

ESTEM CONTRACTANT!

Tècnic/a d'implementació de solucions digitals

Objectiu de la posició

Com a tècnic/a d'implementació de solucions digitals, la teva responsabilitat serà liderar la posada en marxa completa de VEGGA amb nous clients, assegurant un procés d'incorporació àgil, sense complicacions i ben estructurat, que faciliti l'ús freqüent de la plataforma.

Responsabilitats

- ✓ Identificar les necessitats del client i elaborar un pla d'implementació.
- ✓ Configurar els comptes i ajustar els paràmetres (usuaris, permisos, parcel·les, llindars, alertes, etc.).
- ✓ Tancar el procés d'implementació i fer el traspàs a suport habitual.
- ✓ Realitzar formacions i crear guies o FAQs que ajudin a utilitzar els panells, alertes i informes.
- ✓ Gestionar incidències bàsiques.
- ✓ Utilitzar i mantenir actualitzada la base de dades de clients.

Què és VEGGA?

VEGGA és la plataforma líder en agricultura de precisió a la península Ibèrica i està present en més de 25 països. Se centra en optimitzar el reg i la fertirrigació, ajudant els agricultors a produir més amb menys recursos. Integra sensors i models predictius per fer l'agricultura més eficient, sostenible i rendible.

Requisits

- ✓ Formació en agronomia, es valorarà formació específica en reg o fertirrigació.
- ✓ Perfil junior (1-3 anys), es valorarà experiència en atenció o suport a clients.
- ✓ Interès pel sector agrotecnològic i per eines digitals per a l'agricultura.
- ✓ Bon tracte al client, capacitat per resoldre dubtes i problemes, i excel·lents habilitats de comunicació i empatia.
- ✓ Capacitat de treballar en equip i de manera autònoma, persona proactiva i responsable.
- ✓ Disponibilitat per treballar presencialment almenys 3 dies per setmana.
- ✓ Idiomes: espanyol imprescindible, anglès nivell mitjà; es valorarà portuguès i italià.

Ubicació: Palau d'Anglesola (Lleida)

Departament: Comercial / Vendes

Modalitat: Híbrida (presencial 3 dies/setmana + teletreball)

T'interessa?
Envia'ns el teu currículum!

eobis@veggadigital.com

