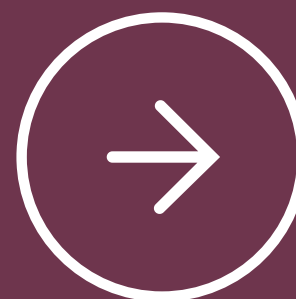


1. El Sistema FPCAT



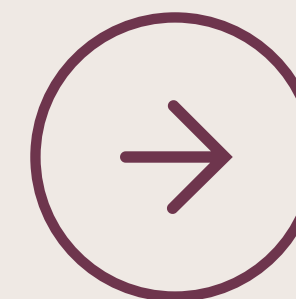
Desembre 2024

Habilitació



1

El Sistema FPCAT



ÍNDEX

1.1. El Sistema FPCAT

1.2. La Xarxa del Sistema FPCAT

1.3. El portal FPCAT

1.4. Estructura del Sistema FPCAT

1.1. El Sistema FPCAT

1.1.1. Origen del Sistema FPCAT

1.1.2. Serveis bàsics del Sistema FPCAT

1.1.3. Estructura del Sistema FPCAT

1.1.4. L'Agència FPCAT

1.1.1. Origen del Sistema FPCAT

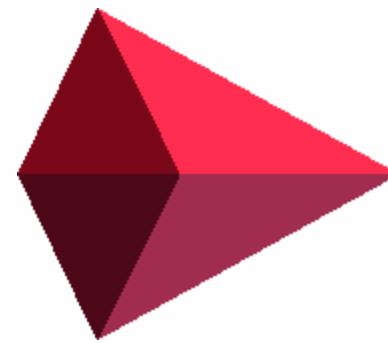


1.1.2. Serveis bàsics del Sistema FPCAT

El Sistema FPCAT comprèn tres serveis bàsics:



**La formació professional
del Sistema FPCAT**



**El servei d'Acreditació de
competències professionals**



**El servei d'informació i
orientació per a la trajectòria
formativa i professional i
assessorament a persones,
empreses i institucions**



Formació professional:

La **formació professional** té com a finalitats l'adquisició, la millora i l'actualització de la competència i la qualificació professionals de les persones al llarg de la vida.



Servei d'Acreditació de competències professionals:

El servei d'Acreditació de competències professionals permet acreditar les competències professionals adquirides mitjançant l'experiència laboral, serveis prestats mitjançant una beca o voluntariat i amb formació no formal.

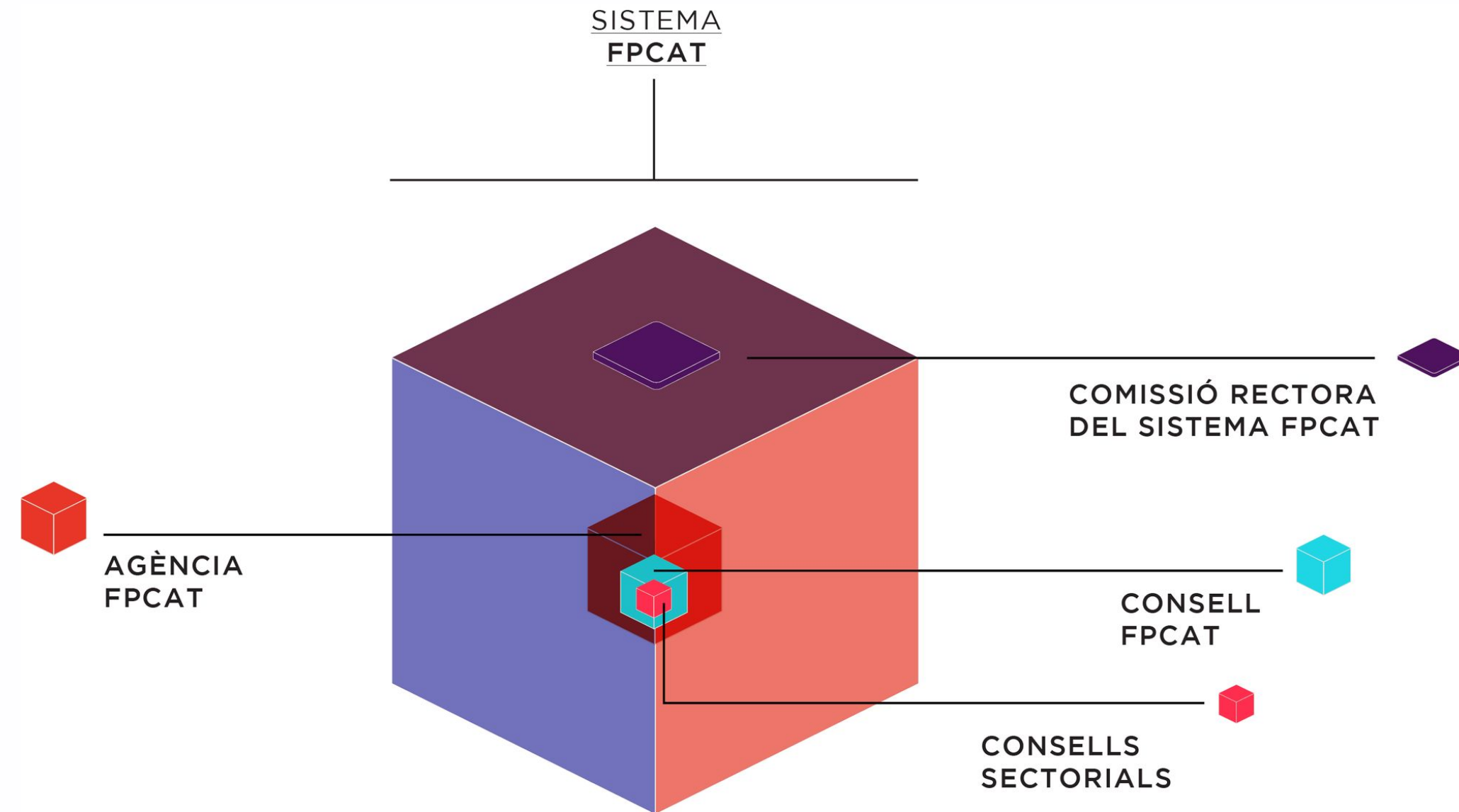


El servei d'informació i orientació per a la trajectòria formativa i professional i assessorament a persones, empreses i institucions pretén:

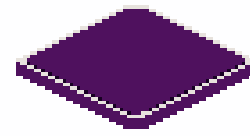
- Afavorir que les persones usuàries siguin protagonistes de la construcció del seu itinerari formatiu i d'inserció laboral i social.
- Facilitar a les empreses la utilització de totes les modalitats, programes, actuacions i mesures de formació i qualificació professionals com a element de valor per a la seva competitivitat empresarial, garantir els processos d'informació i orientació per a les seves persones treballadores, així com el desenvolupament de les pràctiques formatives i el paper tutor de les empreses.

