial de 300 euros.

2. Defensa jurídica

Què cobreix?

2.1.Assessorament jurídic

La resposta a qualsevol consulta de caràcter jurídic o legal relacionada amb la seva llar i la seva vida personal i circumscrita al dret espanyol.

El servei es presta de 9 a 21 hores i de dilluns a divendres. El termini màxim de resposta és de 24 hores (excepte festius i caps de setmana) i la resposta sempre és telefònica, sense redacció d'informes o dictàmens.

2.2.Ajuda legal 24 hores

L'ajuda legal, sempre telefònica, en situacions d'urgència com ara control d'alcoholèmia, accident de trànsit, robatori o privació de llibertat.

El servei es presta 24 hores al dia tots els dies de l'any.

2.3.Reclamació de drets relatius a l'habitatge

La protecció dels seus interessos respecte a l'habitatge que designen les Condicions Particulars com a domicili de risc en els següents supòsits:

- a) La reclamació per danys, d'origen no contractual, causats per tercers a l'habitatge i a les coses mobles de la seva propietat que hi hagi.
- b) Les reclamacions als seus veïns immediats per incompliment de normes legals en relació amb emanacions de fums o gasos.
- c) La defensa de la seva responsabilitat penal en processos seguits per imprudència, imperícia o negligència, de resultes del fet de residir en l'habitatge.
- d) La reclamació per incompliment dels contractes de serveis de reparació o manteniment de les instal·lacions de l'habitatge, quan el pagament d'aquests serveis li correspongui íntegrament i hagi estat satisfet per vostè.
- e) La reclamació de l'obligació de reparar l'origen dels danys causats per un tercer quan hi hagi risc que es tornin a produir si aquest tercer no hi posa els mitjans oportuns per evitar-ho.
- f) Els conflictes amb els seus veïns immediats per qüestions de servitud de pas, llums, vistes, distàncies, límits, parets mitgeres o plantacions, quan vostè sigui el propietari o usufructuari.
- g) La defensa de la seva responsabilitat penal com a membre de la junta de copropietaris de l'edifici en què està l'habitatge assegurat.
- h) La defensa i reclamació dels seus interessos davant la comunitat de propietaris, sempre que estigui al corrent de pagament de les quotes legalment acordades.
- i) Els conflictes derivats del contracte de lloguer, quan vostè sigui l'inquilí de l'habitatge, **excepte si és demandat per manca de pagament del lloguer.**

2.4.Reclamació de drets relatius a la persona

La reclamació per danys corporals i/o materials causats a vostè o als membres de la unitat familiar per tercers.

Què no cobreixen les garanties de Defensa jurídica?

- a) *Fets anteriors a la vigència de la pòlissa i els que encara que podien haver tingut cobertura són declarats després de transcórrer dos anys des de la data de rescissió o anul·lació d'aquest contracte, excepte en matèria fiscal, el termini per a la qual és de cinc anys.*
- b) *La defensa per actes dolosos o la mala fe per part de vostè.*
- c) *Reclamacions que tenen l'origen o estan relacionades amb el projecte, construcció, transformació o enderrocament de l'immoble o instal·lacions on es troba ubicat l'immoble, com tampoc les relacionades amb pedreres, explotacions mineres i instal·lacions fabrils.*
- d) *Reclamacions contra vostè pel fet de no haver realitzat les obres necessàries de conservació de l'immoble objecte de l'assegurança.*
- e) *Els litigis sobre qüestions de propietat intel·lectual o industrial, com tampoc els procediments judicials en matèria d'urbanisme, concentració parcel·lària i expropiació o que dimanin de contractes sobre cessió de drets a favor seu.*
- f) *Reclamacions que es puguin formular entre els Assegurats en aquesta pòlissa o les de qualsevol dels Assegurats contra nosaltres com a Asseguradors.*
- g) *Reclamacions a persones sense responsabilitat legal que, de manera permanent o temporal, estan sota control o vigilància de vostè o de les persones que hi conviu.*
- h) *Reclamacions a propietaris de coses o animals que per la raó que sigui estan en poder seu o sota la seva responsabilitat o la de persones de qui vostè ha de respondre.*
- i) *Els relacionats amb l'ús i circulació de vehicles de motor i els seus remolcs, i d'embarcacions nàutiques, excepte quan l'Assegurat actuï com a vianant o ocupant d'un d'aquests vehicles que no siguin de la seva propietat ni estiguin sota el seu control.*
- j) *El compliment de les obligacions que li siguin imposades a vostè per sentència o resolució administrativa.*
- k) *Les despeses originades per una acumulació o reconvenció judicial referides a matèries que no estan garantides per aquesta pòlissa.*
- l) *El pagament de multes i la indemnització de qualsevol despesa originada per sancions que les autoritats administratives o judicials li imposin.*
- m) *Els impostos i altres pagaments de caràcter fiscal, dimanants de la presentació de documents públics o privats davant els organismes oficials.*

Article 6. Assistència a la llar

1. Reparacions per sinistre

Què cobreix?

En cas de sinistre cobert per alguna de les garanties contractades en la pòlissa, a sol·licitud seva i sempre que ho permeti la naturalesa del dany, ens ocuparem de l'enviament de professionals qualificats per a la seva reparació.

Nosaltres assumim el cost de les prestacions d'aquests professionals, **dins els límits de cada garantia afectada.**

2. Serralleria urgent

Què cobreix?

En cas que no es pugui accedir a l'habitatge assegurat per un fet accidental com ara pèrdua, o ro-

batori de claus, o inutilització del pany per qualsevol causa que n'impedeixi l'obertura, li enviarem, tan aviat com sigui possible, un manya que farà la reparació d'urgència necessària per restablir el tancament i l'obertura de l'habitatge.

Ens fem càrrec de les despeses de desplaçament i mà d'obra per a l'obertura de la porta. **Vostè únicament ha d'abonar al professional el cost dels materials, si cal utilitzar-ne. Posteriorment, si el fet causant de la intervenció està cobert per la pòlissa, li serà reemborsat.**

3. Electricitat urgent

Què cobreix?

En cas d'absència total de subministrament d'energia elèctrica en l'habitatge assegurat per

una causa accidental amb origen a l'interior de l'habitatge mateix o dels seus annexos, li enviarem, tan aviat com sigui possible, un electricista que farà la reparació d'urgència necessària per restablir el subministrament.

Ens fem càrrec de les despeses de desplaçament i mà d'obra de la reparació. **Vostè únicament ha d'abonar al professional el cost dels materials, si cal utilitzar-ne. Posteriorment, si el fet causant de la intervenció està cobert per la pòlissa, li serà reemborsat.**

Article 7. Ampliació 10

1. Inhabitabilitat temporal (ampliació de les Garanties de danys conseqüencials)

Què cobreix?

