



Unitat 2: MÀRKETING DE CONTINGUTS

Prof: Vicent pardines



En català, Community Manager es tradueix com a gestor o responsable de comunitat, generalment en l'àmbit online.

L'Associació Espanyola de Responsables de Comunitat (AERCO) ho defineix així: *“un Community Manager és aquella persona encarregada/responsable de sostenir, de créixer i, en certa forma, defensar les relacions de l'empresa amb els seus clients en l'àmbit digital, gràcies al coneixement de les necessitats i plantejaments estratègics de l'organització i els interessos dels clients”*.

Coneix els objectius i actua en conseqüència per aconseguir-los. Molt genèricament podríem dir que un Community Manager és aquella persona que preserva la identitat digital de la companyia”.

Podríem dir que és la veu i les oïdes d'una marca en Internet.

2. MARKETING DE CONTINGUTS

Què és el màrqueting de continguts?. Wikipedia ho defineix així: “consisteix a crear i distribuir contingut rellevant per a clients i potencials clients amb l'objectiu d'atreure'ls cap a l'empresa i connectar amb ells”. **No és, per tant, contingut promocional sinó útil i rellevant per als usuaris i per a l'empresa”.**

Una de les frases que més se cita en parlar de mitjans socials és “el contingut és el rei”.

I és que la “manera de vendre” en xarxes socials no és a través del tipus habitual de publicitat.

Per atreure (i mantenir) seguidors que puguin convertir-se en clients, has de fer-ho a través del contingut que publiquis, perquè és el que et va a distingir de la competència.

2. MARKETING DE CONTINGUTS

D'una banda has de pensar en contingut que sigui atractiu, interessant i útil per als teus seguidors, i d'altra banda hauràs d'ajustar-te a les característiques de cada plataforma.

Hauràs de trobar la teva pròpia veu, els continguts que publicuis donaran la imatge de la teva marca, i fomentaran la vinculació amb ella dels seguidors, generant un clima de confiança i credibilitat.

2. MARKETING DE CONTINGUTS

Els teus fans, followers, ja saben que ets una empresa, no és necessari que l'hi recordis constantment (probablement, la qual cosa aconseguieixis així és que deixin de seguir-te). La recomanació general és que com a màxim sigui en 1 de cada 10 publicacions on parlis de tu mateix.

2. MARKETING DE CONTINGUTS

“I de què parlo?” Pensa en el sector en el qual es troba la teva empresa i en els coneixements que tu tens i que poden resultar útils, atractius i interessants per als teus seguidors.

Alguns exemples concrets: “5 consells perquè el teu fill mengi” (si per exemple tens una tenda de roba per a bebès), “com arreglar una aixeta que degota” (si ets una empresa de lampisteria), “d'exàmens? 10 errors a evitar” (si ets una acadèmia).

2. MARKETING DE CONTINGUTS

- ❑ Convé a més que estiguis atent a les notícies i novetats del seu sector, sé el primer a donar una opinió fundada.
- ❑ Imatges, videos, text, infografies, podcast... el contingut pot adoptar diferents formats.

Tan important com el propi contingut és com ho presents:

- Quin llenguatge utilitzaràs?
- Et dirigiràs al públic de tu o de vostè?
- Quin estil tindran les fotos que comparteixis?...



2. MARKETING DE CONTINGUTS

Si són varies les persones encarregades d'actualitzar els perfils de la marca, és imprescindible plasmar en un document les directrius que es decideixin, per evitar coses tan bàsiques com que avui parlem de tu, demà de vostè, i demà passat tornem al tu (de debò, aquestes coses passen amb relativa freqüència).

QueLoVendan
A 15 334 personas les gusta esta página · 208 personas están hablando de esto

Producto/Servicio
QueLoVendan (<http://QueLoVendan.com/>) es la tienda de gadgets y regalos originales, frías y divertidos de NoPuedeCreer.com

Información · Sugerir una edición

Fotos Me gusta Descuento para fans Suscríbete al boletín

Lo más destacado

Publicar Foto / video

Escribe algo...

QueLoVendan
22 de agosto · 🌐

R2-D2 sirve para todo, hasta para abrir botellas

<http://quelovendan.com/abrebottellas-r2-d2-metalico-magnetico.html>



Me gusta · Comentar · Compartir

A Susana Collado Sánchez, Alberto Rodríguez, Fernando Quintela y 16 personas más les gusta esto.

Escribe un comentario...

Me gusta

NoPuedeCreer
Sitio web de entretenimiento

Me gusta

QueLoVendan
21 de agosto · 🌐

Poker Frik: Naipes Space Invaders

<http://quelovendan.com/baraja-cartas-space-invaders.html>

Ver traducción



Me gusta · Comentar · Compartir

A Silvia Gonzalez Garcabolo, Ale Caffrey, Sebastian Brown Bustos y 10 personas más les gusta esto.

