

La comunicació en l'educació en línia



- **L'objectiu.** Tot acte comunicatiu té necessitat de disseny, seguiment i retorn. El primer pas serà marcar-nos un objectiu per tal d'establir la comunicació.
- **Decidir el temps.** Les comunicacions es poden realitzar de forma síncrona o asíncrona; el més habitual és que siguin asíncrones, facilitant així els ritmes de treball i els horaris de tot l'alumnat. Tot i això, en alguns moments es pot valorar les connexions síncrones com són les videoconferències per realitzar algun debat, conferència o donar resposta a dubtes de navegació d'un entorn (compartint pantalla).
- **Decidir els canals** i formes de comunicació:

Canal	Ús més comú en e-learning	temps
Publicació en nodes, web, EVA..	Missatge estàtic unidireccional del qual no es preveu un retorn	Asíncrona
Correu electrònic	Comunicació directa a una persona o grup de persones.	Asíncrona
Fòrums / xat	Debat, resolució de dubtes.	Asíncrona
Videoconferència	Comunicació a temps real per promoure la participació amb vincles més emocionals.	Síncrona

Un Entorn virtual d'aprenentatge ens permet la integració de tots els serveis, per tant facilita la feina de docents i alumnat.

#centreseducatiusenlínia