1.1. Lloguer d'habitatge provisional

Fins al 15% del capital contractat per a Contingut, el lloguer d'un habitatge de característiques similars a les del l'habitatge sinistrat, en la seva mateixa població o comarca, quan resulti totalment inhabitable i sempre que es tracti del seu habitatge principal i vostè en sigui el propietari, durant el temps que calgui per a la reparació dels danys coberts en aquesta pòlissa i **fins que tinguï condicions mínimes d'habitabilitat, amb un màxim de dos anys.**

Dins aquest límit, també hi incloem les despeses mínimes de subministrament de serveis d'aigua, electricitat, gas i telefonia fixa que hagi de continuar pagant mentre el seu habitatge sigui inhabitable.

La consideració i durada de la inhabilitat les estableix el perit o perits intervinents.

1.2. Mudança i guardamobles

Fins al 10% del capital de Mobiliari i efectes, quan resulti totalment inhabitable i sempre que es tracti del seu habitatge principal, les despeses de mudança del mobiliari assegurat fins a l'habitatge provisional o fins a un guardamobles en el mateix municipi o comarca. En aquest cas, si cal, ens fem càrrec de les despeses pel dipòsit fins al trasllat a l'habitat-

4. Servei de connexió

Què cobreix?

Si en el seu habitatge és necessari fer treballs de bricolatge, manteniment o reparacions no cobertes per la pòlissa o obres de reforma, nosaltres el posarem en contacte amb un professional qualificat.

En aquest servei de connexió, **la nostra prestació es limita a la gestió de recerca i enviament del professional. La relació posterior amb aquest professional, així com totes les despeses de materials, mà d'obra, desplaçament o qualsevol altre són per compte de vostè.**

ge provisional o mentre duri la inhabilitat, **amb un màxim de 6 mesos.**

La consideració i durada de la inhabilitat les estableix el perit o perits intervinents.

1.3. Hotel i despeses extraordinàries

Fins a un màxim de 500 euros i un límit parcial de 50 euros per persona i dia, les despeses d'hotel, restaurant i bugaderia en què incorrin vostè i els membres de la unitat familiar que convisquin habitualment a la llar sinistrada mentre aquesta sigui inhabitable en els termes que indica l'apartat 1.1 quan sigui necessari llogar un habitatge provisional o fins que s'aconsegueixi, **amb un màxim de 10 dies.**

2. Danys per gelada

Què cobreix?

Fins a un màxim a primer risc de 1.000 euros per sinistre, els danys en els béns assegurats com a conseqüència de ruptura o rebentada per congelació de les conduccions i dipòsits d'aigua del continent de l'habitatge, encara que no arribin a causar danys per l'aigua vessada .

Què no cobreix Danys per gelada?

S'hi apliquen les mateixes exclusions que per a la garantia de Danys per aigua (article 2), llevat de la relativa a congelació d'instal·lacions.

3. Aliments refrigerats

Què cobreix?

Fins a un màxim a primer risc de 250 euros per sinistre, les despeses de reposició dels aliments dipositats en frigorífics i/o congeladors que formin part del mobiliari assegurat quan restin inutilitzats per al consum humà a causa que s'hagi produït un sinistre cobert per una garantia de l'article 2, per avaria de l'aparell o per fallada en el subministrament públic d'electricitat.

Què no cobreix Aliments refrigerats?

Els danys per paralitzacions de l'aparell frigorífic i/o congelador inferiors a 6 hores consecutives o per avaria d'aparells amb més de 12 anys d'antiguitat.

4. Ruptures de metacrilats i taulells de pedra artificial

Què cobreix?

Fins a un màxim a primer risc de 500 euros per sinistre, les despeses de reparació o reposició per esquerda o fragmentació accidental de mampares i mobles de metacrilat o d'altres plàstics rígids i de taulells de pedra artificial en mobles de cuina o bany, sempre que estiguin degudament instal·lats.

Què no cobreix Ruptures de metacrilats i taulells de pedra artificial?

S'hi apliquen les mateixes exclusions que per a la garantia de Ruptures, llevat de la relativa a altres materials fràgils quan es tracti dels que estan inclosos expressament en aquesta garantia.

5. Atracament fora de la llar

Què cobreix?

Fins a un màxim de 500 euros per anualitat d'assegurança, la pèrdua i/o els danys materials que sofreixin els béns que formen part del contingut de l'habitatge com a conseqüència d'un atracament realitzat per tercers amb ús de violència o intimidació sobre vostè o els membres de la seva unitat familiar, **amb els límits parcials següents:**

- **Diners en efectiu: Un màxim de 250 euros.**
- **Telèfons mòbils i aparells electrònics i digitals: Un màxim de 250 euros.**

Què no cobreix Atracament fora de la llar?

a) Els furt i les simples pèrdues.

b) Els fets no denunciats a les autoritats de policia.

6. Ús fraudulent de targetes

Què cobreix?

Fins a un màxim de 500 euros per anualitat d'assegurança, les pèrdues econòmiques que es derivin de l'ús fraudulent per part de tercers de targetes de dèbit o crèdit a nom de vostè o de qualsevol persona de la unitat familiar, dins les 48 hores anteriors o següents a la comunicació del fet a l'entitat bancària o emissora, com a conseqüència d'atrancament fora de la llar o de robatori a l'habitatge. En aquest darrer cas, quan el fet estigui emparat d'acord amb el punt 5.2.1 de la garantia Robatori i furt a l'habitatge.

Què no cobreix Ús fraudulent de targetes?

a) Els furt i les simples pèrdues.

b) Els fets que no es denuncien a les autoritats de policia.

c) Les pèrdues econòmiques que siguin cobertes per l'entitat bancària o emissora de les targetes o xecs.

7. Pèrdua de claus

Què cobreix?

Fins a un màxim de 250 euros per sinistre, les despeses necessàries per a la reposició de les claus i panys de les portes d'accés a l'habitatge assegurat per unes altres de característiques similars, com a conseqüència de pèrdua o furt de les claus legítimes.

8. Responsabilitat civil ampliada a la vida privada

Què cobreix?

8.1. La responsabilitat civil personal i com a cap de família

Fins a 200.000 euros i amb les mateixes exclusions que estableix l'article 4, Responsabilitat Civil, el pagament de les indemnitzacions que vostè hagi de satisfer a tercers com a conseqüència de la seva responsabilitat civil extracontractual, de conformitat amb els

articles 1902, 1903 i 1910 del Codi Civil, pels danys materials i/o personals, així com els perjudicis econòmics que en són conseqüència directa, en l'àmbit de la vida privada, fora de qualsevol activitat professional o lucrativa, per fets imputables a:

- Vostè o el seu cònjuge o parella de fet, quan hi convisquin.
- Els seus fills menors o dependents o altres familiars o persones que habitualment convisquin amb vostè i en depenguin.
- Els seus empleats de la llar en l'exercici de les seves funcions.

