

COM RECUPERAR LA CONTRASENYA DE MOODLE

PER CORREU ELECTRÒNIC

Abans de tot, cal dir que heu de tenir una adreça de correu vàlida en el vostre perfil de moodle!!

1.- Entrem a moodle, i quan ens demana el nom d'usuari i la contrasenya, escollim l'opció "Heu oblidat el nom d'usuari o la contrasenya?"



Generalitat de Catalunya
Departament d'Ensenyament XTEC

No heu entrat Català (ca)

INS de Guissona

Inici ▶ Entra en aquest lloc

Esteu tornant a aquest lloc?

Entreu aquí amb el vostre nom d'usuari i la contrasenya corresponent
(Les galetes han d'estar habilitades en el vostre navegador) ⓘ

Nom d'usuari

Contrasenya **Entrada**

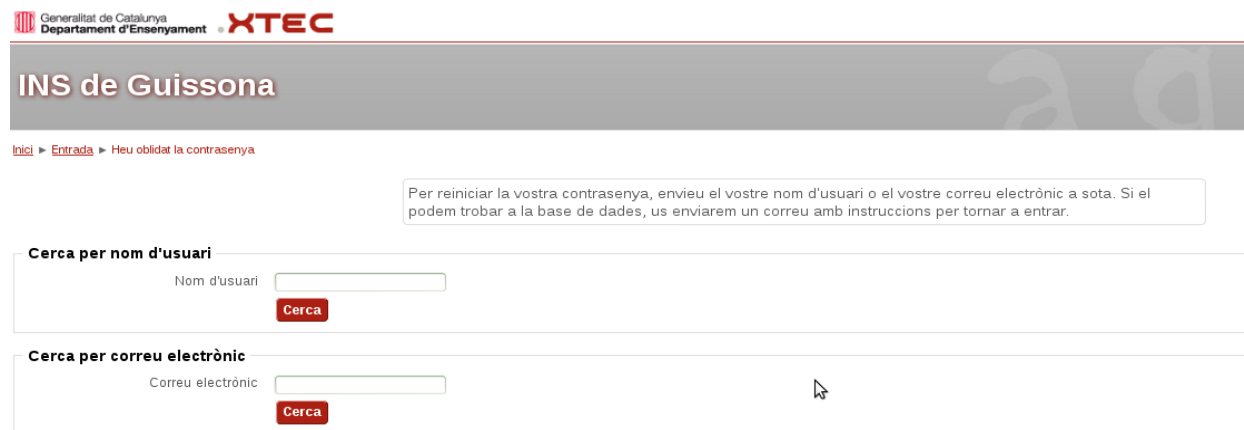
Recorda el nom d'usuari

[Heu oblidat el nom d'usuari o la contrasenya?](#)

Alguns cursos poden permetre l'accés de visitants

Entra com a visitant

2.- Se'ns obrirà una finestra nova en que ens demana o bé el nom d'usuari o bé el correu electrònic (NOMÉS HEU DE POSAR UN DELS DOS!!!) i llavors us cercarà a la base de dades per veure si us troba com a usuari registrat .Si és així, se us enviarà un correu electrònic amb les instruccions que heu de seguir per tal de poder entrar al moodle



Generalitat de Catalunya
Departament d'Ensenyament XTEC

INS de Guissona

Inici ▶ **Entrada** ▶ Heu oblidat la contrasenya

Per reiniciar la vostra contrasenya, envieu el vostre nom d'usuari o el vostre correu electrònic a sota. Si el podem trobar a la base de dades, us enviarem un correu amb instruccions per tornar a entrar.

Cerca per nom d'usuari

Nom d'usuari

Cerca

Cerca per correu electrònic

Correu electrònic

Cerca

3.- Una vegada heu escrit el vostre nom usuari o bé correu electrònic, us sortirà el següent missatge:



Generalitat de Catalunya
Departament d'Ensenyament XTEC

INS de Guissona

Inici ▶ **Entrada** ▶ Heu oblidat la contrasenya

Si heu proporcionat un nom d'usuari o una adreça de correu correctes, ja se us deu haver enviat un missatge per correu electrònic.

Aquest missatge conté instruccions molt senzilles per a confirmar i completar el canvi de contrasenya. Si seguiu tenint dificultats, contacteu si us plau amb l'administrador del lloc.

Continua

ULL: Si el mail que teniu en el vostre perfil no és correcte, no rebreu mai el correu amb els passos a seguir per tenir accés!! En aquest cas, haureu de contactar amb l'administrador de moodle del centre