1.1.3. Estructura del Sistema FPCAT

L'estructura institucional del **Sistema FPCAT** està formada per:



1.1.3. Estructura del Sistema FPCAT



Comissió Rectora del Sistema FPCAT:

És l'òrgan rector de planificació estratègica i avaluació de les polítiques del Sistema de Formació i Qualificació Professionals. Integren la Comissió Rectora del Sistema de Formació i Qualificació Professionals:

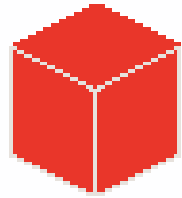
A. En representació de la Generalitat:

- Les persones titulars dels departaments de la Presidència, d'Educació, d'Empresa i Treball i de Recerca i Universitats, i els o les secretàries generals.
- La persona que ostenta la Presidència Executiva de l'Agència Pública de Formació i Qualificació Professionals de Catalunya, que actua com a secretària.

B. Les persones representants de les organitzacions empresarials i sindicals més representatives a Catalunya:

- Comissions Obreres de Catalunya
- Unió General de Treballadors i Treballadores de Catalunya
- Foment del Treball Nacional
- PIMEC, Petita i Mitjana Empresa de Catalunya

1.1.3. Estructura del Sistema FPCAT

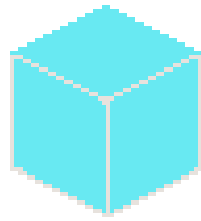


L'Agència Pública de Formació i Qualificació Professionals de Catalunya (Agència FPCAT)

És l'òrgan de direcció i coordinació dels serveis bàsics del Sistema de Formació i Qualificació Professionals i de gestió dels serveis que li són propis.

L'Agència FPCAT es va posar en funcionament mitjançant l'aprovació dels seus estatuts a través del Decret 3/2021, de 2 de febrer.

1.1.3. Estructura del Sistema FPCAT



Consell de Formació i Qualificació Professionals de Catalunya (Consell FPCAT):

El Consell FPCAT és l'òrgan de consulta i de participació del Sistema FPCAT. Té la composició següent:



1.1.3. Estructura del Sistema FPCAT

Consells sectorials

Son òrgans dependents del Consell que tenen per objectiu promoure i canalitzar la participació dels principals sectors productius. Hi ha 10 consells sectorials, que responen a cadascun dels sectors de formació professional prioritàris de Catalunya.



1.1.3. Estructura del Sistema FPCAT



Consells sectorials



1.1.4. L'Agència FPCAT

És l'instrument
de direcció i
coordinació del
Sistema FPCAT



Estableix els criteris de
planificació, coordinació
i desenvolupament dels
serveis bàsics i de la
Xarxa del Sistema

SERVEIS DE LA XARXA DEL SISTEMA



INFORMACIÓ I
ORIENTACIÓ PER A LA
TRAJECTÒRIA
FORMATIVA I
PROFESSIONAL I
ASSESSORAMENT A
PERSONES, EMPRESES
I INSTITUCIONS



AVALUACIÓ I
ACREDITACIÓ DE
COMPETÈNCIES
PROFESSIONALS



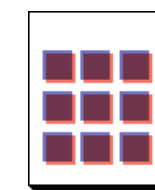
CENTRES DE
FORMACIÓ
PROFESSIONAL
INTEGRADA



FORMACIÓ I
ACOMPANYAMENT A
PROFESSIONALS



AVALUACIÓ
DEL SISTEMA



EL CATÀLEG FPCAT



PROSPECCIÓ DE
NECESSITATS
FORMATIVES





Centres de formació professional integrada

Els **centres de formació professional integrada** es conceben com una realitat al servei de la ciutadania i dels sectors productius i han de contribuir a la qualificació de les persones adaptant-se a les seves situacions i expectatives professionals.

Així mateix, pretenen atendre les necessitats de qualificació immediates i emergents del teixit productiu, ser una referència orientadora per al teixit productiu i formatiu del seu entorn, facilitar la integració de les ofertes de formació professional, així com la presentació dels altres serveis bàsics.



Formació i acompanyament a professionals

Establiment de mesures en l'àmbit de la formació i l'acompanyament a les persones professionals del Sistema FPCAT per **potenciar** la seva **actualització** i **millora contínua**, amb la finalitat de donar resposta a les necessitats del context actual.

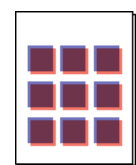
Cal, per tant, **identificar** les **necessitats formatives no cobertes**, actuals i futures, especialment en relació amb l'evolució i desenvolupament de la digitalització, la sostenibilitat i l'economia verda, i amb els processos productius en els diferents escenaris que es puguin succeir.

En aquest sentit, es requereix un **pla de formació** per a les persones professionals del Sistema FPCAT, on es concretin i desenvolupin aquelles accions formatives que han de permetre abordar amb èxit el repte de **millorar la qualificació professional de les persones d'acord** amb les especificitats del **mercat laboral** per tal de fer-lo més competitiu i afavorir, així, la generació de llocs de treball.



Avaluació del Sistema

El model d'avaluació del Sistema FPCAT, cal que mostri una **fotografia** real i acurada en el **moment actual** i que constitueixi un punt de partida per dissenyar les polítiques públiques necessaries.



El catàleg FPCAT

Conjunt de **qualificacions professionals**, ordenades segons les diferents **famílies professionals** i **nivells** de competència.

La qualificació professional, en el marc del Sistema FPCAT, és el conjunt de competències professionals, és a dir, el conjunt de **coneixements** i **capacitats** que permeten l'exercici d'una activitat professional d'acord amb les exigències de la producció i l'ocupació, i que poden ser adquirides a través de la formació i de l'experiència laboral.