Queda inclosa la responsabilitat civil a causa de:

- a) L'elaboració i consum en l'habitatge assegurat de menjar i begudes.
- b) La defensa personal legítima per repel·lir o evitar agressions a persones o el robatori i espoliació dels béns assegurats.
- c) La tinença i ús privat d'armes, legalment autoritzades, **llevat de les que es porten i utilitzen per a la caça.**
- d) La caiguda d'objectes transportats en vehicles, fins i tot mentre circulen
- e) La pràctica de qualsevol esport com a aficionat, **llevat d'automobilisme, motociclisme i esports aeronaútics.**
- f) La propietat o ús de bicicletes i cadires de rodes, incloent-hi les que estan dotades d'un motor auxiliar, models a escala radiocontrolats o els d'ús infantil, patins, planxes amb rodes o de surf i modalitats derivades, i embarcacions nàutiques sense motor i de eslora inferior a 6 metres, sempre que sigui fora del marc de competicions o demostracions reglamentades.

8.2. La responsabilitat civil per animals de companyia

Estenem la responsabilitat civil del punt 8.1 anterior a la propietat o tinença legal de gats i gossos de companyia, que convisquin en l'habitatge assegurat i no s'utilitzin amb fins

comercials. **No tenen la consideració de gossos de companyia, i queden exclosos de la cobertura d'aquesta garantia, els de pes superior a 20 quilos destinats a guarda i defensa i els potencialment perillosos, d'acord amb el RD 287/2002, de 22 març, o altres normatives que el complementin o substitueixin.**

Què no cobreix la responsabilitat civil ampliada a la vida privada?

A més del que indica l'apartat Què no cobreix? de l'article 4, Garanties de Responsabilitat civil, no queden cobertes les reclamacions derivades de:

a) La propietat o ús de qualsevol vehicle de motor, llevat del que preveu el paràgraf f) del punt 8.1.

b) La propietat i tinença de qualsevol tipus de mascota diferent de gat o gos de companyia, de qualsevol animal que formi part d'una explotació comercial, agrícola o ramadera, i la propietat, ús i guia de cavalls o altres animals de sella.

9. Assistència tecnològica integral

La prestació d'aquesta garantia queda encomanada a Europ Assistance.

Què cobreix?

9.1. Assistència informàtica i tecnològica

a) Assistència remota 24 hores

El suport a distància, per telèfon o mitjançant xat (www.generali.es), per part d'un tècnic qualificat, per tal de resoldre qualsevol problema en la utilització d'un ordinador domèstic o de dispositius tecnològics domèstics com ara TDT, DVD, Blu-Ray, càmera digital, vídeo digital, marc de fotos digital i telèfon mòbil. L'assistència per a ordinadors es presta sobre equips (hardware), programes (software), Internet i multimèdia, tant per a Microsoft com per a Mac i Linux.

Per dur a terme d'aquestes activitats, de vegades pot ser necessari el CD-ROM amb el software original del dispositiu o el manual en castellà d'utilització del dispositiu

tecnològic sobre el qual se sol·licita assistència. Si vostè no el té, els tècnics buscaran i descarregaran el software o manual d'Internet, sempre que sigui possible i que vostè disposi de la llicència pertinent.

b) Assistència informàtica a domicili

El servei a domicili, sense càrrec per a vostè, només si la incidència no s'ha pogut solucionar per control remot.

Aquesta assistència es presta en dies laborables, amb un termini d'intervenció mínim de 48 hores des de la recepció de la incidència, i no inclou el cost dels materials, si és que en calen. La durada màxima del servei és de dues hores, i en queden excloses les avaries dels equips. Només s'instal·len programes en cas que sigui necessari i amb la llicència oportuna.

A més, vostè pot sol·licitar el servei d'assistència informàtica a domicili per solucionar qualsevol incidència diferent del que estableix el paràgraf anterior. En aquest cas, tots els costos, com ara el desplaçament, els materials o la mà d'obra, són a càrrec de vostè.

c) Assistència urgent per manca de subministrament elèctric

L'enviament urgent al seu domicili (en el termini màxim de tres hores) d'un electricista per atendre les avaries i incidències relacionades amb el subministrament elèctric que impedeixin la utilització dels seus equips informàtics **Ens en fem càrrec del desplaçament i de la mà d'obra, i la resta del cost és càrrec de vostè.**

El servei es presta 24 hores al dia tots els dies de l'any.

Què no cobreix Assistència informàtica i tecnològica?

a) Assistències per a equips o programes aliens a l'àmbit domèstic de la llar, com són els dispositius tecnològics d'ús professional i els servidors.

b) Suport a aplicacions desenvolupades específicament per a productes MS Office (Out-

look, Word, Excel, Access, PowerPoint) i altres software de gestió específic.

9.2. Còpia de seguretat en línia

Cobreix una còpia de seguretat per anualitat d'assegurança, mitjançant connexió remota amb un tècnic informàtic qualificat. La grandària màxima per defecte de la còpia de seguretat online és de 5 Gb

Una vegada programada la còpia online, no tenim accés a la informació salvaguardada, ni a les claus d'accés. És responsabilitat de vostè, com a usuari, conservar les claus d'accés per poder accedir al servei.

Declinem qualsevol responsabilitat sobre el tipus d'informació emmagatzemada en la còpia de seguretat com sobre la pèrdua d'informació per mal ús en el maneig de l'aplicació per part de vostè o per causes alienes al nostre control.

9.3. Recuperació de dades

Fins a 2.000 euros per sinistre i anualitat d'assegurança, amb un límit de dos sinistres per anualitat, cobreix la recuperació de dades en dispositius d'emmagatzematge de la seva propietat i ús particular que pateixin una avaria lògica o física que impedeixin l'accés a la informació continguda en el suport danyat mitjançant l'ús del sistema operatiu.

El servei inclou des de l'avaluació i diagnòstic del suport danyat fins al lliurament a domicili d'un suport nou similar o superior al danyat, o d'un DVD.

Per dur a terme aquesta prestació, cal disposar físicament del suport d'emmagatzematge d'informació danyat i de la seva autorització expressa per accedir-ne al contingut.

No es garanteix cap resultat com a conseqüència de la prestació d'aquesta garantia ni s'indemnitza o compensa de cap manera en cas que no s'aconsegueixi la recuperació total o parcial de la informació continguda en el suport.

Declinem tota responsabilitat en cas que l'intent de recuperació de les dades causi danys importants en el suport o dispositiu,

i fins i tot la seva destrucció completa o pèrdua definitiva de les dades que conté.

Tant nosaltres com les entitats per nosaltres contractades per realitzar els treballs de recuperació, no som considerats responsables per cap dany directe o indirecte, de cap tipus, que pugui resultar de la utilització per part de vostè de les dades recuperats, ni de cap reclamació que es pugui fer per part de tercers en relació amb la titularitat dels béns i drets sobre els suports i/o les dades objecte de la garantia.

Així mateix, vostè i nosaltres considerem com a estrictament confidencial qualsevol informació, dades, mètodes i documentació de què puguem tenir coneixement com a conseqüència de la utilització d'aquesta garantia.

Què no cobreix Recuperació de dades?

