

Repte professional RA3: Proposta de treball en el núvol per a una petita farmàcia

Descripció del repte:

Fa gairebé 40 anys, Jesús i Anna van inaugurar "Farmàcia Puig", una petita farmàcia que presta els seus serveis a un barri d'una gran ciutat. Des de llavors, els processos de treball al sector de la farmàcia han canviat molt, i Miquel i Laura, fills d'ambdós, ara es faran càrrec del negoci. Miquel té un caràcter i una manera de treballar molt semblant a la d'Anna, molt tradicional i reticent als canvis. En canvi, Laura és el reflex fidel de Jesús, sempre pensant a fer més competitiva l'empresa a través de la innovació i la tecnologia.

Objectiu:

En grups de quatre persones, assumeireu el paper de Laura. La vostra especialitat són les tasques farmacèutiques, però haureu d'investigar en profunditat els **avantatges** i les **característiques** de treballar en el núvol.

Tasques a realitzar:

1. Quin tipus de servei serà necessari? (2p.)

Després de fer un inventari de tots els processos de treball, heu determinat que les activitats principals en la vostra farmàcia són tant a nivell de *back office* com *front office* (recordeu *Unitat 4. Digitalització de la farmàcia*):

- Anàlisi i gestió del personal de la farmàcia
- Gestió de compres dels productes farmacèutics
- Comunicació amb els clients (exposició dels productes, gestió de la pàgina web, comerç electrònic, gestió de clients, xarxes socials, fidelització...)
- Formació de l'equip del personal de la farmàcia
- Ciberseguretat
- Gestió de processos i hardware

Pregunta:

Quines funcions i accions concretes poden desenvolupar-se a través del núvol? Feu una taula i expliqueu amb detall els usos donats en cada cas.

Activitats	Núvol (funcions i accions concretes)
Anàlisi i gestió del personal de farmàcia	
Gestió de compres dels productes	

	Codi: 12imp25	Model d'exercici CF	
	Responsable: Coordinació Qualitat		
	Versió: 2	Aquest document pot quedar obsolet una vegada imprès	Pàgina 1 de 3

Comunicació amb els clients	
Formació de l'equip del personal	
Ciberseguretat	
Gestió de processos i hardware	

Tasca 2. Avantatges i inconvenients. (2p)

Una vegada definit l'abast de la necessitat, és hora de convèncer Miquel d'aplicar els canvis. Determineu els beneficis de treballar en el núvol i prepareu arguments per a rebatre'l quan ell presenti les seves objeccions.

Agrupeu-ho tot en els blocs següents:

1. Canvis econòmics:	
Avantatges	Inconvenients
— ...	— ...
Resposta als inconvenients:	— ...
2. Canvis en els empleats:	
Avantatges	Inconvenients
— ...	— ...
Resposta als inconvenients:	— ...

3. Canvis mediambientals:	
Avantatges	Inconvenients
– ...	– ...
Resposta als inconvenients:	– ...

Tasca 3. Estudi de propostes. (2p)

Per a intentar convèncer Miquel, és important presentar-li també diferents opcions d'empreses amb què cobrir totes aquestes necessitats de treball en el núvol. Ja heu esbrinat quines són les principals; ara buscareu informació sobre les seves característiques i els serveis que ofereixen:

Plataformes en el núvol	Característiques i serveis que ofereixen
Microsoft Azure	
Google cloud	
IBM cloud	

Tasca 4. I vosaltres, què opineu?. (2p)

Laura ja estava convençuda dels avantatges que tenia aquest sistema en la seva farmàcia, però, després de fer tota l'activitat, us ha convençut a vosaltres? Creieu que els beneficis són més grans que els inconvenients que puguin sorgir?

Tasca 5. Llistat de farmàcies que treballen en el núvol. (2p)

Feu una cerca en línia de farmàcies que treballen en el núvol (pots incloure farmàcies que coneguis del teu poble) i anota els serveis que ofereixen. Construeix i omple una taula per exposar millor aquests serveis.

	Codi: 12imp25	Model d'exercici CF	
	Responsable: Coordinació Qualitat		
	Versió: 2	Aquest document pot quedar obsolet una vegada imprès	Pàgina 3 de 3