

# CASOS PRÀCTICS DE DEONTOLOGIA

## PROPOSTA DE TREBALL A L'AULA

Per cada cas, l'alumnat ha de:

1. **Identificar el problema ètic**
2. **Relacionar-lo amb principis deontològics** (confidencialitat, responsabilitat, seguretat, honestedat...)
3. **Proposar una solució professional correcta**
4. **Justificar la decisió**

### 1. Clienta amb lesió cutània sospitosa

Una clienta demana una depilació facial però té una ferida amb mal aspecte.

Què ha de fer el/la professional?

Es pot realitzar el servei?

### 2. Ús de productes caducats

Un alumne detecta que una crema està caducada però el centre decideix utilitzar-la igualment.

És correcte?

Quina és la responsabilitat professional?

### 3. Higiene deficient del material

Un company no desinfecta correctament els utensilis entre client i client.

Quins riscos hi ha?

Què hauries de fer com a professional?

### 4. Clienta menor sense autorització

Una noia de 15 anys vol fer-se una depilació amb cera sense permís dels pares.

Es pot realitzar el servei?

Quina normativa s'ha de tenir en compte?

### 5. Confidencialitat del client

Una professional comenta amb altres clients problemes de pell d'una clienta habitual.

És ètic?

Quin principi deontològic s'està vulnerant?

### 6. Reacció al·lèrgica durant un tractament

Durant un tractament facial, el client presenta enrogiment i picor.

Quins passos s'han de seguir immediatament?

S'ha de continuar el tractament?

### 7. Pressió per vendre productes

El centre obliga a vendre productes encara que no siguin adequats per al client.

És correcte?

Quin ha de ser el comportament professional?

### **8. Intrusisme professional**

Una persona sense titulació ofereix tractaments estètics en el centre.

Quins riscos comporta?

Quina és la teva responsabilitat?

### **9. Tractament contraindicats**

Un client amb diabetis vol un tractament agressiu als peus.

Es pot realitzar?

Què ha de fer el/la professional?

### **10. Falta de consentiment informat**

Es realitza un tractament sense explicar riscos ni obtenir consentiment.

És correcte?

Quins drets té el client?

### **11. Comentaris discriminatoris**

Un professional fa comentaris sobre el cos o aspecte d'un client.

És acceptable?

Com afecta la imatge professional?

### **12. Error en el servei**

Un alumne crema lleugerament una clienta amb cera massa calenta.

Què ha de fer immediatament?

S'ha d'informar la clienta?

### **13. Ús inadequat d'EPI**

El professional no utilitza guants en una extracció de comedons.

Quins riscos hi ha?

És obligatori l'ús d'EPI?

### **14. Publicitat enganyosa**

El centre promet resultats "miraculosos" en tractaments corporals.

És legal?

Quin principi ètic es vulnera?

### **15. Xarxes socials i imatge del client**

Es publiquen fotos d'un client a xarxes sense permís.

És correcte?

Quina normativa regula això?

<b>CRITERI</b>	<b>10-9- Excel·lent</b>	<b>8-7- Notable</b>	<b>6-5 - Suficient</b>	<b>4 - Insuficient</b>
<b>1. Identificació del problema</b>	Detecta clarament el conflicte ètic i tots els factors implicats	Detecta el problema principal però no tots els factors	Detecta parcialment el problema	No identifica el problema
<b>2. Aplicació de principis deontològics</b>	Relaciona correctament diversos principis (confidencialitat, seguretat, responsabilitat...)	Relaciona alguns principis correctament	Relació limitada o poc clara	No aplica principis
<b>3. Proposta de solució</b>	Solució totalment adequada, professional i realista	Solució adequada però millorable	Solució poc clara o incompleta	Solució incorrecta o inexistent
<b>4. Justificació de la decisió</b>	Argumentació clara, coherent i ben fonamentada	Argumentació correcta però poc profunda	Argumentació superficial	Sense justificació
<b>5. Coneixement tècnic</b>	Aplica correctament coneixements tècnics i normatius	Aplica coneixements amb alguna errada menor	Coneixement limitat	Mostra desconeixement
<b>6. Expressió i comunicació</b>	Expressió clara, ordenada i amb vocabulari professional	Expressió correcta amb petits errors	Expressió poc clara	Difícil d'entendre
<b>7. Actitud professional</b>	Mostra criteri ètic, responsabilitat i empatia	Bona actitud general	Actitud acceptable però millorable	Actitud inadequada