- a) Fitxers i dispositius d'ús professional i aliè a l'àmbit de la llar assegurada.***
- b) Sistemes d'emmagatzematge complexos (grups de volums físics), servidors d'aplicacions, cintes de back-up i servidors web.***
- c) Reconfiguracions o reinstal·lacions dels suports.***
- d) La garantia de les avaries o pèrdua de dades del dispositiu de suport lliurat, llevat de les que estan incloses en la garantia que ofereix el fabricant.***
- e) Recuperacions sobre suports d'emmagatzematge que hagin estat manipulats abans del lliurament a l'Assegurador per a la seva recuperació.***
- f) Recuperació d'originals de pel·lícules, CD, jocs i altres aplicacions.***
- g) La viabilitat de la recuperació disminueix en casos de manipulació per personal no professional, incendis, pèrdua de pistes (sobreescriptures de configuració interna del disc), sobreescriptura de informació (per exemple, formatació i reinstal·lació) i impactes.***
- h) A més, la recuperació resulta impossible en els casos de desaparició del suport, de danys amb àcids o productes similars, de sobrees-***

criptura del suport o el que es coneix com a Head-Crash o pèrdua de la pel·lícula magnètica per "aterratge de caps".

9.4. Protecció legal de noves tecnologies

a) Assessorament jurídic telefònic

Resposta a les seves consultes de caràcter jurídic o legal relatives a la utilització d'Internet i al comerç digital (consum, protecció de dades, dret penal...), i circumscrites a la legislació espanyola. L'horari de consulta és de 9:00 a 19:00 hores de dilluns a divendres. Hi ha un termini màxim de resposta de 24 hores (excepte festius i caps de setmana), i la resposta sempre és telefònica; **se n'exclou la redacció d'informes o dictàmens.**

Incloem, si cal fer-la, una primera consulta presencial de caràcter gratuït en un despatx d'advocats de la nostra de xarxa de col·laboradors. Les consultes successives són al seu càrrec, però amb una bonificació en els honoraris professionals.

Adicionalment, durant les 24 hores del dia, es presta ajuda legal en cas que es produeixi una situació objectiva d'urgència (per exemple: ús fraudulent de targetes, privació de llibertat, intent de frau o suplantació d'identitat).

b) Defensa del consumidor

Fins a 3.000 euros per sinistre i anualitat d'assegurança, cobreix la defensa, prejudicial i judicial, per advocats col·legiats, dels seus drets com a consumidor i usuari d'Internet i productes informàtics.

S'inclouen els serveis necessaris per a l'adequada defensa en dret per gestions telefòniques i elaboració d'escrits davant l'Administració.

c) Reclamació de danys

Fins a 6.000 euros per sinistre i anualitat d'assegurança, cobreix la reclamació amistosa o judicial dels danys i perjudicis causats directament per un tercer identificat i responsable mitjançant operacions realitzades a Internet, amb motiu de suplantació

d'identitat, obtenció maliciosa de claus, introducció de virus i altres frauds similars que suposin danys i perjudicis.

d) Defensa penal per la utilització d'Internet

Fins a 6.000 euros per sinistre i anualitat d'assegurança, cobreix l'assistència judicial i la defensa penal en els processos que se segueixin contra vostè per fets derivats de la utilització d'Internet, així com la constitució de fiances criminals que pugui decretar l'autoritat judicial en aquests supòsits, durant la instrucció, judici oral i, si escau, recursos a les accions penals que se segueixin en contra de vostè.

L'assistència legal en cas de privació de llibertat per un motiu emparat per aquesta garantia mentre romanguí en dependències policials i fins que sigui traslladat al jutge competent. També incloem l'assistència en la presa de declaració, en les diligències prèvies, davant l'autoritat judicial competent.

Si la sentència declara que els fets enjudiciats són constitutius d'infracció dolosa, les despeses de defensa són a càrrec de vostè, i també les costes judicials, al reintegrament de les quals vostè està obligat. Ens reservem el dret a reclamar-li l'import de les despeses anticipades per la seva defensa.

e) Protecció jurídica de dades de caràcter personal

Fins a 300 euros per sinistre i anualitat d'assegurança, cobreix les consultes sobre la legislació espanyola relativa a protecció de dades de caràcter personal i l'elaboració dels documents següents:

- Escrits d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació de dades de caràcter personal destinats a aquelles persones físiques o jurídiques a qui vostè vulgui fer-ne la sol·licitud.
- Escrit de denúncia davant l'Agència de Protecció de Dades que informi d'aquelles persones físiques o jurídiques que,

incomplint aquesta normativa, s'hagin dirigit a vostè per Internet o correu electrònic.

f) Àmbit territorial de Protecció legal

L'àmbit geogràfic d'aquestes cobertures és mundial. Els sinistres que s'esdevenen fora del territori nacional espanyol es presten mitjançant la modalitat de reemborsament.

g) Condicions específiques de les garanties de protecció legal, lliure elecció d'advocat i procurador i resolució de conflictes

Veure l'article 5, Defensa jurídica.

Què no cobreix Protecció legal sobre noves tecnologies?

a) Fets en què hi hagi dol o mala fe per part de vostè o de qualsevol persona que tingui la consideració d'Assegurat en aquesta pòlissa.

b) Fets produïts abans de l'entrada en vigor de l'assegurança.

c) Les despeses que no s'hagin comunicat prèviament i aquells per a les quals no s'hagi obtingut l'autorització corresponent.

d) El compliment de les obligacions imposades a l'Assegurat per sentència o resolució administrativa.

e) El pagament de multes i la indemnització de despeses originades per sancions imposades a vostè per les autoritats administratives o judicials, aquells tributs dels quals és subjecte passiu, i les despeses que procedeixin per acumulació o reconvenció quan es refereixen a matèries que no estan incloses en aquesta garantia.

f) La condemna en costes.

9.5. Altres garanties i serveis

a) Ús fraudulent i accés a comptes bancaris i anul·lació de targetes

Fins a 1.000 euros per sinistre i anualitat d'assegurança, cobreix les pèrdues econòmiques que es derivin de l'ús fraudulent de targetes de crèdit o dèbit o de l'accés

a comptes bancaris dels quals vostè sigui titular, quan concorrin totes les circumstàncies següents:

- Que l'ús fraudulent sigui realitzat per tercers.
- Que l'operació fraudulenta sigui realitzada per Internet.
- Que l'ús fraudulent es produeixi en qualsevol moment dins les 48 hores anteriors o posteriors a la notificació a l'entitat emissora de l'ús fraudulent de les claus, el robatori, l'espoliació o la pèrdua, o de la notificació a l'entitat financera de l'accés als comptes bancaris.
- Que es presenti denúncia davant les autoritats policials.
- Que es justifiquin els moviments indeguts mitjançant els extractes corresponents.

Quan vostè ens en faci esment, ens ocuparem de la cancel·lació de les targetes davant els emissors corresponents. Aquest servei es presta les 24 hores del dia tots els dies de l'any.

b) Gestió del subministrament d'accés a Internet

Tràmits telefònics o per escrit necessaris per gestionar l'alta o la baixa, o per fer modificacions en el contracte amb el proveïdor de l'accés a Internet.