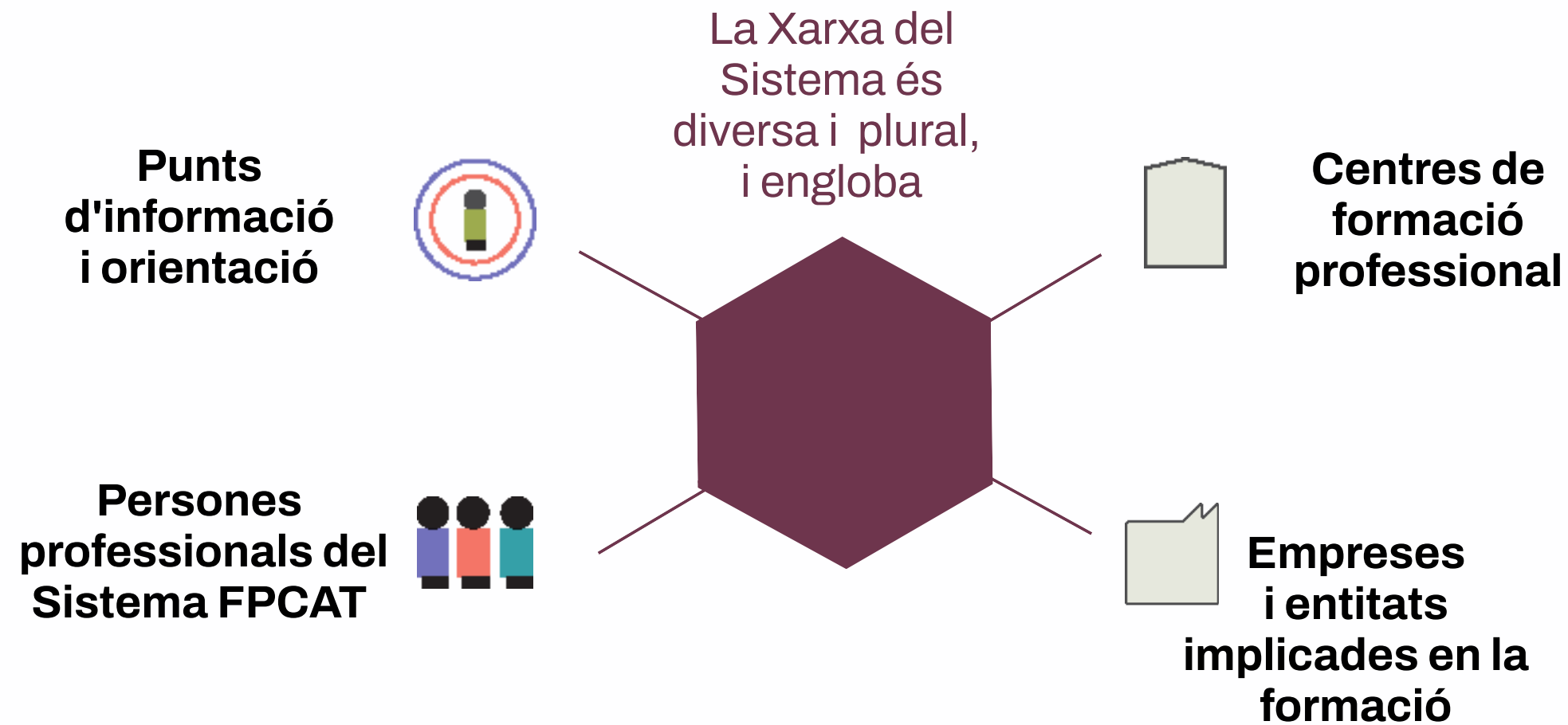
Prospecció de necessitats formatives

L'Agència FPCAT **impulsa una planificació eficient dels serveis bàsics del Sistema FPCAT** que s'estableix a partir de l'aplicació de les tècniques pròpies de la prospecció i la prospectiva.

La **prospecció** té per objectiu la identificació de les **necessitats formatives actuals** del mercat de treball, mentre que la **prospectiva** té per objectiu **anticipar** els **canvis** que afectaran el mercat de treball en el futur.

1.2. La Xarxa del Sistema FPCAT

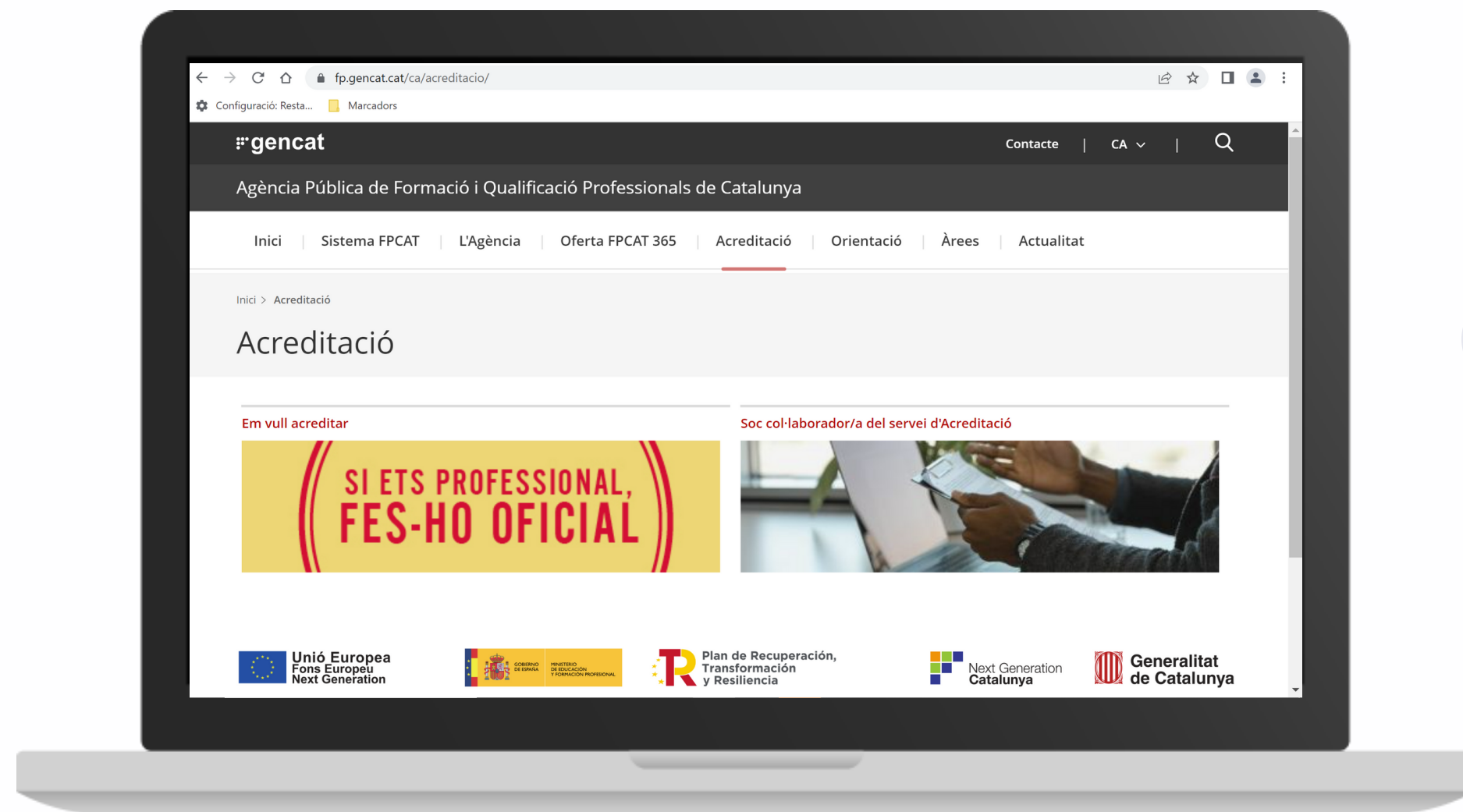
Gràcies al seu dinamisme i capacitat d'arribar a la ciutadania i al teixit empresarial, la Xarxa del Sistema ajuda a impulsar el servei d'Acreditació de competències professionals.



1.3. El portal FPCAT

El portal FPCAT és un lloc web que **sistematitza, desenvolupa i actualitza de manera permanent** la informació vinculada al Sistema FPCAT.