Crear página

2012
2011
Se eligió

QueLoVendan
20 de agosto · 🌐

Este simpático mini-androide está diseñado para realizar una función muy concreta: ser un original infusor de té

<http://quelovendan.com/infusor-te-robot.html>



Me gusta · Comentar · Compartir

A Ixa Oti, Patricio Albuxechi, Francisco Montesinos y 47 personas más les gusta esto.

Manuel Gómez Alicia Ana
20 de agosto a la(s) 13:58 a través de móvil · Me gusta

Alicia Ana Gracias Manuel Gómez jajaja
20 de agosto a la(s) 15:35 a través de móvil · Me gusta

Escribe un comentario...

QueLoVendan
21 de julio · 🌐

Tu también puedes hacer el mejor pastel de la galaxia.



Me gusta · Comentar · Compartir

A Multiservicios Pansky c.a., Codinas.com, Felipe García y 12 personas más les gusta esto.

Escribe un comentario...

Escribe un comentario...

QueLoVendan
8 de agosto · 🌐

Cubitera como una suela de zapato

Molde para hielo Suela de Zapato
quelovendan.com

Una clásica bandeja para hacer cubitos de hielo, con la forma de una suela de zapato.

Me gusta · Comentar · Compartir

A Indubik, Yolanda Gonzalez y Ana Paula Candiota les gusta esto.

Escribe un comentario...

QueLoVendan
7 de agosto · 🌐

Abir botellas con una cuchilla... Por qué no?



Me gusta · Comentar · Compartir

A Codinas.com, Indubik y No sabía que te reírías les gusta esto.

No sabía que te reírías algunos los tenemos en listas de intereses de facebook para seguirlos más frecuentemente y, en mi caso, no veo mas que las imágenes de las páginas que están en dicha lista...

Sólo quiero decir que las publicaciones que son sólo enlaces es muy probable que menos gente lo vea...

7 de agosto a la(s) 12:41 · Me gusta

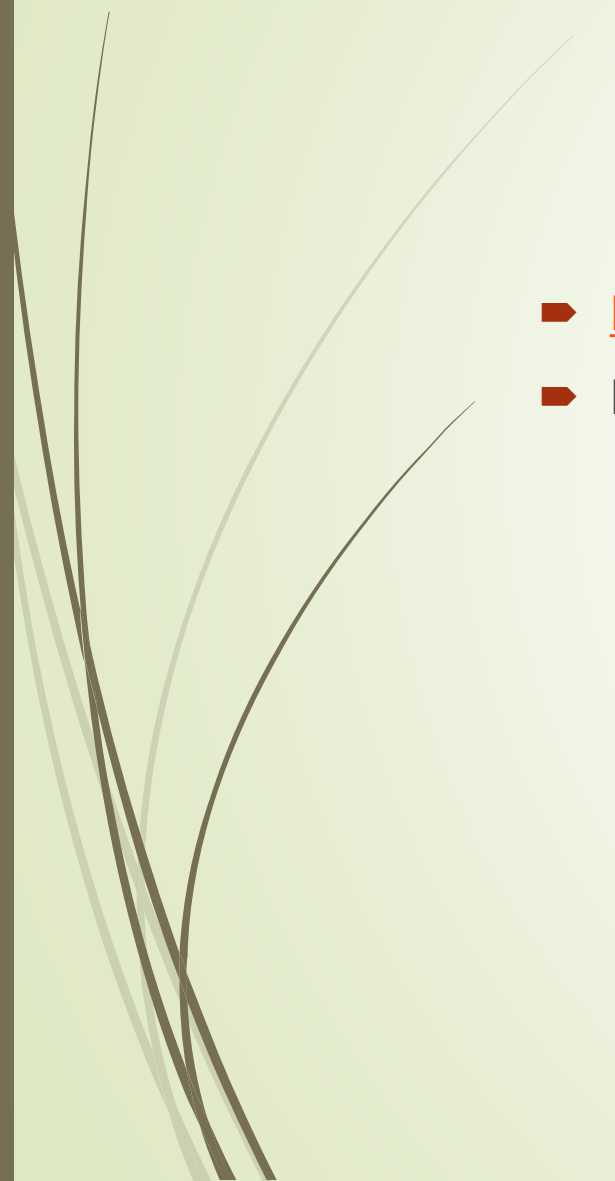
Escribe un comentario...

QueLoVendan
30 de julio · 🌐

El apocalipsis zombie es mejor esperarlo tranquilamente en el sofá, con una copa en la mano, con estas cómodas zapatillas.

<http://quelovendan.com/zapatillas-zombie.html>



- 
- 
- EXEMPLES DE MARKETING DE CONTINGUTS:
 - PÀGINES: 47 I SEGÜENTS



➤ REALITZAR LES ACTIVITATS DEL MOODEL
UNITAT 2 COMMUNITY MANAGER