No garantim cap resultat com a conseqüència d'aquestes gestions ni som responsables dels retards, absències de resposta, penalitzacions, càrrecs en compte o qualsevol altre perjudici que li causin a vostè els proveïdors del servei d'accés a Internet.

c) Rastreig d'ordinadors robats

Cobreix la instal·lació i configuració en el seu ordinador personal, per connexió remota, d'un programa que rastreja la ubicació del dispositiu i recopila informació que pot contribuir a recuperar l'aparell o identificar-ne l'autor del robatori.

No garantim cap resultat com a conseqüència de la instal·lació d'aquest soft-

ware i declinem qualsevol responsabilitat per la possible pèrdua d'informació a causa del mal ús en el maneig de l'aplicació per part de tercers i per causes alienes al nostre control.

d) Gestió del final de la vida digital

En cas de defunció, i a sol·licitud dels seus hereus, gestionem la finalització de la seva presència a Internet. Entre d'altres, s'inclou la revisió i tancament, per control remot, de la seva presència en xarxes socials i/o professionals, blocs i comptes de correu electrònic.

Si cal, enviarem un tècnic al seu domicili, sense cost addicional, per a la realització d'aquestes tasques, en horari laboral i amb un límit de 5 hores.

La prestació del servei resulta impossible si els familiars no disposen de les claus d'accés a correus electrònics, pàgines webs, xarxes socials o fòrums de qualsevol tipus. Tampoc no és possible en cas de conflicte entre els seus hereus legals.

Declinem qualsevol responsabilitat sobre el tipus d'informació emmagatzemada o recuperada, i també sobre la pèrdua d'informació per causes alienes al nostre control.

e) Descàrregues de software

Cobreix la descàrrega i instal·lació gratuïtes de programes informàtics d'un catàleg de programes prèviament seleccionats per la seva utilitat per a un funcionament correcte dels ordinadors personals.

10. Assistència per a mascotes i plantes

La prestació d'aquesta garantia queda encomanada a la societat especialitzada Animalia Assistència.

En aquesta garantia, es consideren mascotes només els gossos i gats de companyia que convisin amb vostè i la seva família en l'habitatge assegurat.

Què cobreix?

10.1. Servei d'informació

La informació de contacte necessària per tal que vostè pugui accedir fàcilment als serveis següents:

- Hotels a Espanya que admeten animals de companyia.
- Tràmits per a trasllats de la mascota.
- Clubs de mascotes.
- Perruqueries i botigues especialitzades.
- Concursos i altres esdeveniments.
- Adopcions i centres d'acollida.
- Ensinistrament.
- Cuidadors a domicili.
- Criadors.
- Jardineria.

10.2. Servei d'assessorament

El consell i orientació per afrontar les situacions següents:

- **Triar una mascota:** Assessorament, abans d'adquirir o adoptar un animal de companyia, sobre les races, mides i comportaments de l'animal, tenint en compte l'entorn físic, social o familiar amb el qual hagi de conviure.
- **Viatjar a l'estranger:** Informació necessària sobre el país de destinació pel que fa a requisits sanitaris i administratius per al trànsit de l'animal per aquest país.
- **Fer tràmits administratius:** Assessoria per fer tràmits amb relació a la seva mascota amb l'Administració Pública o amb organismes privats. Qualsevol cost que pugui generar una gestió determinada és a càrrec de vostè.

10.3. Serveis veterinaris

a) Veterinari urgent

L'assistència veterinària urgent les 24 hores del dia en cas de malaltia o accident de la seva mascota. El cost del servei és a càrrec de

rec de vostè, però en el cas que es presti fora del seu domicili, durant un viatge per territori nacional a més de 25 km (10 km a Balears i Canàries) de l'habitatge assegurat, assumim, fins a la quantitat de 20 euros, el cost de la primera intervenció.

La rapidesa i eficàcia d'aquest servei es pot veure limitada en zones geogràfiques aïllades.

b) Reserva d'hora per a consulta en centre veterinari

Les gestions per obtenir cita en el centre veterinari més proper al seu domicili o al lloc on siguin vostè i la seva mascota, durant un viatge per territori nacional, tant si la visita és per causes imprevistes com si és per a revisions periòdiques. El cost dels honoraris del veterinari és a càrrec de vostè.

c) Hospitalització de la mascota per malaltia o accident

Les gestions per a l'ingrés de la mascota en el centre hospitalari per a animals més adequat, a causa d'accident o malaltia, si el diagnòstic ho requereix, per a cures, exploracions i proves, intervencions quirúrgiques, cures postoperatòries, estades de recuperació, sacrifici necessari i destrucció del cadàver, si escau.

Els costos d'hospitalització, proves veterinàries o tractament prescrit són a càrrec de vostè, però si l'hospitalització de l'animal té lloc durant un viatge per territori nacional a més de 25 km (10 km a Balears i Canàries) de l'habitatge assegurat, ens en fem càrrec dels primers 30 euros de cost, amb exclusió de proves veterinàries o tractaments. En cas que estiguin de viatge, aquesta prestació és compatible amb la que preveu la cobertura Veterinari urgent.

d) Segona opinió veterinària

Si vostè necessita contrastar un diagnòstic veterinari, el contacte amb un centre alternatiu i de prestigi reconegut en territori nacional que pugui emetre un segon diagnòstic.

e) Consell veterinari de medicina preventiva i tractaments alternatius

La resposta a consultes relatives a simptomatologia o tractaments veterinaris preventius d'acord amb les necessitats del seu animal de companyia: programes de salut, geriatria, cura bucal, etc. El servei no comporta una diagnosi veterinària i s'ha d'entendre com un consell.

Així mateix, si hi té interès, li facilitem informació detallada i orientació sobre tractaments alternatius com ara l'acupuntura i l'homeopatia veterinàries.

10.4. Altres serveis per a la mascota

a) Guarderia d'animals

Les gestions per a l'ingrés de l'animal en un centre especialitzat de custòdia o guarderia de mascotes, quan, temporalment, vostè no pugui ocupar-se'n.

Els costos del centre de custòdia són a càrrec de vostè.

b) Recollida i transport

En cas que calgui traslladar la mascota, per motiu que sigui, i si vostè no disposa dels mitjans adequats, organitzem la recollida i transport de l'animal, segons les necessitats i disponibilitat de recursos de la zona on estigui.

El cost del trasllat és a càrrec de vostè.

c) Menjar a domicili

En cas que vostè no pugui ocupar-se'n personalment, el subministrament del menjar per a la seva mascota des de la botiga o punt de venda més proper al domicili assegurat.

L'import de la compra i les possibles despeses de transport són a càrrec de vostè.

Aquest servei es pot veure limitat per manca de subministrador a la zona o pel fet que s'exigeixin compres mínimes pel que fa a quantitat o import superiors als que vostè sol·licita.

d) Recerca de l'animal perdut

Si la mascota es perd o és objecte de robatori, les gestions davant les policies o orga-

nismes oficials locals amb vista a la recerca, i ens posarem en contacte amb els mitjans de comunicació de la zona per inserir-hi anuncis i distribuir-hi fotografies per a la localització i recuperació de l'animal.