La informació del servei d'Acreditació es troba a la pestanya “Acreditació” del menú principal.



Cliqueu sobre la imatge per accedir al portal FPCAT

1.4.

Estructura del Sistema FPCAT

1.4.1. Estructura del Sistema FPCAT

1.4.1.1. Els nivells de competència professional

1.4.1.2. Organització de l'oferta formativa i certificacions del Sistema FPCAT

1.4.2. El Catàleg de qualificacions professionals

1.4.2.1. Les famílies i les àrees professionals

1.4.2.2. Les qualificacions professionals

1.4.2.3. Les unitats o estàndards de competència

1.4.2.4. Estructura del catàleg i exemple

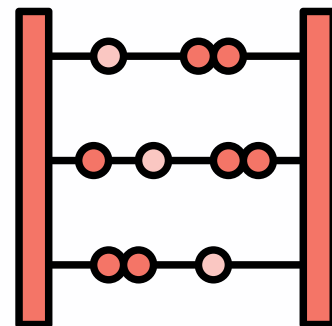
1.4.2.5. Les fitxes de consulta

1.4.1. Estructura del Sistema FPCAT

L'oferta del Sistema FPCAT està inclosa en el **Catàleg nacional d'ofertes de formació professional**.



L'oferta del Sistema de Formació Professional té caràcter **parcial i acumulable**.



Parcial i acumulable

L'oferta del Sistema de Formació Professional s'estructura en una doble escala:

- **3 nivells** de competència professional (1, 2 i 3), d'acord amb el que es disposa en el **Catàleg nacional d'estàndards de competències professionals**, segons els criteris establerts de coneixements, iniciativa, autonomia i complexitat de les tasques, en cadascuna de les ofertes del Sistema FPCAT.
- **5 graus** ascendants (A, B, C, D i E) descriptius de les ofertes formatives organitzades en unitats dissenyades segons el **Catàleg nacional d'estàndards de competències professionals**.





Catàleg nacional d'ofertes de formació professional:

El Catàleg nacional d'ofertes de formació professional és l'instrument del Sistema Nacional de Formació Professional que incorpora totes les ofertes de formació professional reconegudes i acreditables en el marc del Sistema.



El **Catàleg Nacional d'Estàndards de Competències Professionals** és l'instrument del Sistema Nacional de Formació Professional que ordena els estàndards de competències professionals identificats en el sistema productiu, en funció de les competències apropiades i l'estàndard de qualitat requerit per a l'exercici professional, susceptibles de reconeixement i acreditació.

Els **estàndards de competència** constitueixen la unitat bàsica per al disseny de la formació i per a l'acreditació de competències professionals adquirides per experiència laboral, serveis prestats mitjançant una beca o voluntariat i/o formació no formal.

Un estàndard de competència es compon d'elements de competència, que identifiquen les realitzacions professionals incloses en l'estàndard.

Les **realitzacions professionals** són el conjunt de tasques que cal saber fer per assolir una determinada competència.

1.4.1. Estructura del Sistema FPCAT

1.4.1.1. Els nivells de competència professional

Els nivells de competència professional de les ofertes del Sistema FPCAT són els següents:

NIVELL 1

Activitats simples que formen part de processos estandarditzats i que requereixen coneixements bàsics tant a nivell teòric com pràctic.



L'equivalent a les tasques que du a terme un/a **auxiliar**, per exemple un/a auxiliar de vendes.

NIVELL 2

Activitats concretes que formen part d'un procés determinat i que requereixen la capacitat d'utilitzar instruments o tècniques pròpies també de manera autònoma.



L'equivalent a les tasques que du a terme un/a **tècnic/a**, per exemple un/a venedor/a.

NIVELL 3

Activitats professionals que impliquen responsabilitat, coordinació i avaluació, i que requereixen el domini de diverses tècniques i coneixements.

