

■ Los servicios

■ Les services

■ Services

■ I servizi

■ Die Dienstleistungen

■ الخدمات

■ 服務設施



- A – Un bitllet d'anada i tornada a Brusselles, si us plau.
– El vol normal o de primera classe?
– El normal ja em va bé.

- B – Què hi posa allà?
– Lloger de vehicles.
– Ah, no! I què he de fer per demanar informació?
– Agafi número i ja la cridaran.

- C – Puc treure diners?
– Sap el número de compte?
– Sí. Aquí té la llibreta. És d'un altre banc.
– Li hauré de cobrar unes despeses per la gestió.

- D – Poden venir? És urgent.
– Què ha passat?
– El meu fill petit de dos anys s'ha tancat al lavabo i no en pot sortir.



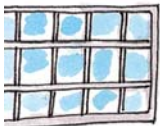
- E** –Hola, he arribat amb el vol de les 15 hores i he perdut la maleta.
- Ja ha mirat a la cinta?
 - Sí, m’hi he esperat fins al final.
 - Com és la maleta?
 - És vermella, rectangular, de cuir, gran. No ho sé. Era gairebé nova. Hi ha un adhesiu blau en un costat.
 - Què hi portava a dins?
 - Roba, sabates, llibres, el mòbil!
 - On havia embarcat?
 - A Londres.
 - No pateixi. Ompli aquest formulari i ja l’avisarem.

Ara tu

Emplena el formulari per trobar la maleta.

FULL DE RECLAMACIONS

- Nom:
- Adreça i telèfon:
- Data i hora d’arribada:
- Procedència i número de vol:
- Nombre d’equipatges embarcats:
- Nombre d’equipatges que no han arribat:
- Detalleu-ne la forma i el contingut:



Rumia-hi

Quina és la maleta perduda?
 Quina maleta et sembla que és millor per anar de viatge?



○ F

- Bon dia, tinc dos fills i voldria saber els requisits per inscriure'ls en una escola pública.
- On viu, vostè?
- Al Poblenou. M'hi acabo d'instalar.
- Ja s'ha empadronat?
- Sí, ja fa dies.
- Doncs pot anar a l'escola que vulgui de la seva àrea amb el full d'empadronament. Com més aviat hi vagi, millor.

○ G

- Em pot venir a connectar el gas?
- Ja l'ha donat d'alta a la companyia?
- Em pensava que això ho feien vostès.
- Abans sí, però ara la normativa és molt estricta.
- I què he de fer?
- Telefonar-hi per donar-se d'alta.
- Té el telèfon?
- Sí, és el 204 55 78.
- Quin és l'horari d'atenció al públic?
- De 8 a 8. De nit, hi ha un contestador automàtic per a avaries i emergències.
- I després, he de fer alguna cosa més?
- Vostè no ha de fer res més. Ells ens avisaran i vindrem a casa seva.
- I com es paga?
- Si vol, li podem carregar al seu compte.



Rumia-hi

Què he de fer per instal·lar un telèfon a casa?



- Bon dia, sóc el fuster. Vinc a prendre mides.
- Hola, ja era hora.*
- Per on comencem?
- Per la cuina, que és on hi ha més feina.*
- Quants armaris hi vol?
- Almenys quatre, tots de fusta de pi. Vigili que no hi hagi nusos.*
- I el llit com el voldrà?
- De matrimoni, ben gran. Vull que hi hagi dos calaixos a sota.*
Quan ho tindrà acabat?
- Amb una mica de sort, d'aquí a un mes ja ho tindrà tot col·locat.



Ara tu

Encarrega a un fuster que et faci els mobles de casa. Com han de ser?

El llit.

La taula del menjador.

L'armari.

La cuina.