El cost dels anuncis en premsa, ràdio o televisió és a càrrec de vostè.

e) Enterrament i incineració

En cas de mort de l'animal, l'assessorament, l'organització i la coordinació de la recollida i trasllat del cos a instal·lacions autoritzades per procedir a l'enterrament o incineració, segons el que vostè triï.

Així mateix, si l'animal està afectat de sofriment irreversible, i per diagnosi veterinària que en recomani el sacrifici, ens n'ocupem dels tràmits necessaris, tant si està en el domicili assegurat com de viatge per territori nacional.

Els costos són a càrrec de vostè.

10.5. Serveis per a jardins i plantes

Informació, recomanacions, coordinació i contacte amb professionals experts sobre qualsevol dels serveis, requerits en territori nacional, que s'especifiquen a continuació:

- Vivers i floristeries.
- Bibliografia, fitxes tècniques i definicions de termes de jardineria.
- Enviament de flors, plantes, arbres i arbustos, per a regal o per al jardí.
- Enviament de tota mena de productes relacionats amb la jardineria. Es garanteix l'enviament sempre que el subministrador no estableixi limitacions d'àmbit geogràfic o import econòmic que ho impedeixin.
- Manteniment de plantes i jardins.
- Elaboració de pressupostos de disseny de jardineria i sistemes de reg.
- Controls de plagues.
- Lloguer de plantes per a esdeveniments.
- Horta domèstica.

Els costos de les compres, lloguers i despeses de transport sempre són a càrrec de vostè.

Què no cobreix Assistència per a mascotes i plantes?

- a) El servei per a animals diferents de gossos i gats, o per a gossos i gats quan estiguin destinats a funcions diferents de la companyia a persones.
- b) Fets derivats de la participació de l'animal en apostes, desafiaments o esports.
- c) Fets causats per maltractaments a l'animal, excés de treball, manca de qualitat higiènica

o d'aliments, quan siguin imputables a vostè o als membres de la unitat familiar.

- d) Les prestacions per malalties infectocontagioses, parasitàries o de qualsevol tipus, quan vostè no compleixi un calendari de vacunacions.
- e) Les intervencions quirúrgiques de tipus estètic, com ara el modelatge d'orelles.
- f) El reemborsament de costos, excepte els que s'indiquen expressament per a assistències en viatge.

Article 8. Exclusions generals per a totes les garanties

Què no cobreix de manera general aquesta pòlissa?

- a) Els danys i perjudicis derivats de garanties i cobertures que no estan incloses expressament en les Condicions Particulars de la pòlissa, diferents dels que defineixen aquestes Condicions Generals o que estan expressament excloses en qualsevol d'aquestes Condicions.
- b) Els danys i accidents produïts quan el sinistre s'origini per dol, culpa greu, complicitat de vostè o dels membres de la unitat familiar o d'empleats domèstics legalment al seu servei, sempre que convisquin amb vostè.
- c) Els danys com a conseqüència de guerra civil o internacional, alçaments populars o militars, insurrecció, rebel·lió, revolució o operacions bèl·liques de qualsevol mena, i terrorisme. Confiscació, expropiació, nacionalització o requisa per ordre de qualsevol Autoritat.
- d) Els sinistres produïts per erupcions volcàniques, huracans, ciclons, terratrèmols, sismes submarins, embats de mar, inundacions com a conseqüència de l'acció directa de les aigües dels rius, capil·laritat, pujades de nivell freàtic i/o col·lapse dels béns assegurats per la pèrdua de resistència mecànica, assentaments, tremolors o moviments de terra (enfonsaments, esllavissades i corriments). En el cas d'enfonsaments, esllavissades i corriments, llevat de les causes que preveuen expressament les cobertures Impactes des de l'exterior i Ruïna total per obres de tercers, de la garantia

Incendi i altres danys, i Pluja, vent, pedra i neu, de la garantia Fenòmens meteorològics (article 2).

- e) Els danys derivats de fermentació, oxidació, error de disseny, vici propi i defecte de construcció o fabricació de les instal·lacions i béns garantits.
- f) Els sinistres produïts per negligència inexcusable i per la manca d'execució o execució defectuosa de les reparacions necessàries per a l'estat de conservació normal de les instal·lacions i béns garantits o per esmenar el desgast notori i conegut.
- g) Les despeses de descontaminació, recerca i recuperació dels isòtops radioactius, com a conseqüència d'un sinistre emparat per la pòlissa, com tampoc els danys produïts per contaminació, pol·lució o corrosió, danys nuclears, i els causats per radiacions ionitzants i contaminació radioactiva.
- h) Els danys propis i els causats a tercers com a conseqüència del desenvolupament d'una activitat comercial, industrial o professional.
- i) Els danys produïts durant la realització d'obres de reparació, remodelació o reconstrucció de l'habitatge. No tenen aquesta consideració les reparacions domèstiques o treballs de conservació de l'habitatge assegurat, sempre que tinguin la qualificació administrativa d'obres menors i no les duguin a terme tercers persones remunerades.

- j) Els danys per fets o fenòmens que es trobin coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances segons la legislació vigent en cada moment, o quan aquest organisme no admeti l'efectivitat del dret dels assegurats per incompliment d'alguna de les normes que estableixen el seu Reglament i les Disposicions complementàries vigents en la data en què s'esdevenen.*
- k) Els danys produïts en ocasió o com a conseqüència de sinistres que, tot i tenir caràcter extraordinari, siguin rebutjats pel Consorci de Compensació d'Assegurances per incompliment de les normes que estableixen el seu Reglament i les disposicions complementàries, així com la diferència entre els danys produïts i les quantitats indemnitzades per raó de l'aplicació de franquícies, detraccions, infraassegurances, alteracions estètiques o d'altres, pels sinistres que són d'incumbència d'aquest organisme públic. (Veure l'article 9 d'aquestes Condicions Generals).*
- l) Els sinistres qualificats pel poder públic com a catàstrofe o calamitat nacional.*
- m) Els danys produïts per rosegadors, tèrmits, cucs, arnes, qualsevol mena d'insecte i/o animals de tota mena.*
- n) El software i els programes informàtics en general, fins i tot els sistemes electrònics de protecció de paquets de software (claus de seguretat).*
- o) Els sinistres esdevinguts abans de la data d'efecte de la pòlissa, tant si vostè en té esment com si no.*
- p) Les pèrdues indirectes de qualsevol classe que no estiguin expressament assegurades.*
- q) La destrucció o deteriorament dels béns assegurats fora del lloc que descriuen les Condicions Particulars com a situació del risc, llevat dels supòsits que preveuen expressament aquestes Condicions Generals.*
- r) El pagament de multes i sancions de qualsevol classe.*

Article 9. Riscos extraordinaris (Consorci de Compensació d'Assegurances)

1. Clàusula d'Indemnització pel Consorci de Compensació d'Assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris

De conformitat amb allò que estableix el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, i modificat per la Llei 12/2006, de 16 de maig, i l'RD 1386/2011, de 14 d'octubre, el Prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament recàrrec a favor de l'entitat pública empresarial esmentada té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris succeïts a Espanya i que afecten riscos situats també a Espanya, i també, per a les assegurances de persones, els que s'esdevenen a l'estranger si l'Assegu-

rat té la residència habitual a Espanya, les paga el Consorci de Compensació d'Assegurances quan el Prenedor hagi satisfet els corresponents recàrrecs a favor seu i es produeixi alguna de les situacions següents:

- a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b) Que, tot i estar emparat per la pòlissa d'assegurança esmentada, les obligacions de l'entitat asseguradora no puguin ser complertes pel fet d'haver estat declarada judicialment en concurs o per estar subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances. El Consorci de Compensació d'Assegurances ajusta la seva actuació al que disposa l'Estatut legal esmentat, en la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, en el Reglament de l'assegu-

rança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial Decret 300/2004, de 20 de febrer, i en les disposicions complementàries.