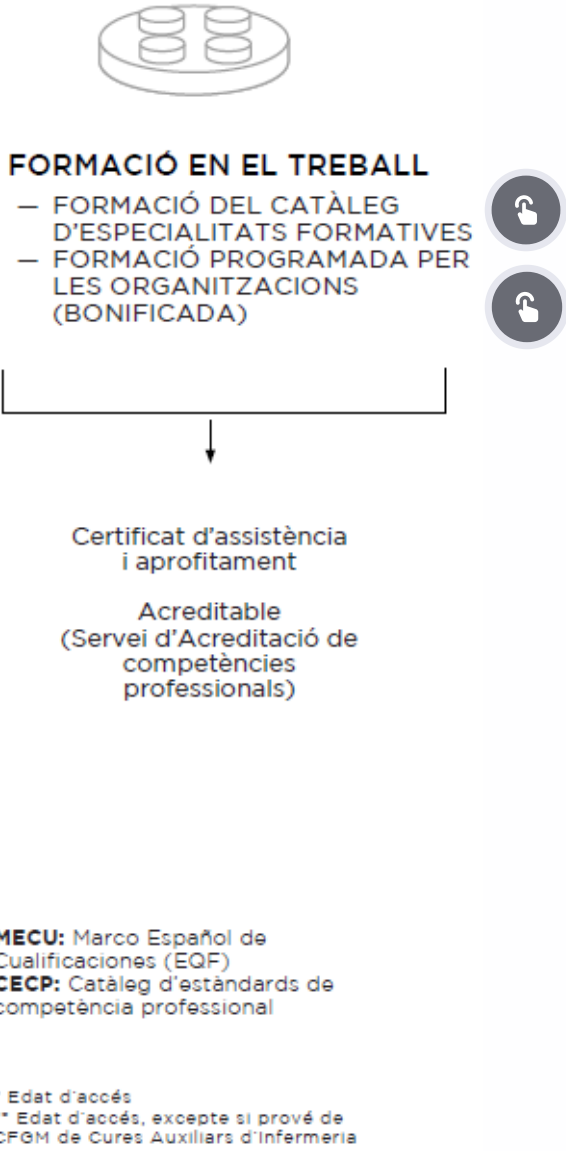
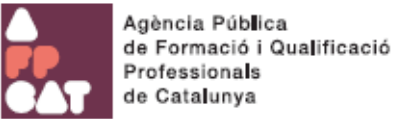
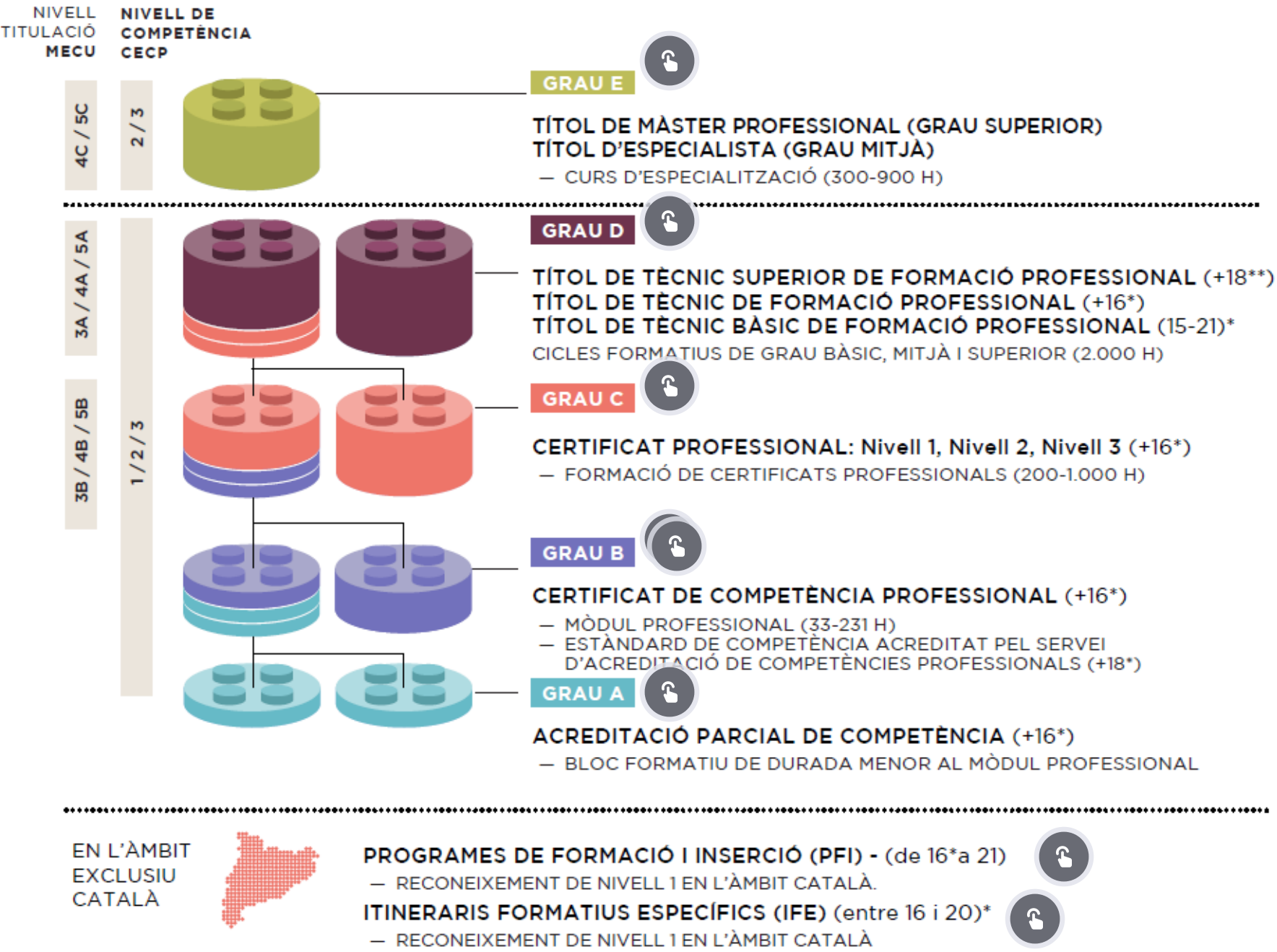


L'equivalent a les tasques que du a terme un/a **tècnic/a superior**, per exemple el/la cap de secció d'un gran magatzem.

1.4.1. Estructura del Sistema FPCAT

1.4.1.2. Organització de l'oferta formativa i certificacions del Sistema FPCAT

ORGANITZACIÓ DE L'OFERTA FORMATIVA I CERTIFICACIONS DEL SISTEMA FPCAT





Grau A

El grau A constitueix l'oferta elemental del Sistema FPCAT, destinada preferentment a les persones treballadores amb necessitat d'actualització de les seves competències professionals.

S'organitza en un o diversos blocs formatius, de durada menor que el mòdul professional.

Les **acreditacions parcials de competència**, poden ser de nivell 1, 2 o 3, en funció dels elements de competència als quals responguin els seus resultats d'aprenentatge.

Tenen caràcter parcial i acumulable en el Sistema FPCAT, respecte a les ofertes de grau B, C o D.



Grau B

Constitueix una oferta formativa de caràcter parcial del Sistema FPCAT coincident amb un **mòdul professional** inclòs en el Catàleg modular de formació professional.

Els mòduls professionals corresponen a una, o excepcionalment a diverses, **unitats o estàndards de competència**, que tenen per objecte l'adquisició de les competències professionals i per a l'ocupabilitat, així com de les competències de l'aprenentatge al llarg de la vida. Aquestes unitats o estàndards de competència constitueixen la unitat mínima acreditable del servei d'Accreditació de competències professionals.

Els certificats de competència professional de grau B poden ser de nivell 1, 2 o 3, en funció de les competències del Catàleg d'estàndards de competències professionals.

Així mateix, estableixen els **resultats d'aprenentatge** necessaris per aconseguir les activitats i tasques, en termes de competència, per exercir una activitat professional concreta.

Tenen caràcter parcial i acumulable en el Sistema FPCAT, respecte a les ofertes de grau C o D.



Grau C

El grau C o **certificat professional** constitueix una oferta formativa del Sistema FPCAT que conté exclusivament mòduls professionals.

Els certificats professionals poden ser de nivell 1, 2 o 3, en funció de les competències del Catàleg nacional d'estàndards de competències professionals a les quals estiguin associats els seus mòduls professionals.

Tenen caràcter parcial i acumulable en el Sistema FPCAT, quan existeixen ofertes formatives de grau D en les quals els seus mòduls professionals es troben continguts en part o en la seva totalitat.



Grau D

Correspon als **cicles formatius** del Sistema FPCAT. S'ordenen en cicles formatius de grau bàsic, grau mitjà i grau superior, a través des quals s'obtenen els títols de Tècnic Bàsic, Tècnic o Tècnic Superior, respectivament.

Els cicles formatius de grau bàsic estan vinculats a unitats o estàndards de competència de nivell 1 del Catàleg nacional d'estàndards de competència. Els cicles formatius de grau mitjà, a les de nivell 2, i els cicles de grau superior, a les de nivell 3.

Les ofertes de grau D formen part, a més del Sistema FPCAT, dels ensenyaments de Formació professional del sistema educatiu, en els termes establerts en la Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació, i han de contribuir, a més dels objectius del Sistema FPCAT, als previstos en la mencionada llei orgànica per a aquests tipus d'ensenyaments, amb la correspondència següent:

- Els cicles formatius de grau bàsic formen part de l'educació bàsica, en qualitat d'educació secundària obligatòria.
- Els cicles formatius de grau mitjà formen part de l'educació secundària postobligatòria.
- Els cicles formatius de grau superior formen part de l'educació superior.



Grau E

Corresponen als cursos d'especialització que responen a les necessitats formatives i les demandes de l'entorn productiu.

Estan vinculats a unitats o estàndards de competència de nivell 2 o 3 del Catàleg nacional d'estàndards de competència.

