



Institut Castellbisbal

SMX-M1-UF5-NF1-AF9-ACT

Gestor d'incidències

Introducció

La empresa on treballes t'ha demanat que dissenyes i implementes un gestor d'incidències informàtiques amb LibreOffice Base. Hauràs de decidir quines són les dades importants que hi ha que guardar, i organitzar-les en taules d'una base de dades. Has de fer també formularis per poder gestionar fàcilment les dades, i informes per visualitzar-les o presentar-li-les al teu cap.

Dades

Has d'organitzar la informació que hi guardes dins d'aquestes categories:

- **Localització:** la empresa està distribuïda en varios edificis, amb varies plantes i espais diferents.
- **Departaments:** almenys has de posar el departament tècnic o de manteniment, on es suposa que treballes tu!
- **Treballadors:** almenys has d'estar tu! Inventa't les teues dades personals.
- **Equips:** ordinadors, impressores, routers, switchs, etc. De cada tipus d'equip has d'emmagatzemar les dades importants: d'un ordinador voldrem saber quanta RAM té, d'un router quants ports a 1Gbps, etc.
- **Incidències.** Has de relacionar les incidències amb qui l'obri, qui la resol i amb l'equip afectat. Tindrà també altres dades que hauràs de raonar.

Què hi ha que fer

1. **Dissenyar** la base de dades amb dbdiagram.io.
2. **Implementar** el disseny anterior a LibreOffice Base, amb taules, tipus de dades i relacions.
3. **Emplenar** les taules amb dades de mostra. Almenys 4 registres per taula.
4. **Formularis** per gestionar totes les dades. Compte amb realitzar tots els passos que vam estudiar per estilitzar adequadament un formulari: etiquetes, texts d'ajuda, etc. Has de fer tants com consideres necessaris, però almenys has de fer 2 amb subformulari.

5. **Informes** per mostrar totes les dades. Han de fer-se tots a partir de **consultes** prèviament creades. Compte amb realitzar tots els passos que vam estudiar per estilitzar adequadament un informe: títols, noms de les columnes, imatges, etc. Has de fer tants com consideres necessaris, però almenys has de fer 2 amb agrupació. Has de fer també almenys 2 amb paràmetres, per exemple: un informe sobre les incidències d'un equip en concret, que al llançar-lo el programa et pregunte l'identificador de l'equip desitjat.

Consell

LibreOffice Base no és molt estable i de vegades es tanca de sobte; és important que guardem el nostre progrés sovint. Fins i tot, és interessant que fem varies versions de l'arxiu per si aquest acabara corrompent-se: a la primera versió tindriem el disseny implementat, a la segona la implementació i les dades, a la tercera la implementació amb les dades i els formularis, etc.

Avaluació

Aquesta activitat és transversal amb M3.UF5 . Per aquesta part s'avaluarà l'aspecte tècnic de com s'ha dissenyat i implementat la base de dades: les taules, els tipus de dades, les relacions, les consultes, els formularis i els informes. Per la part de M1.UF5 s'avaluarà lo adient de les dades que s'ha decidit guardar per als equips i les incidències.

Què s'ha d'entregar

Entrega solament un arxiu ZIP que continga:

- Un arxiu DBML amb el codi necessari per generar el disseny de la base de dades al dbdiagram.io .
- Una captura de pantalla, amb el teu nom i la data, de les taules i relacions tal i com t'han quedat al dbdiagram.io .
- L'arxiu ODB amb la implementació de la base de dades.