2. Resum de les normes legals

2.1. Esdeveniments extraordinaris coberts

- a) Els fenòmens de la natura següents: terratrèmols i sismes submarins, inundacions extraordinàries (incloent-hi els embats de mar), erupcions volcàniques, tempestat ciclònica atípica (incloent-hi els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados) i caigudes de meteorits.
- b) Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.
- c) Fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en els temps de pau.

2.2. Riscos exclusos pel Consorci

- a) Els que no donen lloc a indemnització segons la Llei de Contracte d'Assegurança.
- b) Els ocasionats en béns assegurats per contracte d'assegurança diferent d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c) Els causats per vici o defecte propi de la cosa assegurada, o la seva manifesta falta de manteniment.
- d) Els produïts per conflictes armats, encara que no hi hagi precedit la declaració oficial de guerra.
- e) Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici del que estableix la Llei 25/1964, de 29 d'abril, sobre energia nuclear. No obstant això, sí que s'hi entenen inclosos tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la instal·lació mateixa.
- f) Els causats per la mera acció del temps, i en el cas de béns totalment o parcialment submergits de manera permanent, els imputables a la mera acció de l'onatge o corrents ordinaris.

g) Els produïts per fenòmens de la natura diferents dels que indica l'article 1 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, esllavissada de roques i fenòmens similars, tret que els ocasioni manifestament l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i es produeixin amb caràcter simultani a la inundació esmentada.

h) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme d'acord amb el que disposa la Llei Orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, tret que les actuacions citades puguin ser qualificades com a esdeveniments extraordinaris d'acord amb l'article 1 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.

- i) Els causats per mala fe de l'Assegurat.
- j) Els derivats de sinistres l'esdeveniment dels quals ha tingut lloc en el termini de carència establert en l'article 8 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.
- k) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb allò que estableix la Llei de Contracte d'Assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances estigui suspesa o l'assegurança quedi extingida per falta de pagament de les primes.
- l) Els indirectes o pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de la pèrdua de beneficis delimitada en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular, no estan inclosos en aquesta cobertura els danys o pèrdues soferts com a conseqüència de tall o alteració en el subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fuel, gasoli o altres fluids, ni qualssevol altres danys o pèrdues indirectes diferents dels que s'esmenten en el paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa en la cobertura de riscos extraordinaris.

- m) Els sinistres que per la seva magnitud i gravetat siguin qualificats pel Govern de la Nació com a “catàstrofe” o “calamitat nacional”.

2.3. Franquícia

En el cas de danys directes (excepte automòbils i habitatges i les seves comunitats), la franquícia a càrrec de l'Assegurat és d'un 7 per cent de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre.

En les assegurances de persones no es fa deducció per franquícia. En el cas de la cobertura de pèrdua de beneficis, la franquícia a càrrec de l'Assegurat és la prevista en la pòlissa per a pèrdua de beneficis en sinistres ordinaris.

2.4. Extensió de la cobertura

La cobertura dels riscos extraordinaris abasta els mateixos béns i sumes assegurades que s'han establert en la pòlissa pel que fa als riscos ordinaris. No obstant això, en les pòlisses que cobreixen danys propis als vehicles de motor, el Consorci garanteix la totalitat de l'interès asegurable encara que la pòlissa només ho faci parcialment. En les pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el que preveu el contracte, i de conformitat amb la normativa reguladora de les assegurances privades, generin provisió matemàtica, la cobertura del Consorci es refereix al capital en risc per a cada Assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que, d'acord amb la normativa esmentada, l'entitat asseguradora que l'hagi emès ha de tenir constituïda. L'import corresponent a aquesta provisió matemàtica l'ha de satisfer l'entitat asseguradora esmentada.

3. Procediment d'actuació en cas de sinistre indemnitzable pel Consorci de Compensació d'Assegurances

En cas de sinistre, l'Assegurat, Prenedor, Beneficiari o els seus representants legals respectius, directament o a través de l'entitat asseguradora o del mediador d'assegurances, han de comunicar l'esdeveniment del sinistre, dins el termini de set dies des que n'han tingut esment, en la delegació regional del Consorci que correspongui segons el lloc on es va produir el sinistre.

La comunicació s'ha de formular per mitjà del model establert a aquest efecte, que està disponible en la pàgina web del Consorci (www.consorseguros.es), en les seves oficines o en les de l'entitat asseguradora, juntament amb el qual cal adjuntar la documentació que, segons la naturalesa de les lesions, es requereixi. Així mateix, s'han de conservar restes i vestigis del sinistre per a l'actuació pericial i, en cas d'impossibilitat absoluta, presentar documentació probatòria dels danys, com ara fotografies, actes notarials, vídeos o certificats oficials. Igualment, cal conservar les factures corresponents als béns sinistrats la destrucció dels quals es no pugui demorar. S'han d'adoptar totes les mesures que calgui per tal de reduir els danys.

La valoració de les pèrdues derivades dels esdeveniments extraordinaris la fa el Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que quedi vinculat per les valoracions que, si escau, hagi realitzat l'entitat asseguradora que cobreixi els riscos ordinaris.

Per tal d'aclarir qualsevol dubte que pugui sorgir sobre el procediment que cal seguir, el Consorci de Compensació d'Assegurances disposa del telèfon d'atenció a l'Assegurat següent: 902 222 665.

Article 10. Normes de taxació i indemnització de sinistres

1. Normes de taxació dels béns danyats

- a) El Continent i el Mobiliari i efectes s'han de taxar, amb caràcter general, pel seu valor de reposició de nou, sense depreciacions per antiguitat, obsolescència o desgast per ús. Amb les **excepcions** següents, en què la taxació s'ha de fer pel valor real:

- Quan no es faci la reconstrucció o reposició del bé.
- Els edificis amb més de 50 anys en el moment de la contractació, llevat que les canonades generals i particulars, instal·lació elèctrica, cobertes i façanes hagin estat renovades o reparades en la seva totalitat en els 25 anys anteriors.