S'hi pot accedir a partir d'un cicle de grau mitjà o de grau superior.



Catàleg d'especialitats formatives

El **Catàleg d'especialitats formatives** és un instrument que inclou l'ordenació de tota l'oferta de formació desenvolupada en el marc del Sistema de Formació Professional per a l'ocupació, en l'àmbit laboral.

Una **especialitat formativa** és l'agrupació de competències professionals, continguts i especificacions tècniques, que respon:

- A un conjunt d'activitats de treball emmarcades en una fase del procés de producció i amb funcions afins.
- A l'adquisició de competències transversals necessàries per a l'acompliment adequat en l'entorn i context professional.



Itineraris formatius específics (IFE)

Els itineraris formatius específics (IFE) són ensenyaments professionals que s'adrecen a alumnes amb necessitats educatives especials associades a una discapacitat intel·lectual lleu o moderada, amb l'objectiu d'oferir atenció educativa, a l'etapa postobligatòria, segons les necessitats individuals i les capacitats i habilitats pròpies.

La finalitat d'aquests ensenyaments és que els i les alumnes incrementin l'autonomia personal i assoleixin les competències professionals que els facilitin la transició a la vida adulta i la inclusió social i laboral.



Formació programada per les organitzacions

La formació programada per les organitzacions o empreses és aquella que la pròpia empresa decideix proporcionar als seus treballadors, relacionada amb la seva feina, perquè s'actualitzin o millorin, i per la qual te un ajut que es fa efectiu mitjançant bonificacions en les cotitzacions a la Seguretat Social.

La bonificació és un tipus de crèdit concedit a les empreses perquè inverteixin en la formació professional dels seus empleats amb l'objectiu d'incrementar tant el rendiment com la competitivitat dels seus equips de treball.



Programes de formació i inserció (PFI)

Els programes de formació i inserció (PFI) són el primer nivell de qualificació dins dels estudis de formació professional i s'adscriuen a diferents famílies professionals.

Els PFI s'adrecen a joves d'entre 16 i 21 anys que no han finalitzat l'educació secundària obligatòria. Són estudis voluntaris i la seva durada és d'un curs acadèmic (1.000 hores).

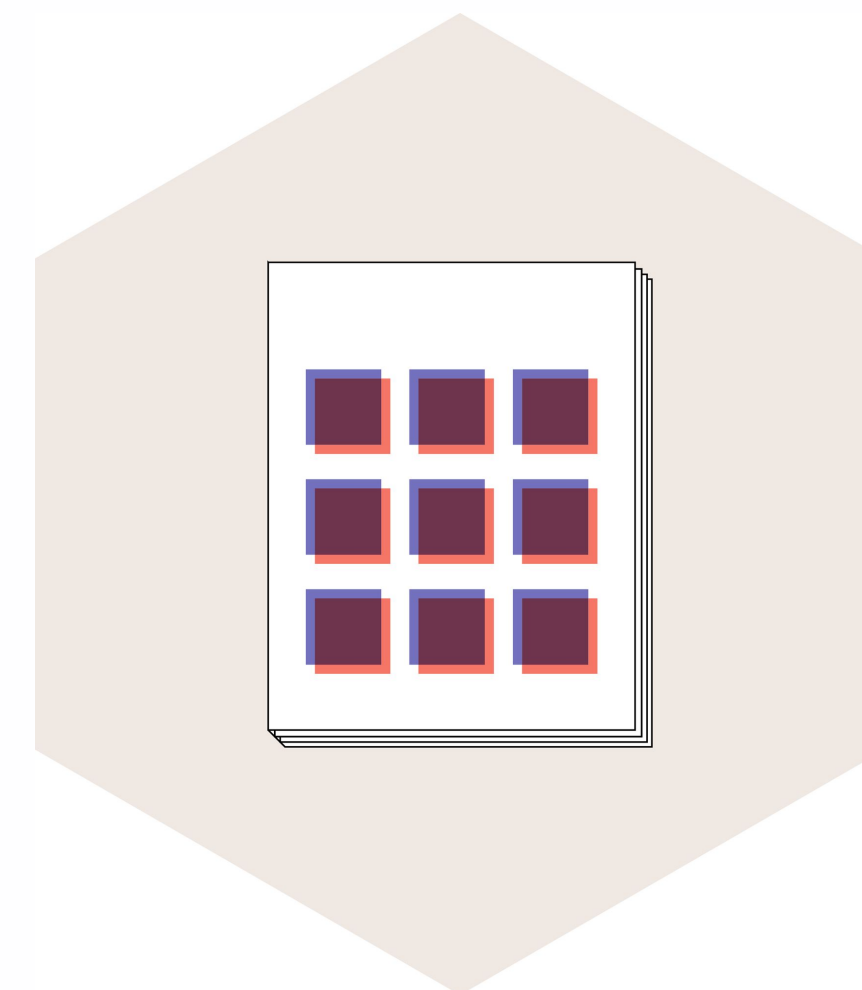
Amb els PFI, d'una banda, es facilita la continuïtat formativa dins de la formació professional i, de l'altra, l'aprenentatge de les competències transversals i professionals necessàries per al món del treball.

1.4.2. El Catàleg de qualificacions professionals

El **Catàleg de qualificacions professionals** és l'instrument del sistema de les Qualificacions i Formació Professional que ordena les qualificacions professionals, identificades en el sistema productiu i susceptibles de reconeixement i acreditació, en funció de les competències apropiades per a l'exercici professional.

Vigència de l'actual Catàleg de qualificacions professionals.

L'ordenació del Catàleg de qualificacions professionals recollida en el Reial decret 1128/2003, de 5 de setembre, mantindrà la seva vigència mentre no es desplegui reglamentàriament la Llei orgànica 3/2002 en relació amb el Catàleg d'estàndards de competències professionals i el Catàleg Modular de Formació Professional.



1.4.2. El Catàleg de qualificacions professionals

1.4.2.1. Les famílies i les àrees professionals

Les qualificacions professionals que integren el Catàleg de qualificacions professionals es classifiquen en 26 famílies professionals.

Alhora, cada família professional comprèn diverses àrees professionals.