- Els aparells elèctrics i electrònics fabricats fa més de 5 anys.
 - Els béns en mal estat de conservació o manteniment, i els objectes inservibles, inútils o obsolets.
- b) Les Joies es taxen pel seu valor real en el moment anterior al sinistre.
- c) Les antiguitats, els quadres, escultures i obres d'art o d'artesanía, en general, es taxen pel seu valor real en el moment anterior al sinistre.
- d) De les col·leccions de qualsevol tipus o dels conjunts d'objectes, es taxen només les parts o fraccions danyades, sense atendre a la possible depreciació que pugui sofrir la col·lecció o el conjunt en quedar incomplets o escalabornats.
- e) Per fer la taxació dels diners en efectiu i de les pèrdues econòmiques de diners, si escau, es poden requerir extractes bancaris o altres justificants.
- f) Les despeses desemborsades i amb cobertura en la pòlissa s'avaluen segons factures.
- g) Per a tots els béns s'estableixen les condicions següents:
- Cal que vostè acrediti que els objectes desapareguts existien abans del sinistre. La pòlissa només representa una presumpció a favor quan, raonablement, no es puguin aportar altres proves.
 - La reconstrucció en el mateix emplaçament o reposició s'ha de fer en el termini de màxim de dos anys, des de la data del sinistre.
 - La reconstrucció en un altre emplaçament només es pot fer per imperatiu legal o reglamentari. Si hi ha causa de força major, sobrevinguda o desconeguda per vostè en subscriure l'assegurança, que faci impossible la reconstrucció en el mateix emplaçament, la indemnització s'incrementa amb la meitat de la diferència entre el valor real i el de reposició de nou. Aquesta diferència no es paga fins després de la reconstrucció. No obstant això, prèvia justificació, s'abonen quantitats a compte a mesura que es fan els treballs de reconstrucció.

- Per als béns inclosos en Mobiliari i efectes que siguin susceptibles de valoració residual, aquest valor es pot deduir de la indemnització, i els béns queden en poder de l'Assegurat. Excepcionalment, vostè pot rebutjar aquesta condició per a les peces de vestir, en el qual cas, després que siguin indemnitzades, queden en el nostre poder per disposar-ne com considerem oportú.
- Si els objectes sinistrats resulten insubstituïbles perquè estan fora d'ús en el mercat o perquè no es fabriquen, es poden substituir per d'altres actuals de característiques i/o rendiments similars.

2. Determinació de la indemnització

2.1. Quantia màxima

La indemnització es fa atenent a la taxació dels danys que s'han produït en el sinistre, als capitals assegurats que reflecteixen les Condicions Particulars, i als límits i sublímits d'indemnització que estableixen les Condicions Generals i Particulars. A més, cal tenir en compte les normes per al càlcul de la indemnització de l'apartat següent.

2.2. Normes per al càlcul de la indemnització

a) Regla proporcional

Quan els capitals assegurats són inferiors al valor dels béns en el moment d'esdevenir-se el sinistre, hi ha un infraassegurança, i la Llei estableix que l'assegurança només respon del sinistre en proporció a la part assegurada i que és a càrrec de vostè la part proporcional no assegurada.

No obstant això, com en aquesta pòlissa els capitals han estat establerts per nosaltres, a partir de les dades facilitades per vostè, renunciem a l'aplicació de la regla proporcional quan la diferència entre els metres quadrats de superfície construïda de l'habitatge amb els seus annexos, per vostè declarats i els reals, no superi el 15%, o la quantia dels danys ocasionats (coberts o no), sigui igual o inferior a 500 euros, i es tracti del primer sinistre en què es detecta la infraassegurança. Després d'això, cal que vostè adequi els capitals a la realitat.

Per capitals a primer risc, no procedeix la regla proporcional.

b) Compensació de capitals

En el cas que s'hagi d'aplicar la regla proporcional, si en el moment del sinistre hi ha un excés de capital assegurat per al Continent o per al Contingut, aquest excés es pot aplicar al concepte que resulti insuficientment assegurat, sempre que la prima resultant no excedeixi la prima satisfeta en l'annualitat en curs. La compensació de capitals no és aplicable sobre les garanties o capitals assegurats sota la modalitat de contractació a primer risc.

c) Regla d'equitat

Si les circumstàncies del risc són diferents de les que són conegudes (per inexactitud en les dades declarades per vostè o per agreujament posterior del risc que no ens hagi estat comunicat), la indemnització es redueix proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hauria aplicat si s'hagués conegut la veritable entitat del risc.

d) Concurrencia d'assegurances

Quan hi ha diverses assegurances sobre els objectes i riscos declarats, nosaltres contribuïm a la indemnització proporcionalment en funció del capital que assegurï. Vostè té l'obligació de comunicar als diferents asseguradors l'existència de totes les assegurances. En cas de sinistre, la indemnització total conjunta de tots els asseguradors mai no pot superar el valor del bé danyat.

e) Franquícia

En cas que sigui procedent l'aplicació de franquícia, es dedueix de la indemnització que finalment resulti segons les normes anteriors.

2.3. Resolució de desacords

Si no hi ha acord sobre l'import i la forma de la indemnització, dins el termini de quaranta dies des que nosaltres rebem la declaració del sinistre, cada part pot designar el seu perit. Si no hi ha acord entre els perits, cal designar un tercer perit de conformitat i, si no n'hi ha, la designació la fa el jutge de primera instància. El dictamen dels tres perits, per unanimitat o per majoria, és vinculant, i pot ser impugnat tant per nosaltres, en el termini d'un mes, com per vostè, en el termini de sis mesos.

3. Pagament de la indemnització

El pagament de la indemnització el fem en el termini màxim de 5 dies des del moment en què hàgim arribat a un acord sobre la quantitat a indemnitzar o totes dues parts hàgim acceptat la valoració efectuada pels nostres perits.

Si quan han transcorregut 40 dies des de la data del sinistre no s'ha pogut determinar l'abast dels danys o no hem arribat a un acord sobre la quantitat a indemnitzar, li paguem de manera immediata la quantitat corresponent als danys soferts que ens constin en aquell moment, sense perjudici de continuar amb les investigacions i les taxacions que calguin per a la terminació de l'expedient.

Si vostè ho desitja, la indemnització es pot substituir per la reparació o la reposició de l'objecte sinistrat, sempre que la naturalesa de la garantia ho permeti.

4. Refús del sinistre

En el cas que decidim rebutjar un sinistre, basant-nos en les condicions del contracte, l'hi ho comunicarem per escrit, amb explicació dels motius.

Si fos procedent el rebuig d'un sinistre després que s'hagin fet pagaments amb càrrec a aquest sinistre, podem reclamar les sumes satisfetes o aquelles que en virtut d'una fiança hauríem hagut d'abonar.

Aquestes Condicions Generals s'han redactat de manera simplificada per facilitar-ne al màxim la comprensió. Si us plau, llegeixi-les atentament i demanin tots els aclariments que consideri oportuns trucant per telèfon al 902 878 902 o enviant un correu electrònic a ecliente@generali.es.

Atenció al Client
Telèfon 902 878 902
e-mail: ecliente@generali.es
www.generalis.es