Activitats físiques i esportives	Administració i gestió	Agrària	Arts i artesanies	Arts gràfiques	Comerç i màrqueting	Edificació i obra civil
Electricitat i electrònica	Energia i aigua	Fabricació mecànica	Fusta, moble i suro	Hoteleria i turisme	Imatge personal	Imatge i so
Indústries alimentàries	Indústries extractives	Informàtica i comunicacions	Instal·lació i manteniment	Maritimopesquera	Química	Sanitat
	Seguretat i medi ambient	Serveis socioculturals i a la comunitat	Tèxtil, confecció i pell	Transport i manteniment de vehicles	Vidre i ceràmica	

1.4.2. El Catàleg de qualificacions professionals

1.4.2.2. Les qualificacions professionals

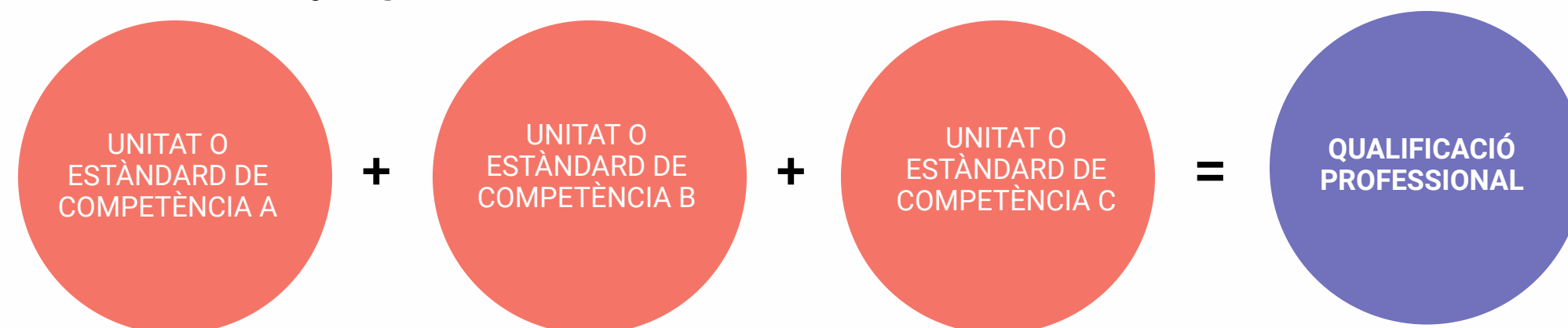
Una qualificació professional és l'especificació oficial de competència professional amb **significació per a l'ocupació** que pot ser adquirida mitjançant **formació**, així com a través de l'**experiència professional**.

Cada qualificació professional s'organitza en unitats o estàndards de competència.

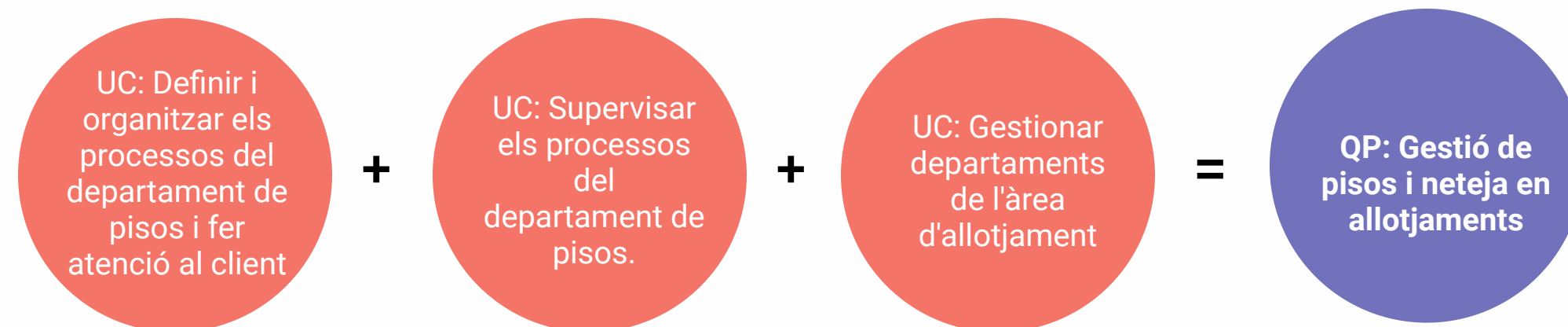
La suma d'unitats o estàndards de competència dona lloc a una qualificació professional entesa com una activitat reconeguda en el món del treball.

La **inscripció** al servei d'Acreditació de competències professionals es fa per qualificacions professionals, les quals contenen les unitats de competència que s'acrediten mitjançant el servei d'Acreditació.

Estructura:



Exemple:



1.4.2. El Catàleg de qualificacions professionals

1.4.2.3. Les unitats o estàndards de competència

La **unitat o estàndard de competència** és la **unitat mínima acreditable** en el servei d'Acreditació de competències professionals.

Una vegada acreditada, pot permetre la convalidació d'un mòdul professional d'un grau B, d'un mòdul professional inclòs en un grau C (formació del certificat professional) o d'un mòdul professional inclòs en un grau D (cicle formatiu).

Les unitats o estàndards de competència abasten els **nivells de qualificació 1, 2 i 3** (vegeu l'apartat 1.4.1.1.).

1.4.2. El Catàleg de qualificacions professionals

1.4.2.4. Estructura del catàleg i exemple

Família professional	Hoteleria i turisme	
Àrea professional	Allotjament	
Qualificació professional	HT_2-333_3: Gestió de pisos i neteja en allotjaments	Unitats de competència (són les unitats de competència que les persones acrediten mitjançant el servei d'Acreditació): • UC_2-1067-11_3: Definir i organitzar els processos del departament de pisos i fer atenció al client. • UC_2-1068-11_3: Supervisar els processos del departament de pisos. • UC_2-0265-11_3: Gestionar departaments de l'àrea d'allotjament.

1.4.2. El Catàleg de qualificacions professionals

1.4.2.5. Les fitxes de consulta

Al Catàleg de qualificacions professionals es poden cercar i descarregar les fitxes de les **qualificacions professionals** en format PDF, on consta:

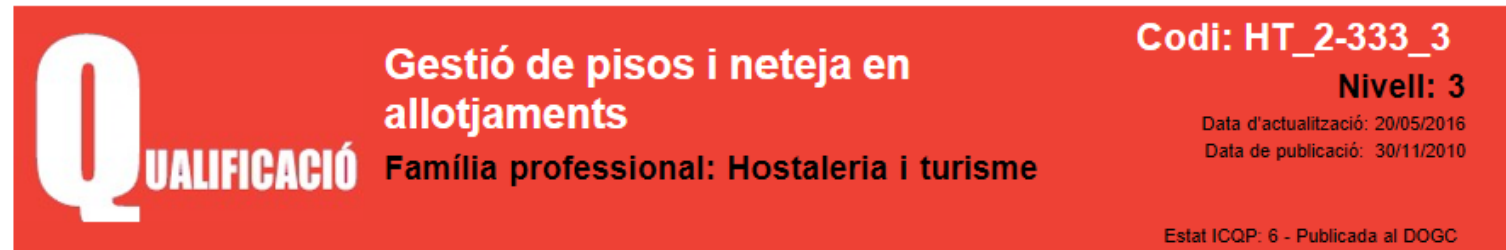


- La competència general.
- L'entorn professional (àmbit professional, sectors productius, ocupacions o llocs de treball relacionats).
- La relació amb el Catàleg nacional de qualificacions professionals.

Així mateix, al Catàleg de qualificacions professionals es poden cercar i descarregar les fitxes de les **unitats o estàndards de competència**, en format PDF, on consten:



- Les ocupacions i llocs de treball tipus associats.
- Les competències tècniques (realitzacions professionals, criteris i subcriteris de realització associats).
- Les competències clau.
- El context professional.
- La ubicació en el Catàleg de qualificacions professionals de Catalunya.
- La relació amb el Catàleg nacional de qualificacions professionals.



Gestionar les activitats pròpies del departament de pisos que es realitzen en habitacions, àrees de servei públiques i àrea de bugaderia-llenceria dels allotjaments, optimitzant els recursos materials i humans dels quals es disposa tan propis com externs per oferir la millor qualitat de servei i atenció al client, en concordança amb els objectius de l'establiment.

Àmbit professional

Desenvolupa la seva activitat professional en l'àrea de pisos dedicat a la neteja i condicionament d'habitacions, zones nobles i zones comuns en establiments d'allotjament, en entitats de naturalesa pública o privada de qualsevol dimensió, habitualment per compte d'altri amb independència de la seva forma jurídica.

Desenvolupa la seva activitat dependent, si escau, funcional i/o jeràrquicament d'un superior.

Té personal al seu càrrec per temporades o de forma estable.

En el desenvolupament de l'activitat professional s'apliquen els principis d'accessibilitat universal i disseny universal o disseny per a totes les persones d'acord amb la normativa aplicable.

Sectors productius

S'ubica en el sector de l'hostaleria i especialment en el subsector de l'allotjament turístic com hotels, balnearis i ciutats de vacances entre altres o en qualsevol sector productiu que compti amb aquesta activitat, com l'educatiu, el sanitari, el de transport i el de serveis socials, entre d'altres.

Ocupacions o llocs de treball relacionats

- Encarregat/da de llenceria i bugaderia (hostaleria)
- Governant/a (hostaleria)
- Majordom/a d'hostaleria
- Subgovernant/a o encarregat/ada de secció del servei de pisos i neteja
- Supervisor/a de manteniment i neteja en oficines, hotels i altres establiments

Relació amb el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales

Aquesta qualificació es relaciona amb "HOT333_3 GESTIÓN DE PISOS Y LIMPIEZA EN ALOJAMIENTOS"

Unitats de competència

UC_2-1067-11_3	Definir i organitzar els processos del departament de pisos i fer atenció al client.	Nivell: 3
UC_2-1068-11_3	Supervisar els processos del departament de pisos.	Nivell: 3
UC_2-0265-11_3	Gestionar departaments de l'àrea d'allotjament.	Nivell: 3



Descarregar la fitxa de la QP en PDF



U

NITAT DE
COMPETÈNCIA

Gestionar departaments de l'àrea
d'allotjament.

Família professional: Hostaleria i turisme

Codi: UC_2-0265-11_3

Nivell: 3

Data d'actualització: 29/05/2021
Data de publicació: 19/11/2020



Ocupacions i llocs de treball tipus associats

Ajudant/a de conserge
Ajudant/a de recepció
Cap de recepció
Cap de recepció hotelera
Conserge
Conserge de nit
Coordinador/a de qualitat en recepció hotelera
Encarregat/ada de llenceria i bugaderia
Encarregat/ada de reserves en recepció hotelera
Governant/a en centres hospitalaris
Governant/a (hostaleria)
Governant/a o encarregat/ada general del servei de pisos i neteja en establiments d'allotjament turístic sigui quina sigui la seva tipologia, modalitat o categoria
Governant/a o encarregat/ada general del servei de pisos i neteja en establiments residencials sigui quina sigui la seva tipologia
Majordom/a d'hostaleria
Recepcionista
Recepcionista de nit
Segon/a cap de recepció
Subgovernant/a o encarregat/ada de secció del servei de pisos i neteja
Supervisor/a de manteniment i neteja en oficines, hotels i altres establiments
Supervisor/a o controlador/a en empreses de serveis de neteja

Competències tècniques

Realitzacions professionals, criteris i subcriteris de realització associats

RP 1 Proposar el disseny i planificació d'objectius específics viables per al departament o àrea de la seva responsabilitat, seguint en tot moment la planificació estratègica de l'establiment d'allotjament.

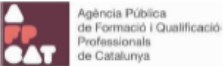
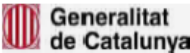
- CR1. 1 La planificació estratègica de l'empresa o entitat s'analitza a través de la informació directa i expressa disponible, i s'identifiquen les necessitats que afecten a la seva àrea d'actuació.
- CR1. 2 Els objectius específics per a la unitat de la seva responsabilitat es proposen al seu superior jeràrquic, conforme el procediment establert.
- CR1. 3 Les opcions d'actuació s'identifiquen i avaluen, i se seleccionen les més adequades per a la consecució dels objectius establerts, tenint en compte la disponibilitat de recursos, la modalitat i la categoria de l'establiment.
- CR1. 4 Els plans i accions per aconseguir els objectius específica fixats es formulen, i es quantifica el seu grau de compliment conforme a la planificació estratègica de l'empresa.

RP 2 Dissenyar l'estructura organitzativa de l'àrea de la seva responsabilitat, determinant i organitzant els recursos necessaris per a l'assoliment dels objectius específics establerts.

- CR2. 1 El tipus d'estructura organitzativa es determina i s'adapta a la planificació establerta i als recursos disponibles.
- CR2. 2 Les funcions i tasques, les relacions internes, les relacions interdepartamentals i les relacionades amb altres agents externs a l'organització s'estableixen, en funció de l'estructura organitzativa i dels objectius específics del departament.
- CR2. 3 Els recursos necessaris es determinen i s'adapten les funcions i tasques que cal cobrir per a l'assoliment dels objectius específics establerts.
- CR2. 4 Els perfils dels llocs de treball es defineixen, i es col·labora en el procés de selecció de personal amb el superior jeràrquic o responsable del procés.

RP 3 Confeccionar el pressupost del departament o àrea de la seva responsabilitat, i efectuar el control pressupostari.

- CR3. 1 Les previsions econòmiques per al següent exercici s'estableixen en base a la planificació general de l'empresa o entitat i s'analitzen les dades històriques del departament o àrea de la seva responsabilitat.
- CR3. 2 Els pressupostos per partides d'inversions, d'explotació i de tresoreria es confeccionen amb aplicacions informàtiques específiques i tècniques de



Descarregar la fitxa de la UC en PDF

1.4.2. El Catàleg de qualificacions professionals

Visors de consulta de dades referides al Catàleg de qualificacions professionals i la integració del Sistema FPCAT de qualificacions professionals

Els visors relacionen:

- el Catàleg de qualificacions professionals i la formació professional,
- la relació entre els resultats del servei d'Accreditació i l'obtenció del certificat oficial de la formació professional.



Cliqueu a sobre de cada imatge per accedir als visors, per informar-vos del seu funcionament i de la seva aplicabilitat.





Agència Pública
de Formació i Qualificació
Professionals
de Catalunya



fp.gencat.cat



[@fpcatalunya](https://twitter.com/fpcatalunya)



[AgenciaFPCAT](https://www.youtube.com/AgenciaFPCAT)